Centre Social MOSAIQUE

Assemblée Générale

Exercice 2023

Sommaire

I. Rapport Moral 2

II. Rapport Financier 4

1. Compte d'exploitation 2023 4
2. Commentaires du rapport financier 5
3. Bilan au 31 décembre 2023 8
4. Analyse du bilan 9

III. Rapport d'activités 10

1. La crèche « les Zébulons » 10
2. Enfance – Jeunesse 13
3. Secteur jeunesse 19
4. Proximité 21
5. Apprentissage du français 24
6. Adultes – Familles 29

IV. Evaluation du projet social 2023-2027 35

V. Etude Sociologique 39

1. Evolution des adhésions et inscriptions 39
2. Quartiers d'origine des familles 39
3. Répartition par quotient familial 40
4. Répartition par tranches d'âges 40
5. Synthèse 41

VI. Membres du Conseil d'Administration 42

VII. Résolutions 43

I. Rapport Moral

2023, année de formalisation et de lancement du nouveau projet social 2023-27, a été marquée par un renouvellement important de l'équipe d'animation du Centre Social. Pour favoriser le bien-être au travail, l'intervention d'une psychologue du travail a permis de définir avec les salariés des mesures de prévention. La construction progressive de la nouvelle équipe a permis de maintenir la programmation des activités et d'avancer sur certains des nouveaux axes et objectifs du projet social et des familles.

- **Une année marquée par la refonte de l'équipe d'animation :**

Pas moins de 5 membres permanents sur des postes clés ont quitté la structure dont le directeur, la comptable, le coordinateur enfance jeunesse, la responsable adultes familles et l'assistante comptable.

Sur le secteur proximité, Rhizlane BOULIKA a été remplacée successivement par Perrine BOUTRAN puis par Valentina TOMASINI. Elles ont effectué un formidable travail pour aller vers les publics et proposer des animations dans les quartiers. Le poste de directeur a été pourvu en mai à Dany MOREL en remplacement de Xavier PECOUT. La secrétaire et assistante comptable, Sofia GARTI, absente depuis mai, a été remplacée par Adeline RIGAUD en décembre. La comptable, Anne CHARBONNEL a démissionné en juillet, remplacée par Judicaël ABBEZZOT fin août. Le coordinateur Enfance Jeunesse, Rémi MERAHI, a quitté la structure en septembre. Depuis mars et la vacance de poste, Khadidja BENGOUA a assuré la direction du secteur enfance. Enfin, la responsable du secteur adultes familles, Élodie DURANTHON a démissionné en octobre. Marjolaine SATGER a pris la relève en janvier 2024.

Au cours de l'année 2023, une psychologue du travail est intervenue dans le but d'améliorer le climat de travail. Un comité référent a été constitué, composé de salariés des différents secteurs. Un questionnaire a permis de définir des propositions d'amélioration du cadre de travail. La démarche s'est conclue par une présentation collective le 12 décembre dans une approche constructive et positive.

L'année 2023 a également été occupée à consulter les instances de gouvernance du Centre Social (comité de présidence, conseil d'administration, conseil économique et social et équipes salariées) pour mettre en place la nouvelle classification et valoriser les métiers et carrières des salariés du Centre Social. Celle-ci est rentrée en application le 1er janvier 2024.

- **Le Centre Social offre des services aux familles et des accompagnements individuels et collectifs pour favoriser vivre ensemble, solidarité et ouverture au monde :**

Le Centre Social fournit des services éducatifs aux familles. En 2023, la crèche a été ouverte 224 jours par an, pour 40 000 heures d'accueil. L'accueil de loisirs (3-13 ans), ouvert tout l'été, organise des activités pour une centaine d'enfants 105 jours par an pour un total de 92 000 heures d'accueil.

Le Centre Social est aussi un espace de solidarité. En partenariat avec le secours populaire de Feyzin, des boîtes solidaires ont été collectées en fin d'année et distribuées à plus d'une centaine de personnes isolées. Le Centre Social est un espace de vivre ensemble. La Fête des Marrons du 17 novembre a réuni de nombreuses familles dans une ambiance festive. Le Centre Social est un espace de rencontres intergénérationnels. Les bénévoles du club des 4 saisons organisent ateliers, événements à destination des seniors. Les secteurs organisent des activités communes pour favoriser les rencontres entre les âges. Le Centre Social créée des espaces de débat et d'échanges avec les Cafés des Voisins réactivés cette année. Le Centre Social favorise l'accès aux droits, avec notamment 150 permanences administratives tenues par deux bénévoles. Le Centre Social est un lieu de réflexion, notamment sur la place des femmes. Deux expositions sur les droits des femmes ont été présentées au cours de l'année en lien avec la programmation de la Ville de Feyzin. Le Centre Social est un espace de sensibilisation à l'environnement. De nombreux ateliers ont été initiés en lien avec le jardin partagé. Le Centre Social est enfin un espace démocratique où administrateurs, bénévoles et salariés partagent leurs engagements.

- **Les Perspectives 2024 :**

Cette nouvelle année, en suivant les orientations du projet social, est tournée vers les pratiques respectueuses de l'environnement (une alimentation locale, saine et accessible, le ré emploi et le troc). Ainsi, les vacances thématiques de Printemps « Terre nourricière » seront suivies d'un festival de l'alimentation en octobre prochain. La posture d'aller vers et la participation des habitants sont renforcées avec des cafés des voisins thématiques et une participation plus importante à Bel été, la programmation estivale de la Ville. En lien avec le projet des familles, la parentalité sera un axe fort avec des groupes d'échanges, conférence, ateliers parents-enfants et une semaine de la parentalité….

Inscrit dans son projet, le Centre Social va poursuivre son effort de mobilisation de ses adhérents notamment sur les sujets du vivre ensemble, de laïcité, des droits des femmes et de l'alimentation. Ce travail sera mené en lien avec ses partenaires incontournables du territoire.

Pour finir, un grand merci à tous nos salariés. Le Centre Social a retrouvé une équipe dynamique et motivée qui nous aide à porter le projet social.

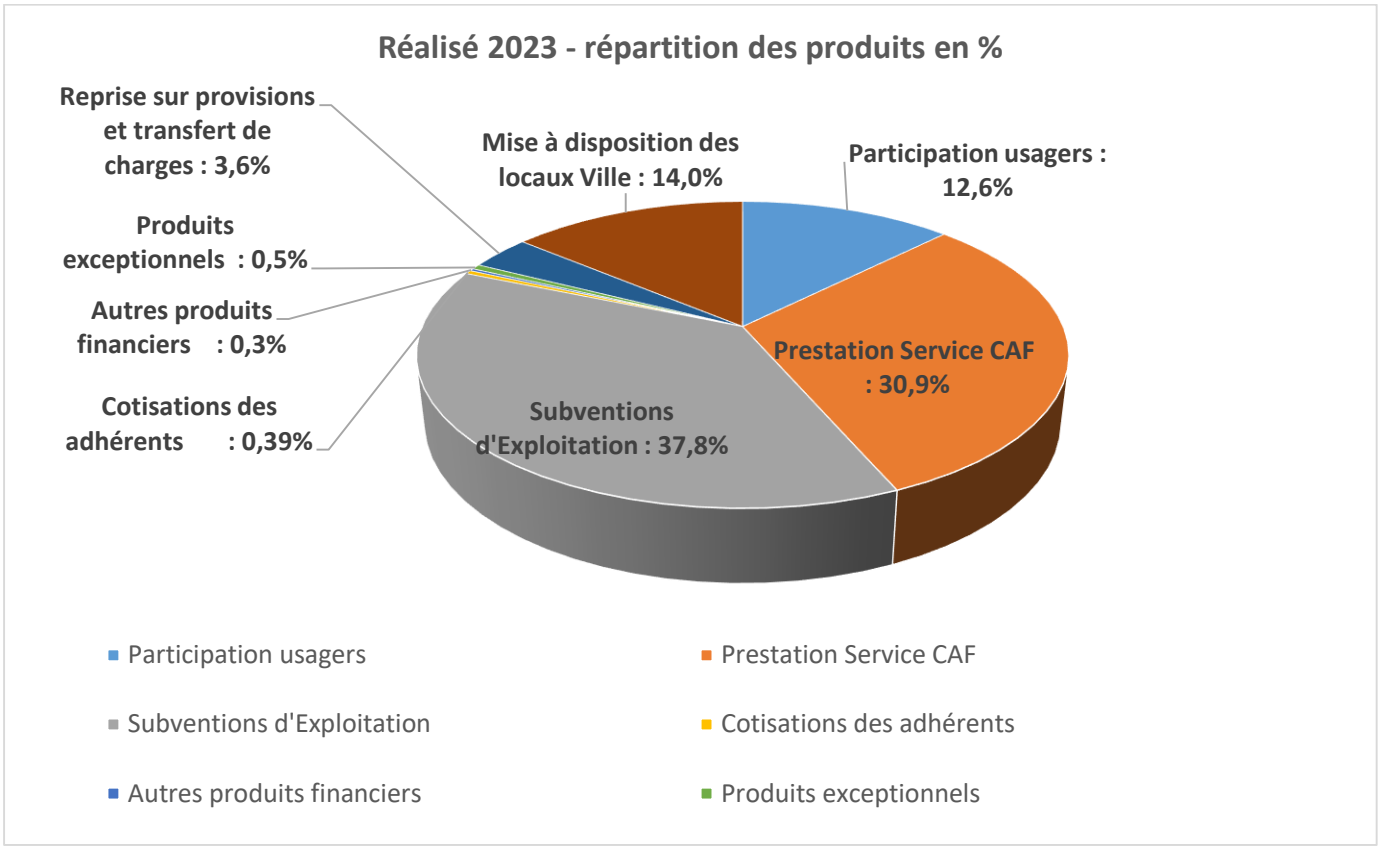
II. Rapport Financier

1. Compte d'exploitation 2023

CENTRE SOCIAL MOSAIQUE							
COMPTES DE L'ANNEE 2023 DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE Synthèse							
DÉPENSES				RECETTES			
Intitulés	Réalisé 2022	Réalisé 2023	% du Total	Intitulés	Réalisé 2022	Réalisé 2023	% du Total
Achats (comptes 60)	124 396	131 207	8,5%	Participation usagers (comptes 7061)	183 616	191 264	12,6%
Autres achats et charges externes (comptes 61 et 62)	147 721	152 603	9,9%	Prestation Service CAF (comptes 7062)	458 139	469 654	30,9%
Impôts taxes et versements assimilés (comptes 63)	46 194	41 151	2,7%	Subventions d'Exploitation (comptes 74)			
Charges de personnel (comptes 64)	959 207	988 544	64,4%	Ville de Feyzin	456 830	453 424	29,8%
				CAF et MSA	109 710	98 094	6,4%
				Autres	15 333	23 333	1,5%
Autres charges (comptes 65)	49	40	0,00%	Cotisations des adhérents (compte 756800)	6 384	5 880	0,39%
Charges exceptionnelles (comptes 67)	63	719	0,05%				
Dotation amortissements provisions sur immobilisations (compte 681100)	9 321	9 138	0,6%	Autres produits (comptes 758)			
Dotations aux provisions et provision départ retraite (comptes 681500-681600)	3 188			Autres produits financiers (comptes 768)	2 100	3 859	0,3%
Prov. déprec. créances douteuses (compte 681700)	1 353	486	0,03%	Produits exceptionnels (comptes 77)	4 011	8 135	0,5%
Engagement à réaliser sur subvention (compte 689400)							
Impôts sur les bénéfices (comptes 695)				Reprise sur provisions et transfert de charges (comptes 78 et 79)	34 214	54 983	3,6%
Contributions volontaires en nature (comptes 86) : Mise à disposition des locaux ville	205 105	212 278	13,8%	Contrepartie des contributions volontaires (comptes 87): Mise à disposition des locaux Ville	205 105	212 278	14,0%
Total	1 496 596	1 536 165	100%	Total	1 475 442	1 520 905	100%
Résultat déficitaire						-15 260	

2. Commentaires du rapport financier

A. Les produits



Les produits sont en augmentation de 3,08 % en 2023 par rapport à 2022.

- **Les rémunérations des services :**

Participation usagers :

L'augmentation de la participation des usagers de 10 % et des participations des familles à l'accueil de loisirs de 4 % (malgré la baisse du nombre d'heures de présence) est en partie liée à la nouvelle tarification et indique un niveau d'activité maintenu.

Prestation de service :

L'augmentation des prestations de service CAF est liée à une augmentation des heures de présence et du barème CAF en 2023 pour la petite enfance.

La baisse du bonus territoire est liée à une nouvelle diminution du nombre d'heures de présence au centre de loisirs du fait des difficultés de recrutement des animateurs, des désinscriptions et des absences injustifiées des familles.

La baisse du bonus inclusion handicap s'explique par le fait que la crèche n'a pas accueilli d'enfants en situation de handicap en 2023, en comparaison des 5 enfants accueillis en 2022.

- **Les subventions :**

Les aides perçues de l'état concernent les contrats d'apprentissage.

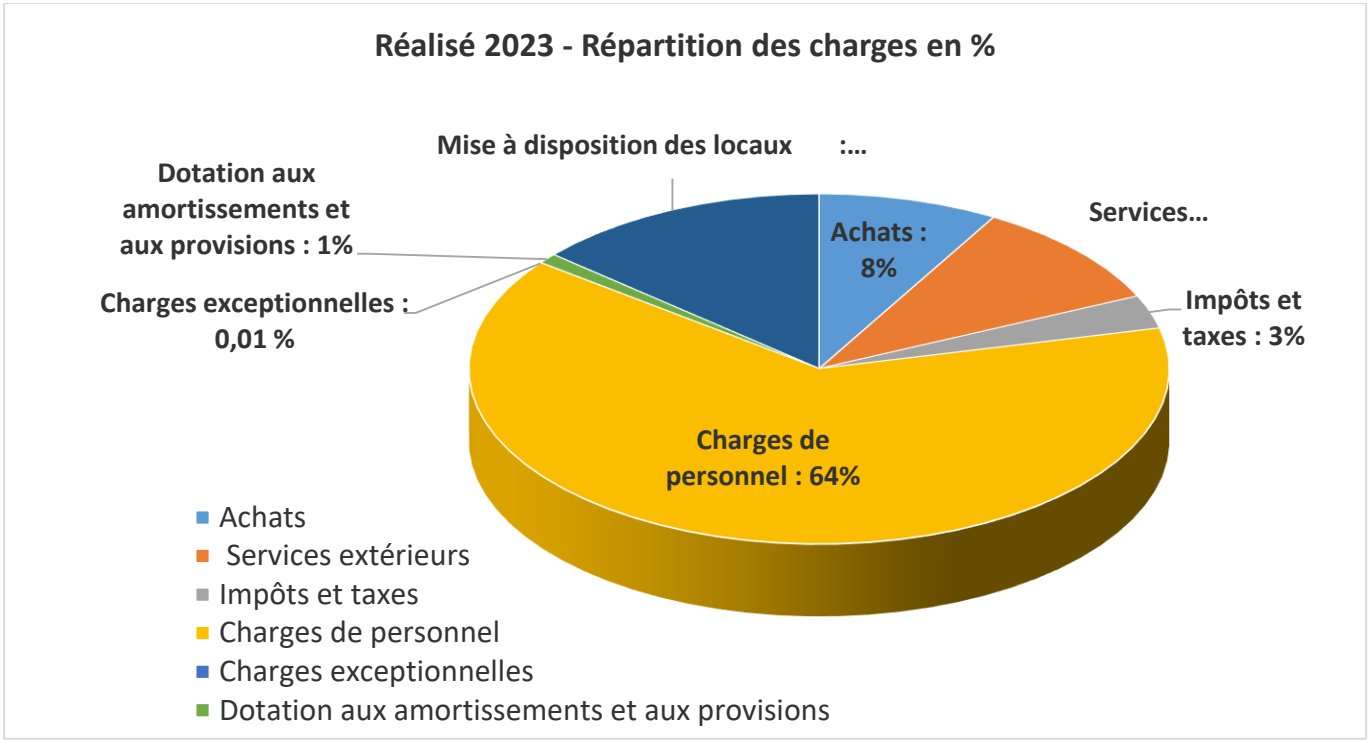
La subvention de 8 000 € de la CAF « Fonds Publics et Territoires » permet de proposer des activités dans le cadre de la programmation « Hors les murs », elles sont variées, gratuites et en proximité dans les quartiers.

Malheureusement, ce financement n'est pas reconduit en 2024 du fait de la nouvelle carte territoriale politique de la Ville et la fin des quartiers en veille active.

La baisse de la subvention CAF sur les sorties familles est liée à l'annulation de deux sorties et au plus faible nombre de sorties organisées.

La subvention de la CAF développement durable de 5 000 € était ponctuelle et non reconduite en 2023.

B. Les charges



Les charges sont en augmentation de 2,64 % par rapport à l'année précédente :

Pour **les comptes 60 des achats,** l'augmentation de 24 % des coûts d'énergie explique en grande partie l'augmentation globale de 5,5 %.

Les **comptes 62 services extérieurs** augmentent de 6,7 % du fait des actions mises en œuvre pour améliorer le climat de travail et les frais d'avocats pour accompagner les départs de certains salariés. Ces coûts sont conjoncturels et devraient baisser de nouveau en 2024.

Pour les **comptes 63 et 64 concernant la rémunération des salariés**, l'augmentation de 2,5 % est liée à l'augmentation de la valeur du point de pesée en 2022, et s'expliquent par l'augmentation de la masse salariale liée aux salaires versés sur l'année complète à l'animatrice polyvalente et aux deux apprenties, ainsi qu'aux remplacements à la crèche du fait des arrêts de travail et congés maternité. À noter que les salaires non versés liés aux départs et vacances de poste ont été compensés par les indemnités de départ pour certains et le paiement des soldes des congés payés. Enfin, avec la valorisation des salaires pour maintenir une attractivité des emplois des centres sociaux en 2024, cette augmentation d'au moins 2,5 % par an semble structurelle.

EXERCICE CLOS LE : 31 DECEMBRE 2023

RESULTAT 2023 : -15 260.05 €

- **Faits significatifs**

Cette année se caractérise par le départ de 5 salariés permanents. Les 19 mois cumulés de vacances de poste des salariés permanents sur des postes clés, liés aux procédures de départ et aux délais de recrutement, ne semblent pas avoir eu d'effets trop significatifs sur l'activité de l'association. Les actions menées pour améliorer le cadre de travail ont porté leurs fruits.

- **Principes et conventions générales**

Les comptes de l'exercice clos ont été élaborées et présentés conformément aux règles comptables dans le respect des principes prévus par les articles 121-1 à 121-5 et suivants du Plan Comptable Général et en conformité avec le plan comptable CAF en respectant ces principes :

- Image fidèle, comparabilité, continuité de l'activité,
- Régularité, sincérité des comptes,
- Prudence,
- Permanence des méthodes.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du code de commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement ANC 2018-06 relatifs à la réécriture du plan comptable général applicable à la clôture de l'exercice.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments de l'actif est la méthode des coûts historiques.

3. Bilan au 31 décembre 2023

ACTIF					PASSIF		
	2023			2022		2023	2022
	BRUT	AMORT.	NET				
Actif immobilisés					**Fonds propres**		
immobilisations incorporelles (logiciels…)	10 813	10 813			Réserve pour projet de l'entité	17 000	17 000
immobilisations corporelles (matériel, mobilier...)	231 580	214 297	17 283	24 189	Autres réserves	119 308	119 308
immobilisations financières	117		117	117	Report à nouveau	168 457	189 610
					Excédent ou déficit de l'exercice	-15 260	-21 153
TOTAL (1)	242 509	225 109	17 400	24 306	**SITUATION NETTE (1)**	**289 506**	**304 766**
Actif circulant					Subventions d'investissement	3 882	7 804
					TOTAL FONDS PROPRE (2)	**293 388**	**312 570**
					Fonds dédiés	80 865	101 934
					TOTAL FONDS REPORTÉ ET DÉDIÉS (3)	**80 865**	**101 934**
Créances							
Créances usagers et comptes rattachés	62 979	4 431	58 548	45 321	**Provision pour risques et charges**		
Autres créances	143 860		143 860	150 487	Provision pour risques	59 339	71 259
					Provision pour charges		
					TOTAL PROVISIONS (4)	**59 339**	**71 259**
					Dettes		
Valeurs mobilières de placement	98		98	96	Dettes fournisseurs et comptes rattachés	77 693	69 716
					Dettes fiscales et sociales	119 279	117 961
Disponibilités	422 018		422 018	467 835	Autres dettes	1 755	
					Avance usagers		
Charges constatées d'avance	6 262		6 262	6 737	**Produits constatés d'avance**	15 867	21 341
TOTAL (2)	**635 217**	**4 431**	**630 786**	**670 476**	**TOTAL DETTES (5)**	**214 594**	**209 019**
TOTAL GENERAL (1+2)	**877 726**	**229 540**	**648 186**	**694 782**	**TOTAL GENERAL**	**648 186**	**694 782**

4. Analyse du bilan

Lors du dernier conseil d'administration du 5 avril, le commissaire aux comptes a indiqué que l'association connaissait un deuxième résultat négatif consécutif et que cela affectait la capacité d'investissement du Centre Social.

Le bilan est l'image de la situation financière de la structure à l'instant T. Le fond de roulement permet de financer 2,5 fois les charges sur un mois. Le taux préconisé par la CAF est de 3. Son besoin en fond de roulement est par ailleurs négatif, différences entre l'argent qui est dehors et les subventions qui doivent être versées.

M. BOBILLON, le commissaire aux comptes, a **confirmé la situation financière fragile du Centre Social Mosaïque.** Il préconisait d'avoir recours à des contrats aidés et de rechercher des financements extérieurs.

Les immobilisations du Centre Social sont vieillissantes. En outre, des besoins pour créer un espace informatique et multimédia, des aménagements de la crèche pour faire face aux périodes de canicule et les aménagements de l'accueil ou de la salle panoramique ont été identifiés. Le commissaire aux comptes a observé qu'il lui paraissait difficile pour la structure de financer des aménagements sans compliquer sa situation financière. Il a préconisé de procéder à une demande de subvention exceptionnelle à la Ville le cas échéant.

Le commissaire aux comptes a précisé également que son cabinet allait évoluer. Il va se retirer progressivement et maintenir Christine FAURE sur son accompagnement avec les associations. Le Centre Social devra décider pour cette assemblée générale s'il renouvelle sa collaboration avec la société 2S audit pour la durée de mandat restant à courir, soit jusqu'au 31.12.2025.

Le conseil d'administration de ce 5 avril, après avoir entendu le rapport du commissaire aux comptes, a arrêté les comptes de l'exercice 2023 tel qu'ils lui ont été présentés.

III. Rapport d'activités

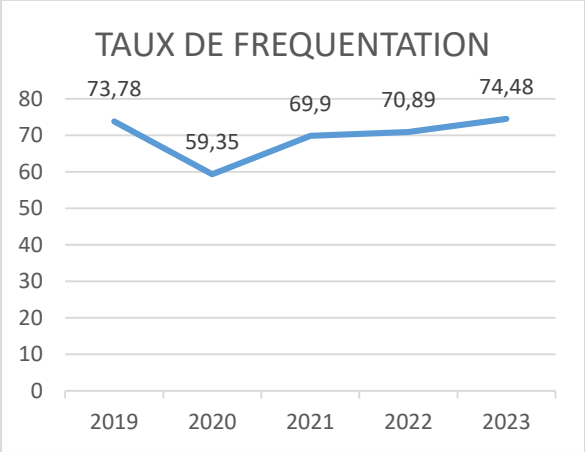
1. La crèche « les Zébulons »

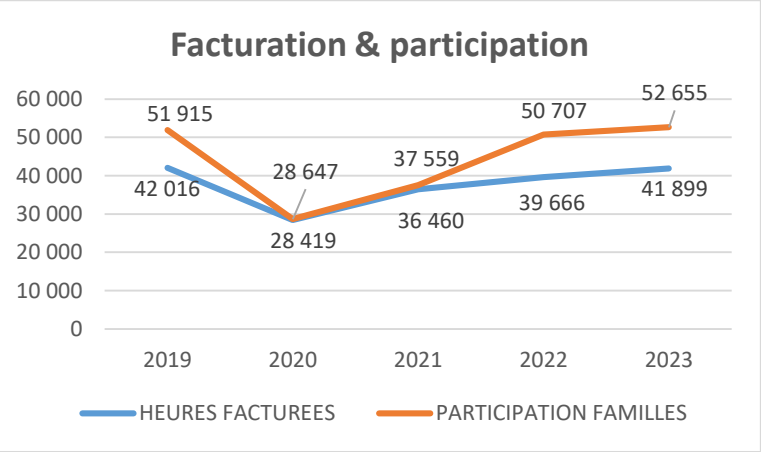
A. Les chiffres

En 2023, la crèche a été ouverte 224 jours. L'EAJE les Zébulons a accueilli 62 enfants différents sur l'année.

ANNEE	HEURES FACTUREES	TAUX DE FREQUENTATION	PARTICIPATION DES FAMILLES
2019	42016 H	73.78%	51914.85 euros
2020	28419 H	59.35%	28647.25 euros
2021	36460 H	69.90%	37559.28 euros
2022	39665.79 H	70.89%	50707.01 euros
2023	41899.25H	74.48%	52654.54 euros

- **Le taux de fréquentation :**





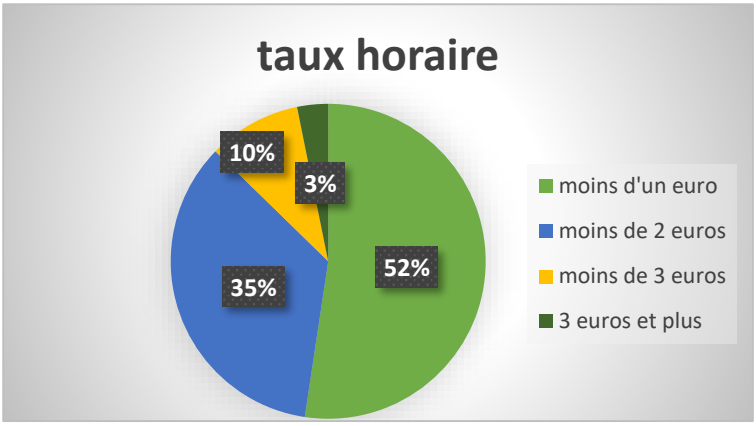
Suite à l'épidémie de Covid, plusieurs années ont été incertaines (2020, 2021 et 2022). Les taux de fréquentation peu élevés, témoignent de fermetures obligatoires et d'absence d'enfants accueillis.

L'année 2023 retrouve un certain équilibre avec un taux de fréquentation proche de 75%.

- **Le taux horaire :**

La mixité sociale reste une priorité pour la crèche. Comme le montre le graphique, la moitié des enfants a un taux horaire inférieur à 1 euro. Toutefois, la crèche accueille également des familles avec des taux horaires plus élevés, allant jusqu'à 3.10 euros.

Le taux horaire moyen passe de 1.28 euros en 2022, à 1.256 euros en 2023.



B. L'équipe

Comme chaque année, l'organisation a été confrontée à des absences du personnel.

- Cloé Privat, a été en arrêt maladie puis en congés maternité. Son absence a débuté en juin 2023.
- Laura Fournier Buffet, a été en arrêt maladie à partir d'octobre 2023 puis en congés maternité (depuis 2024).
- Elodie Dubessy, également en arrêt maladie depuis décembre 2023, puis en congés maternité (depuis 2024).

À ces remplacements pour grossesse, doivent être ajoutées les absences pour congés, formation, maladie de l'équipe.

Les difficultés de recrutement dans le secteur de la Petite Enfance, sont encore très importantes. Toutefois, le Centre Social a pu recruter du personnel pour remplacer :

- Cloé Privat par Marine Ruis ;
- Laura Fournier Buffet par Glory Lacroix ;
- Elodie Dubessy par Lina Boubakri.

Agnès Montsegur a intégré l'équipe en mars 2023, en tant que référente santé et accueil inclusif (RSAI). Elle a été recrutée 20h par an dont 4h par trimestre (comme l'indique le dernier Décret Petite Enfance).

C. La vie à la crèche

• Le thème :

L'équipe a choisi un thème pour l'année : SAFARI. Plusieurs activités ont été proposées en lien avec ce thème :

- Mardi-gras
- La sortie de fin d'année, pour les plus grands, a eu lieu au zoo de Saint Martin où les enfants ont passé la journée, entourés de gorilles, loups, lions, serpents…

- La fête de fin d'année : jeu de massacre, tatouage animaux, bac à sable… Les adolescents du secteur jeunesse ont animé des stands et préparé des crêpes pour les enfants et leurs familles

- **Les sorties culturelles**

Chaque année, l'équipe de la crèche propose aux enfants plusieurs sorties culturelles sur Feyzin. En lien avec les partenaires de la ville, les enfants profitent d'animations et de spectacles : parcours sonore à l'Ecole de Musique, lectures et emprunts de livres à la Médiathèque, spectacles à l'Epicerie Moderne.

- **Le projet jardin**

En lien avec l'axe environnemental du projet social, les enfants cultivent des légumes et prennent soin de l'environnement. Cette année, des jardinières ont été installées pour que les enfants puissent planter des légumes et des herbes aromatiques. Une maison à insectes a été installée ainsi qu'un perchoir avec des boules de graisses pour que les oiseaux puissent se nourrir. Les enfants ont également fait des semis, qu'ils ont rapportées chez eux.

D. Les familles à la crèche

La place des familles est importante dans la vie de la crèche. Les parents accompagnent régulièrement le groupe d'enfants lors des sorties. Des actions sont organisées pour que l'équipe rencontre les familles et passe un temps de convivialité et d'échange : le pique-nique partagé au parc des trois cerisiers, la fête de fin d'année, le goûter de rencontre en septembre.

E. La transversalité au sein du centre social

La crèche travaille en lien avec les autres secteurs du centre social. Une passerelle est mise en place avec l'Accueil de Loisirs. Les enfants se rencontrent sur des temps de jeu, d'activité, de repas. L'objectif est que les enfants et les familles de la crèche aient une première approche de ce lieu d'accueil avant l'entrée à l'école.

La crèche partage une programmation commune avec les autres secteurs du Centre Social : proximité, adultes/familles : semaines à thème, semaine du goût…

Le secteur jeunesse participe à des animations au sein de la crèche comme la fête de la crèche.

En concertation avec la formatrice FLE, la crèche peut accueillir les enfants des parents souhaitant participer aux ateliers sociolinguistiques.

2. Enfance – Jeunesse

A. La scolarité

• Accompagnement à la scolarité

Les ateliers d'accompagnement à la scolarité accueillent un public de primaires et collégiens, séparés en deux groupes distincts. Les séances se déroulent deux fois par semaine, les mardis et jeudis avec des séances d'1h30 chacune. Cette action vise à apporter une aide méthodologique aux élèves, à réinstaurer du sens dans leurs apprentissages et à renforcer le lien entre l'enfant, la famille et l'école.

Quelques données chiffrées

Sur l'ensemble de l'année 2023, nous avons accompagné 29 familles soit 37 enfants et jeunes différents. Cette action est très demandée par les parents en début d'année qui font la démarche de venir au Centre Social pour y trouver un soutien et un accompagnement. De plus, certaines écoles et le collège, sollicités en juillet 2023, ont proposé des profils nous permettant d'accueillir 3 nouvelles familles ne connaissant pas le Centre Social et éprouvant des difficultés dans le suivi de la scolarité de leur(s) enfant(s). Les enfants accompagnés sur l'ensemble de l'année sont scolarisés dans 4 écoles et le collèges Frédéric Mistral.

Début d'année 2023 (année scolaire 2022-2023)	**Fin d'année 2023 (année scolaire 2023-2024)**
8 élèves de primaire **9 élèves au collège**	10 élèves de primaire 10 élèves au collège
3 élèves de primaires et 3 élèves au collège reconduits d'une année à l'autre	
8 familles d'élèves en primaire **9 familles d'élèves au collège**	9 familles d'élèves en primaire 9 familles d'élèves au collège

Déroulement d'une séance

Chez les primaires, l'accompagnement à la scolarité se déroule en deux temps : une première partie consacrée à l'aide méthodologique pour le travail scolaire; une deuxième dédiée à des temps collectifs ludiques et projets éducatifs. Cette année, des ateliers de cuisine, jardinage et de créations manuelles ont été proposés aux élèves de primaire.

Pour les collégiens, les séances sont sensiblement les mêmes mais la répartition du temps est plus aléatoire en fonction de la charge de travail de chacun. Des ateliers sur les fondamentaux notamment, de construction mécanique et du puzzle 3D pour favoriser la concentration et la dextérité ont été mis en place.

L'encadrement

Au cours du premier semestre 2023-2024, 3 bénévoles supplémentaires ont rejoint l'équipe, ce qui a permis aux animateurs de mieux encadrer les groupes et proposer des activités plus construites. Les enfants et adolescents sont accompagnés par une équipe composée d'un ou deux salariés référents par groupe et de bénévoles dont l'investissement est très important pour cette activité : Evelyne CHAUVIERE, Antigona LIMANI et Denis GIL viennent en renfort à Zakia sur le groupe primaire, tandis qu'Alain BERGESE et Isis DAVID-RIVET interviennent avec les collégiens aux côtés de Morade BENMESSAOUD et Marine TARDY. D'autre personnes viennent plus ponctuellement en renfort pour certaines séances, notamment Morjiane KEBIR, en alternance depuis 2022 dans le secteur proximité.

L'accompagnement des familles

En début d'année scolaire, un entretien préalable aux ateliers est organisé, au cours duquel les familles peuvent expliciter leurs demandes et nous font part de leurs difficultés. C'est un moment important pour évaluer la pertinence de l'accompagnement et poser le cadre de celui-ci, notamment par rapport à l'implication attendue des enfants et des familles. Les familles ont participé à un premier temps collectif le 10 octobre, au cours duquel ils ont pu rencontrer les intervenants et ont signé le contrat d'engagement avec leur(s) enfant(s).

L'accompagnement des parents se fait ensuite au fil des semaines par des échanges informels en fin de séance ou des rendez-vous personnalisés si le besoin se fait ressentir. Les intervenants font remonter les difficultés vécues ou les progrès constatés afin que les parents soient pleinement associés au suivi du parcours de leur enfant.

En outre, avant chaque période de vacances scolaires, des temps de rencontre sont proposés. Ces moments favorisent un échange entre parents, enfants et intervenants. Chacun peut exprimer l'apport des ateliers et les éléments à améliorer.

Le partenariat avec les écoles

Le partenariat avec les établissements scolaires a commencé à donner ses fruits courant 2023, avec l'orientation de 3 familles. Une réunion a été organisée avec la principale du collège pour un avis consultatif sur les inscriptions des jeunes dans le dispositif. Un travail plus important de communication reste à déployer courant 2024 pour améliorer la visibilité du projet auprès des enseignants et fluidifier les échanges au cours de l'année. Des pistes de travail sont en cours de réflexion avec le pôle d'éducation de la Ville en 2024.

- ## Le Déclic Lecture

Pour la 4ème année, le Centre Social continue de proposer un atelier autour de la lecture. Cette action a été développée suite au constat lors de l'accompagnement scolaire que certains élèves de l'élémentaire rencontraient des blocages autour de la lecture et se trouvaient en difficulté dans leurs devoirs. En 2023, une grande partie des enfants accompagnés provenait de familles maîtrisant mal la langue française, primo-arrivantes ou illettrées. Ce public nous est orienté en lien avec les ateliers sociolinguistiques notamment. Ces ateliers sont individualisés : un encadrant accompagne l'enfant une heure chaque mercredi pour l'accompagner et l'aider à fluidifier sa lecture. Sur l'ensemble de l'année 2023, nous avons accompagné 8 enfants différents âgés de 7 à 9 ans.

Après avoir accompagné 2 enfants sur l'année 2022-2023, notre collègue Zineb GUAID a souhaité arrêter le Déclic Lecture. La bénévole Marie-Hélène PARISOT qui accompagne 2 enfants chaque année, a repris en 2023-2024, tandis que Ghislaine PUIGBLANQUE et Nasiha ABADI, nouvellement arrivées en septembre 2023, ont accompagné un enfant chacune. Nous recherchons toujours de nouveaux bénévoles motivés pour s'investir dans cette action et ainsi proposer ce dispositif à plus d'enfants.

Les écoles ont été informées de notre démarche et un lien s'est créé entre les intervenants et les enseignants afin d'affiner les nécessités d'accompagnement et d'intervention pour procéder à un retour sur le travail réalisé avec l'élève et sa famille.

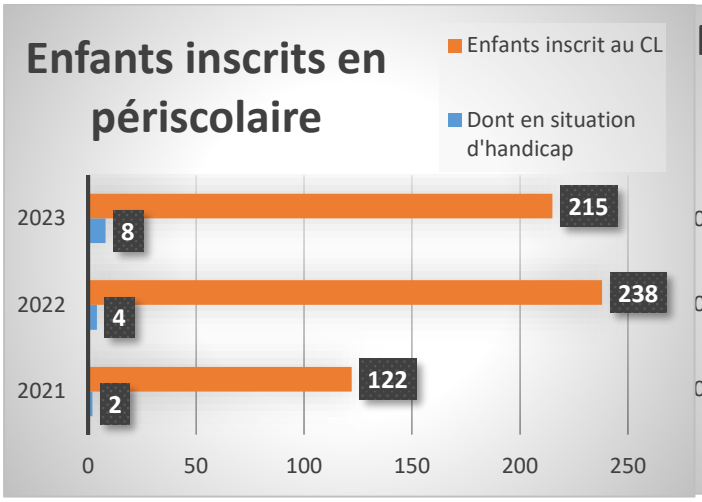
B. L'accueil de loisirs :

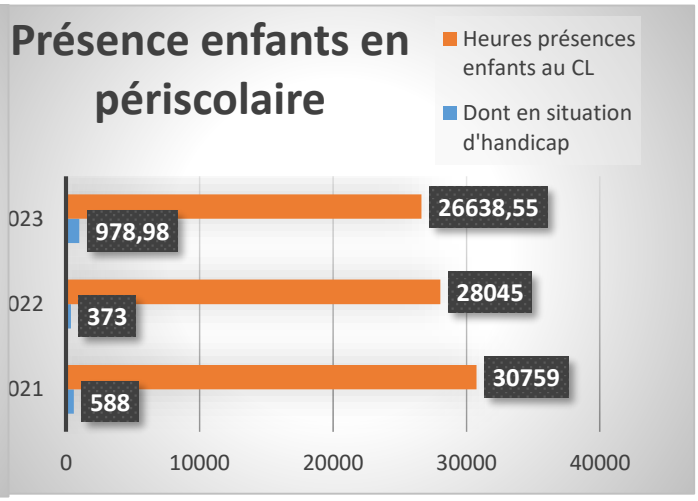
Celui-ci fonctionne les mercredis hors vacances scolaires (accueil périscolaire) et sur toutes les vacances scolaires (accueil extrascolaire avec une fermeture annuelle 1 semaine à Noël).

Les enfants sont accueillis de 7h30 à 18h en journée complète ou à la ½ journée avec ou sans repas, ils sont âgés de 3 à 13 ans.

- **Accueil les mercredis en périscolaire**

Nombre de jour d'ouverture : 37 mercredis



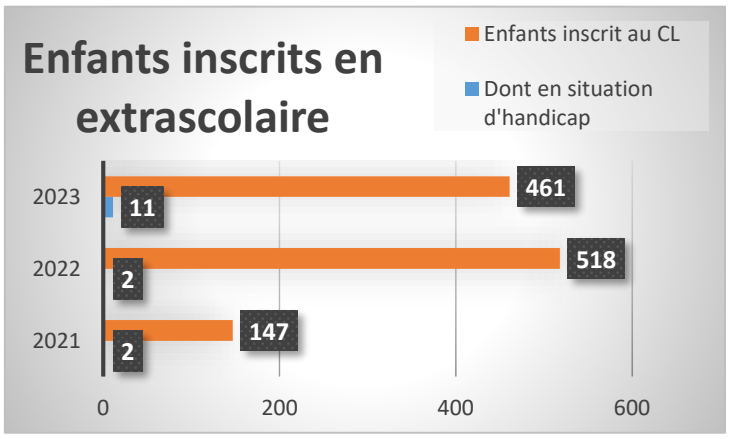


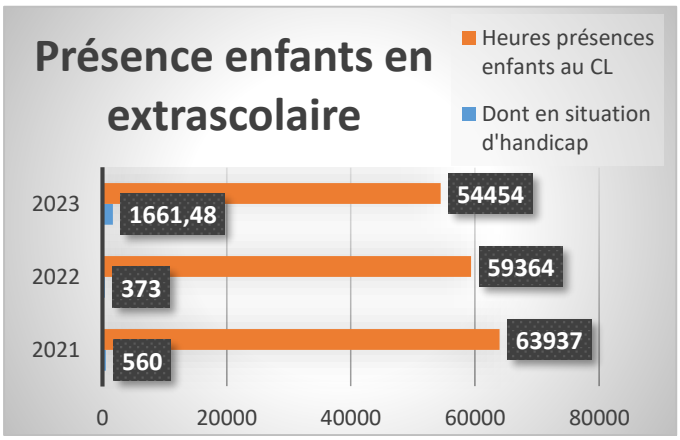
Les chiffres ci-dessus mettent en avant une baisse du nombre d'heures des présences sur la structure entre 2021 et 2023 de 13 % alors que le nombre d'enfants différents est en hausse. Ceux-ci sont accueillis sur des temps plus courts, en demi-journée avec ou sans repas au lieu de la journée complète. Entre 2022 et 2023, cette baisse peut être expliqué par la difficulté à recruter des animateurs. Toutefois, il est constaté dans le même temps que les participations des parents augmentent de 11 % sur la période de 2021 à 2023. Or, cette évolution ne peut s'expliquer seulement par la hausse des tarifs appliquée (+3%). En effet, les annulations ou les absences injustifiées (qui sont pour certaines payées par les familles) restent trop importantes.

Le nombre des enfants en situation d'handicap accueillis est en hausse, aussi bien en nombre d'enfants qu'en nombre d'heures. Ce qui implique un encadrement adapté avec des accompagnements parfois individuels ou en petit groupe. Cela nécessite également un accompagnement des familles de la part de la coordinatrice.

- **Accueil les vacances en extrascolaire**

Nombre de jour d'ouverture : 65 jours





La même tendance à la baisse sur la fréquentation en heures de 14% est observée entre 2021 et 2023, elle est préoccupante. Elle peut être atténuée par le fait que ne sont pas prises en compte les heures des vacances de Noël programmées en 2024. Par ailleurs, ii est observé une augmentation encore plus forte des participations familles entre 2021 et 2023 de 22 %. Aussi, on peut en déduire que les annulations ou absences injustifiées sont encore une fois trop importante.

En effet, ces désistements ont un triple effet négatif. Cela diminue les prestations de service de la CAF calculées sur les heures de présence (-15% pour le périscolaire et -13% pour l'extrascolaire sur les deux années). Ensuite, cela ne permet pas aux familles en liste d'attente de bénéficier du service. Enfin, le suivi administratif pour compléter les listes ou rembourser les désinscriptions est chronophage pour les équipes d'animation et d'accueil. Aussi, le règlement intérieur a été modifié pour diminuer les absences injustifiées. En effet, après 3 absences consécutives dans la même période (mercredis entre périodes de vacances et période de vacances scolaires), les enfants sont désinscrits des listes. Cette nouvelle disposition permet de remplacer les places vacantes par des familles en liste d'attente. Cela suppose un travail administratif supplémentaire déjà évoqué.

Il est également observé une hausse de l'accueil des enfants en situation d'handicap sur les temps extrascolaires, aussi bien en nombre d'enfants qu'en nombre d'heures. Tout comme pour le périscolaire, cela ne traduit pas forcément une hausse de nouveaux enfants inscrits mais la nécessité d'organiser un accueil adapté et un taux d'encadrement supérieur. Ce nouveau besoin des familles s'est traduit par un meilleur repérage des familles à l'inscription pour anticiper l'accueil. L'équipe pédagogique a ensuite travaillé sur un meilleur accueil des enfants en situation d'handicap en commençant par les identifier, échanger avec les parents et les professionnels qui les encadrent au quotidien afin de permettre un accueil inclusif au sein de la structure.

- **Les animations au centre de loisirs**

Durant cette année 2023, les animations proposées à l'accueil de loisirs ont été multiples et variées : sportives, manuelles, culturelles, culinaires, … Afin de transporter les enfants dans l'imaginaire, l'équipe pédagogique a choisi différentes thématiques : le monde féérique, la semaine du sport à Lyon, l'univers de Super Mario, Ford Boyard et bien d'autres.

Afin d'intervenir à la fois sur les dimensions à la fois ludique et éducative, deux thématiques pédagogiques ont été travaillées dès la rentrée septembre 2023 jusqu'à l'été 2024. La première découle du projet social 2023-2027 : l'Environnement, thématique assez vaste permettant la mise en œuvre d'activités ludiques de découverte de la nature, sur le développement durable, le gaspillage, le jardinage, le recyclage, …

La seconde est issue d'un constat fait sur l'année scolaire 2022-2023, la nécessité de sensibiliser les enfants à l'hygiène alimentaire, corporelle et sportive.

Ces 2 thématiques sont développées séparément ou conjointement en exploitant leurs points communs (exemple : une alimentation variée et équilibrée avec des produits de saison en circuit court).

L'équipe pédagogique a également souhaité travailler l'implication et la présence des parents au Centre de Loisirs. Pour cela, les familles ont été invitées à participer à des temps d'animation durant l'accueil du soir, aux accueils cafés des plus petits, à assister à la remise des médailles suite à la semaine du sport, à assister au spectacle de fin d'année civile et à partager le goûter avec l'équipe d'animation.

Afin d'enrichir la programmation des activités, le secteur enfance développe des passerelles avec la crèche et le groupe 11-13 ans, des actions éducatives avec les secteurs du Centre Social et avec les partenaires éducatifs.

<u>Les temps d'animation passerelle sont initiés avec</u> :

- La crèche des Zébulons et les P'tits Loustics (3 ans) pour permettre aux grands de la crèche de découvrir l'accueil de loisirs via des temps et activités partagés afin de préparer leur passage à la classe d'âges supérieure.

- Les Transformers (11-13 ans) de l'accueil de loisirs et le secteur jeunes du Centre Social pour permettre aux plus jeunes de découvrir un accueil laissant une plus grande place à l'autonomie et l'engagement citoyen.

Les activités avec d'autres secteurs du CS :

Les P'tits Loustics (3 ans), ont eu la chance et la joie de participer aux différentes activités en lien avec le jardin partagé : découverte de plantes, semis, nettoyage, arrosage, arrachage des mauvaises herbes et récolte. Tous ces temps ont pu être possibles par l'implication du bénévole Abdelkrim KACEMI avec nos animatrices des 3 ans.

Les temps d'animation en partenariat avec :

- Les services de la ville : pour la semaine du Sport, les enfants découvrent les sports proposés par les associations sportives de Feyzin. Dans le cadre de la semaine du numérique, la médiathèque propose des ateliers originaux. Enfin, pour l'été, la piscine municipale a accueilli les groupes de l'accueil de loisirs.
- La compagnie De Facto, des demi-journées sont partagées entre les jeunes en formation aux métiers de la scène et les 8-10 ans de l'accueil de loisirs. Des stages ont ainsi permis à ce groupe d'enfants de participer à la biennale de la danse le dimanche 10 septembre 2023 avec une représentation dans le centre-ville de Lyon.
- La métropole de Lyon, des activités sportives sont proposées à différents endroits de Lyon durant les vacances de printemps.
- L'UCPA, un animateur a proposé des activités sportives spécifiques aux enfants de l'accueil de loisirs durant les vacances d'automne.

Les temps d'animation sur les écoles :

En 2023, le Centre Social Mosaïque a proposé plusieurs activités sur les écoles de la ville de Feyzin dans le cadre du périscolaire. Les activités proposées ont été menées par les animateurs travaillant au Centre Social :

- La Couture par Zakia MECHERI, avec 1 atelier hebdomadaire.
- L'école des sorciers par Khadidja BENGOUA, cet atelier a pour but la découverte de l'univers Harry Potter à travers des activités manuelles et scientifiques, des jeux et des épreuves sportives.
- Création de jeu de société, par Amira BOUAMARI OMEIR.

Être présent sur les temps périscolaires est important pour l'équipe éducative, cela permet de créer du lien avec les enfants et les familles mais aussi avec les référents périscolaires afin d'échanger sur les situations familiales.

À la rentrée scolaire 2023, du fait du manque de personnel, le Centre Social n'a pas assuré d'animation sur les écoles, ils seront peut-être reconduits selon besoin à la rentrée scolaire 2024.

Equipe Pédagogique :

	Equipe permanente	**Equipe vacataire**
Constitution de l'équipe pédagogique	- Coordonnateur enfance/jeunesse (absent de mars à décembre) - Directrice adjointe et directrice enfance : Khadidja BENGOUA - 1 animatrice socioculturelle : Amira OMEIR BOUAMARI - 1 animatrice en formation BPJEPS : Sabrina SOUMEUR	De 10 à 17 animateurs vacataires en Contrat d'Engagement Éducatif (CEE) selon les périodes péri et extrascolaire avec obligation d'un ratio de 50% de diplômés.

L'absence du coordonnateur a pesé sur l'équipe permanente de l'accueil de loisirs. Afin de pallier cette vacance de poste, des adjoints vacataires ont été recrutés pour l'été. Sans connaissance préalable du fonctionnement, la prise de fonctions a parfois été difficile.

Les difficultés liées au recrutement d'animateurs sont toujours d'actualité. En effet, la précarité des contrats ne permet pas de garantir que les animateurs s'engagent sur plusieurs années. Ces problèmes de recrutement pèsent sur l'équipe pédagogique (permanente et vacataire) car ces changements ont un impact sur la qualité du travail en équipe, sa cohésion, la continuité du travail pédagogique mais aussi sur les enfants et les familles qui doivent s'adapter.

En 2024, a été votée une augmentation des salaires des CEE de 8%, soit environ 6 euros net par jour. Cet effort ne compense pas encore les rémunérations pratiquées dans les structures avoisinantes.

Cette année 2023, les enfants ont été au Groupama Stadium, à la montagne, à la patinoire, en structure pour pratiquer escalade et jumping, au lac, piscine, …

Quelques sorties en photo …

Quelques activités en photo…

Culinaire, manuelle, jardinage, sportive, culturelle, scientifique, … les activités proposées sont variées.

Les parents ont été conviés à partager des temps de jeux et de rencontre avec ou sans leurs enfants pour mieux connaître les animateurs

3. Secteur jeunesse

A. Le dispositif :

Le secteur jeunesse s'inscrit dans le cadre de la PS Jeunes, un dispositif de soutien mis en place par la CAF qui permet de financer jusqu'à 50% d'un équivalent temps plein, moyennant un cahier des charges qui repose sur :

- L'implication des jeunes dans l'organisation de leurs loisirs.
- L'accompagnement de projets collectifs citoyens, solidaires, culturels, etc.
- Une démarche « d'aller vers » afin d'aller à la rencontre de jeunes qui ne fréquentent pas la structure.
- Une valorisation des projets et actions par les jeunes auprès des familles et sur le territoire.

Cette proposition s'inscrit hors du fonctionnement du centre de loisirs et cherche à s'adapter aux besoins et au rythme des adolescents. Elle doit inclure un accueil libre, ouvert à tous sans condition d'inscription.

B. Le secteur jeunes :

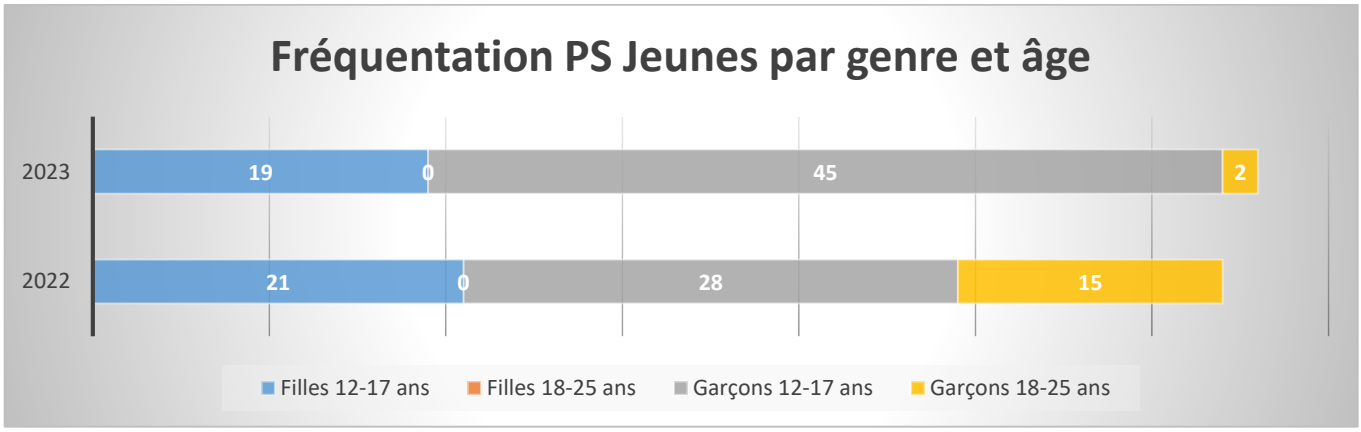
L'équipe assurant le secteur est composé de 2 personnes :

- Coordonnateur enfance-jeunesse (absent de mars à décembre 2023)
- Animateur jeunesse : Morade BEN MESSAOUD en mi-temps à 80% d'un temps plein

En 2023, le secteur jeunesse est ouvert au public sur différents temps :

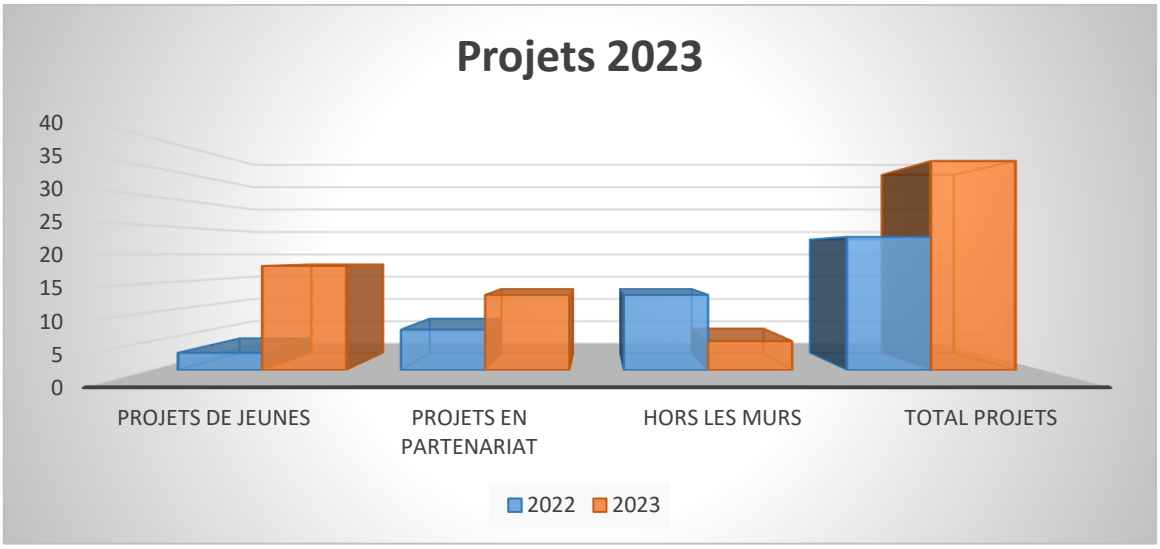
- Les mercredis hors vacances scolaires en ½ journée : un accueil libre aux jeunes feyzinois, sans inscriptions ni participation financière. Les jeunes peuvent venir pour travailler sur des projets, partager des moments conviviaux et échanger en présence de Morade.
- Durant les vacances scolaires, en ½ journée ou en journée, l'animateur propose un programme d'animation et des temps d'accueil libre. À la différence des mercredis hors vacances scolaires, l'inscription est payante pour certaines activités. Des veillées sont aussi proposées dans le planning mais restent à l'initiative des jeunes qui les organisent.
- En soirée, en partenariat avec la sauvegarde 69, ont été mises en place les soirées du vendredi soir à l'initiative des jeunes et selon leurs envies (jeux de société, repas, échange, visionnage de match de football...), 1 vendredi par mois.

Les fréquentations du secteur jeunes ci-dessous :



Entre 2022 et 2023, la fréquentation du secteur jeunesse est sensiblement la même. Nous pouvons cependant observer une hausse de fréquentation de 60,7% des jeunes garçons âgés de 12-17 ans et une baisse de 86,6% des jeunes garçons âgés de 18-25 ans. Pour la fréquentation des filles, il est plus difficile de toucher les adolescentes les plus âgées.

Quelques projets 2023 en chiffres :



Nous pouvons constater une hausse du nombre de projets menés sur l'année, avec toutefois une baisse sur les actions hors les murs au profit des projets partenariaux et des actions d'accompagnement de petits groupes identifiés.

L'animateur jeunesse reste tout de même sur des missions d'aller vers des jeunes qui ne fréquentent pas de structure afin de leur proposer des temps d'accueil adaptés.

Les partenariats développés par le secteur jeunesse sont les suivants :

- ***La mairie de Feyzin*** **:**
  - Le service des sports à l'occasion notamment de la semaine Feyz'in Sport. Le secteur jeunes a ainsi participé aux activités et ateliers sportifs. Les jeunes ont pu découvrir des sports et participer à des tournois organisés dans des locaux ou équipements sportifs adaptés, ainsi que sur des actions ponctuelles en été.
  - La médiathèque à l'occasion notamment de la semaine Feyzin Game et la découverte du numérique.
- ***Le Corner :*** dans le cadre de la PS jeunes, un travail complémentaire d'accompagnement des jeunes est mené ainsi que des actions communes réalisées.
- ***La sauvegarde 69*** *:* une éducatrice de l'association est présente sur le territoire, des actions et projets sont menés en lien avec les familles.
- ***L'association de parents d'élèves et le collège Frédéric MISTRAL*** *:* à la demande des parents, un groupe de travail a été constitué en partenariat avec la Ville et le corner pour mettre en place un café des parents. Des réunions de préparation ont eu lieu en 2023 entre les partenaires pour cibler les besoins et attentes et définir les modalités d'intervention. La première séance a eu lieu le mardi 14 mai et consistait, pour une première approche avec les représentants de parents, à présenter les acteurs jeunesse et les séances d'échanges prévus. La seconde séance aura lieu le mardi 11 juin à 18h avec la thématique choisie par les parents lors de la séance précédente.

Ce travail partenarial et de territoire est renforcé par la participation du Centre Social à la Convention Territoriale Globale Jeunesse.

4. Proximité

A. Projets habitants

• Rendez-vous culturels

Sur cette année, plusieurs sorties aux alentours de Feyzin ont été proposées. Les habitants ont ainsi pu visiter des sites ou lieux culturels, par exemple le musée du cinéma et de la miniature ou l'Institut Lumière.

Visite du Musée Lugdunum

Les rendez-vous culturels ont rassemblé un total de 60 personnes avec des sorties pour des groupes allant jusqu'à 15 participants. Sur les 7 rendez-vous proposés, 3 ont dû être annulés faute de participants sur la première partie de l'année 2023. Cela peut s'expliquer par l'absence de la coordinatrice sur les premiers mois de l'année, puis par les grandes chaleurs courant juillet qui ont provoqué une démobilisation des publics.

Nous retrouvons une majorité de familles avec des enfants en primaire ou au collège, mais aussi quelques adultes et séniors isolés. Sur les 60 personnes, 17 familles différentes ont été accompagnées.

Sur l'ensemble des personnes, contrairement à l'année 2022, nous constatons une fidélisation des publics, qui s'inscrivent à au moins deux activités par période. Toutefois, nous relevons que certains habitants ont des difficultés à se saisir des dispositifs existants au Centre Social, notamment les publics des ateliers sociolinguistiques et de l'accompagnement à la scolarité. L'objectif 2024 sera de favoriser un meilleur brassage des publics et leur inclusion dans les activités du Centre Social.

• Animations en pied d'immeuble et lancement des « Cafés de quartier »

Sur l'année 2023, 13 animations ont été menées en pied d'immeuble sur les périodes de vacances scolaires, sur des thèmes variés au sein des différents quartiers : Vignettes-Figuières-les Maures, les Razes et les Bandonnier-Géranium. Ainsi, les habitants ont pu s'essayer à des activités créatives, manuelles et ludiques. A également été proposée une sensibilisation aux enjeux écologiques avec l'intervention d'associations spécialisées dans le domaine, comme Conscience et Impact Ecologique et son stand Zéro Déchet en face de la sortie du Centre de Loisirs.

Animation « Zéro Déchet » aux Bandonnier-Géraniums

Café de quartier à la Bégude

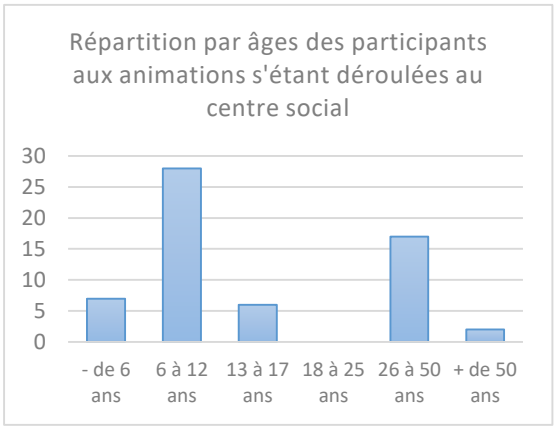
Nous avons également pu faire venir des intervenants artistiques et culturels, comme la Cie De Fakto et les médiateurs culturels du Musée Lugdunum. Avec les beaux jours, des activités d'éveil musculaire en extérieur, comme le Yoga ou la Tai-Chi ont été programmées; activités qui ont permis de toucher un public habituellement moins présent, les seniors.

Les animations proposées sur la période des vacances sont pensées en lien avec le secteur Adultes-Familles. Ce programme commun permet de proposer des animations chaque jour de la semaine de vacances.

L'arrivée de Perrine Boutran à la coordination du secteur d'abord, puis de Valentina Tomasini ensuite, a impulsé la mise en place d'un nouveau format d'animation de proximité : le Café de quartier. Pendant les périodes scolaires, le secteur proximité s'est mis en itinérance sur les quartiers avec un format simple : du café, une table et une malle d'animation. D'avril à octobre, 10 cafés de quartier ont été réalisés par roulement sur : Vignettes-Figuières, les Razes et Bandonnier-Géranium. Ces cafés ont touché un total de 145 personnes, dont 31 adolescents, 75 enfants et 39 adultes. Les animations gratuites et en proximité permettent de toucher un public plus large et qui ne connait pas ou peu le Centre Social. L'objectif est de créer du lien social entre les habitants et avec la structure.

Yoga sous les arbres – juillet 2023

- **Animations pour tous au Centre Social et relance du « Café des voisins »**



12 animations au Centre Social sur les périodes des vacances scolaires ont été menées. Il peut s'agir d'animations créatives et manuelles telles que la création de cosmétiques maison, mais aussi des évènements de plus grande ampleur favorisant la convivialité et le divertissement. L'Halloween Party a rassemblé une trentaine de personnes et a particulièrement été appréciée des participants. Ces animations ont regroupé surtout des familles avec des enfants entre 6 à 12 ans.

En décembre 2023, le Café des Voisins a été relancé, en suspens depuis le départ de Rhizlaine Boulika début 2023. La première séance a mobilisé 15 personnes autour du thème « Habiter Feyzin ». Deux autres cafés ont été proposés avant les vacances de Noël, afin de garder la dynamique, accueillant 6 et 8 personnes. Pour favoriser l'inclusion de différents publics, le choix a été fait de relancer les Cafés de Voisins en proposant des rencontres thématiques (café-philo, café-récup…). Sans être rébarbatives, ces thématiques permettent de brasser différents intérêts et personnalités. Les Cafés sont gratuits et sans inscription préalable.

- **Projet de solidarité : boîtes solidaires !**

(Opération de collecte et distribution de boîtes solidaires de Noël) En 2023, le secteur proximité a choisi de travailler directement avec le Secours Populaire de Feyzin : les boîtes ont été collectées, vérifiées, emballées et distribuées directement par le Centre Social. Une équipe du Centre Social s'est chargée d'acheminer les boîtes et les distribuer le jour de la distribution alimentaire du 21 décembre au Secours Pop. Au total, 127 boîtes ont été collectées, en 4 points de collecte différents : le Centre Social (65), la Mairie (30), l'école St. Roch (36), le bureau de l'ICF Méditerranée (1 seule boîte). La mobilisation a été importante et les partenariats ont permis une véritable réussite, pour un Noël plus solidaire.

Emballage et distribution Boîtes Solidaires 2023

B. Permanences administratives :

Depuis 2021, 2 permanences administratives sont proposées par semaine, gérées par deux bénévoles et une salariée. Ces instances ouvertes sur rendez-vous permettent aux habitants de Feyzin et des alentours de bénéficier d'un soutien en cas de difficulté face à une question administrative.

• Déroulement

Jusqu'à 8 personnes peuvent être accueilles par semaine. Sur l'année 2023, 150 rendez-vous ont été réalisés, chiffre équivalent par rapport aux années précédentes. Les profils rencontrés sont divers, il peut s'agir de personnes maitrisant mal la langue française, d'autres ne maitrisant pas l'outil informatique et/ou isolées, des personnes sans aide sur ce besoin, ou encore des personnes dépassées par la complexité de certaines demandes, qui cherchent un soutien ou à être rassurés dans l'élaboration de leurs dossiers.

La majorité des situations ne nécessitent qu'un seul rendez-vous pour une demande spécifique et ponctuelle. Pour d'autres usagers, la demande est suivie sur plusieurs rendez-vous, notamment quand les sujets requièrent un suivi particulier avant de clôturer le dossier. Le Centre Social est également identifié comme un espace d'accueil et d'accès aux droits, certains reviennent régulièrement pour des questions diverses ou orientent leur entourage vers la structure.

• Difficultés et leviers

Bien que le service de permanence administratif soit maintenant déployé depuis 4 ans, il est encore compliqué de répondre efficacement à toutes les demandes. Les difficultés rencontrés les années précédentes sont toujours présentes aujourd'hui, notamment concernant l'orientation des usagers. En effet, les services de soutiens administratifs semblent encore mal identifiés sur le territoire, ce qui ne permet pas toujours aux usagers de s'orienter vers le service ad hoc. Certains sont renvoyés d'une structure à l'autre, Centre Social, assistantes sociales ou services municipaux, cela crée une frustration de la part des publics, perdus et désemparés.

Tout d'abord, un travail a été fait avec les services de la Ville et de la Métropole pour améliorer la visibilité des services et favoriser les réorientations. En mai 2023, une visite au Centre Social a été organisée avec la Maison de la Métropole et la Maison de l'Emploi pour faire connaître le lieu aux usagers. Par ailleurs, des échanges d'informations sont données entre les bénévoles et la coordinatrice pour mieux connaître les services du territoire et leurs compétences. De plus, les agents d'accueil ont été sollicités et formé pour mieux orienter les demandes ne correspondant pas aux compétences du Centre Social, notamment en matière de logement et de santé. Du reste, concernant ce dernier point, le partenariat avec la Ville et l'IREPS a été maintenu sur cette année 2023 avec deux permanences, le mardi après-midi sur rendez-vous et le vendredi matin sans. Sur l'ensemble de l'année, celles-ci représentent 50 accueils. Parmi les demandes, celles-ci concernent des personnes en difficultés face aux démarches informatiques, pour écrire ou lire en français. L'accompagnement consiste à expliquer clairement les démarches à effectuer. Enfin, certains publics de la permanence santé, dont la demande est en dehors du champ de compétence, sont réorientées vers la permanence administrative ou d'autres services dans la Ville.

5. Apprentissage du français

Animation des ateliers : Zineb Guaid depuis janvier 2022

Les ateliers sociolinguistiques (ASL) se donnent pour mission de permettre aux apprenants d'être plus à l'aise au quotidien dans leur pratique du français, en favorisant leur autonomie sociale et communicative. L'idée est de pouvoir mieux appréhender les différents codes et savoirs socioculturels et s'ouvrir à la vie locale et sociale.

Au Centre Social Mosaïque, ces ateliers se déroulent dans une atmosphère conviviale et une ambiance informelle. Pour la formatrice présente depuis janvier 2022, l'objectif est de faciliter tout au long de l'année, la participation aux ateliers des personnes ayant besoin d'apprendre la langue.

A. Constat : le public et le contexte

• Données chiffrées

En 2023, les ateliers hebdomadaires de français totalisent 72 inscriptions, et 121 inscriptions en prenant en compte les stages proposés lors des périodes de vacances scolaires. Ce sont 54 individus différents qui se sont inscrits tout au long de l'année. Ce nombre est sensiblement le même qu'en 2022 (59 personnes inscrites). En effet, au total, 43 femmes et 11 hommes, âgés de 18 à 75 ans, issus d'horizons divers et originaires de 17 pays différents, ont participé aux ateliers de français : Albanie, Algérie, Bangladesh, Brésil, Bulgarie, Cambodge, Corée du Sud, France, Inde, Iran, Kosovo, Maroc, Palestine, Portugal, Soudan, Tunisie, Turquie.

• Typologie et caractéristiques des personnes accueillies

Le public accueilli dans le cadre des ASL est par définition très hétérogène, tant sur le plan linguistique que sur le plan socioprofessionnel. Il peut se composer de personnes qui n'ont parfois jamais été scolarisées dans leurs pays d'origine et dans leur langue maternelle (public dit « alpha » ou « post-alpha »). Ces personnes doivent donc apprendre une langue étrangère, mais aussi apprendre à la lire et à l'écrire, alors qu'elles n'ont jamais effectué cet apprentissage dans leur langue maternelle.

Nous rencontrons également des personnes présentes en France depuis longtemps et/ou originaires de pays anciennement francophones. Ces personnes vont bien souvent présenter un français oral très bon et fluide (prononciation, vocabulaire, constructions syntaxiques) auquel vont s'ajouter des compétences sociales intéressantes (entraide, esprit d'initiative etc.). Cependant, ces personnes peuvent avoir besoin de découvrir ou de renouer avec l'écrit.

D'autres participants qui ont pu étudier, au moins jusqu'au collège ou au lycée, doivent centrer leur apprentissage sur l'acquisition du français comme langue étrangère. Ces personnes relèvent d'un enseignement FLE (français langue étrangère). Les niveaux varient beaucoup dans ce sous-groupe, selon que la scolarisation dans le pays d'origine a été longue ou non et plus ou moins bien vécue.

Enfin, nombreuses sont les personnes qui souhaitent s'insérer dans la vie professionnelle en vue d'être opérationnelles rapidement. Les ateliers de français peuvent être la première étape avant une entrée en formation professionnelle et favorisent ainsi l'insertion socioprofessionnelle. Ils sont en général orientés par la Mairie, la Maison de l'Emploi, la Mission locale etc.

Par ailleurs, nous constatons qu'il s'agit souvent, d'un public fragilisé qui peut rencontrer des problèmes de santé, être confronté à des difficultés financières ou à des problématiques sociales. Les changements de situation personnelle et la multiplication des rendez-vous administratifs peuvent impacter leur disponibilité. Enfin, certains participants se disent isolés et les moments passés au Centre Social leur permettent de se changer les idées, de rencontrer du monde et constituent un point de repère.

• Orientation des personnes vers les ateliers sociolinguistiques

De manière générale, les apprenants se présentent spontanément et de leur propre initiative au Centre Social. En effet, plusieurs participants sont venus par le bouche à oreille et ont été orientés par des collaborateurs du Centre Social (voisinage, membres de la famille, personnes déjà inscrite, parents de la crèche, personne de la permanence administrative ou de la médiation santé etc.) ou des partenaires (assistantes sociales, bénévoles d'associations, France Horizon, Maison de l'Emploi, Pôle Emploi, Mission locale, ALYNEA, IFRA...).

Les demandes d'inscriptions auprès du centre social sont assez régulières tout au long de l'année. En ce sens, il existe un besoin récurrent d'accès à l'apprentissage de la langue française sur le territoire. Bien que certaines places de la crèche soient ouvertes aux apprenants dans le cadre d'un accueil occasionnel, il n'est malheureusement pas possible de répondre à toutes les demandes, certaines n'ayant pu aboutir.

B. Prise en charge et actions mises en place dans le cadre des ateliers

• Accueil et suivi des apprenants

Les besoins des apprenants sont spécifiques et variés et nnécessitent une approche personnalisée. Ces éléments, liés aux profils et besoins en présence, renforcent l'hétérogénéité des ASL et invitent la formatrice à s'adapter en permanence pour permettre à chacun de trouver sa place.

En septembre, la formatrice effectue une évaluation diagnostique afin de personnaliser au mieux l'accompagnement. À l'issue de la première rencontre avec les apprenants, la formatrice les positionne dans un ou plusieurs groupes, en fonction de leurs niveaux, de leurs besoins linguistiques et de leurs disponibilités. Pour finir, une fiche d'accueil leur est remise et ils sont ensuite invités à effectuer eux-mêmes, leur démarche d'inscription auprès de l'accueil. Cela constitue une étape clé dans leur parcours.

• Approche pédagogique suivie et contenus des apprentissages

L'approche suivie par la formatrice est libre de tout programme et les ateliers sont pensés et co-construits avec les apprenants. En effet, les personnes ne viennent pas par obligation mais en tant que personnes adhérentes qui cotisent à une association. Elles viennent apprendre ce qui leur tient à cœur et ce qui répond à leurs besoins quotidiens. Il est ainsi tout à fait naturel de placer l'apprenant, qui a déjà une expérience de vie riche, au cœur de la démarche. Ainsi, pour apprendre le français, chacun est invité à s'appuyer sur ses ressources propres, celles utilisées notamment dans l'enfance pour apprendre sa langue maternelle. Il ne s'agit donc pas d'un enseignement scolaire mais d'un enseignement évolutif, qui s'adapte aux besoins et aux envies des participants afin qu'ils soient partie prenante à ces ateliers.

Dans le cadre des ASL, les objectifs sont de favoriser la découverte de plusieurs champs et espaces sociaux (vie publique, vie personnelle, vie culturelle et vie citoyenne) afin de permettre à tout un chacun de mieux vivre ses différents statuts sociaux (statut de citoyen mais aussi de parent d'élève, de salarié, d'usager du service public etc.). L'apprentissage est rythmé par les évènements qui peuvent avoir lieu dans l'année et la priorité est donnée à la communication orale, au moins dans un premier temps.

Les thèmes de l'école, de la santé, de l'accès aux droits, du travail et du logement peuvent ainsi être abordés. Par ailleurs, la formatrice peut proposer un accompagnement plus soutenu concernant la scolarité des enfants afin d'aider les parents d'élèves à s'impliquer davantage dans le suivi de celle-ci et en les sensibilisant au fonctionnement du système scolaire français.

Concrètement, des documents dits « authentiques » sont proposés aux apprenants afin de refléter au mieux la réalité administrative française (formulaires administratifs, informations communiquées par les établissements scolaires etc.). Il peut également s'agir de documentation disponible au Centre Social (journal municipal « L'écho de Feyzin », plaquette du centre social, affiches et flyers informant des activités…). À l'écrit, et en fonction de leur niveau, les apprenants s'entrainent à rédiger de petits messages, pour informer d'une éventuelle absence, demander un rendez-vous etc. Ils peuvent lire des courriers et s'exercer à y répondre. À l'oral, ils apprennent à se

présenter et à présenter leur famille, à prendre, annuler ou déplacer un rendez-vous par téléphone, à échanger avec un professeur lors d'une réunion parents-profs, à décrire leurs symptômes au médecin etc. Enfin, des mises en situation concrètes sont proposées et les apprenants sont invités à mettre en pratique leurs acquis langagiers en contexte, lors des sorties notamment.

• Les ateliers et les stages au centre social

Les ateliers hebdomadaires :

3 ateliers hebdomadaires ont été proposés, le lundi, le mardi et le jeudi, de 14h à 16h. Ces ateliers se caractérisent par un système d'entrées et de sorties permanentes afin de permettre au plus grand nombre de suivre des cours de français, peu importe la période de l'année. Les nouvelles arrivées permettent bien souvent de redynamiser le groupe et de faire de nouvelles rencontres. Pour chaque atelier, ce sont environ 10 à 15 personnes qui sont venues régulièrement.

Les stages intensifs :

4 stages intensifs de plusieurs jours ont été proposés pendant les vacances scolaires, en février, avril, juillet et octobre 2023. Ce format intensif permet d'accélérer les apprentissages en axant le travail sur un thème en particulier (santé, mobilité, scolarité, vie professionnelle etc.), d'enrichir son lexique et sa culture générale. Ces temps constituent de véritables moments privilégiés dans la vie du groupe et invitent les participants à s'organiser au quotidien pour expérimenter des horaires plus conséquents d'apprentissage. Souvent, une sortie culturelle est proposée au cours du stage (Médiathèque, musée etc.).

C. Réussites et prochains défis à relever

• Réussites de l'année 2023

- La progression de certaines participantes qui apprennent à lire et à écrire et prennent confiance en elles au quotidien.
- Les entrées en formation linguistique à visée professionnelle de certains apprenants.
- Le lien avec la crèche, qui permet de proposer un moyen de garde à plusieurs apprenantes sur le temps des ateliers (6 personnes en 2023).
- La participation des apprenants à la vie du Centre Social dans le cadre des animations ponctuelles et évènements festifs, comme la fête des marrons, mais aussi, des sorties proposées par les secteurs famille et proximité (Musée Lugdunum et musée Cinéma et miniature notamment).
- La participation et l'implication plus poussée de deux apprenantes ayant assisté à l'Assemblée Générale du Centre Social.
- Le lien et le partenariat riche avec différentes structures, d'insertion ou d'hébergement, implantées sur le territoire. Ce partenariat permet à des personnes d'horizons divers de s'inscrire aux ateliers de français et de découvrir la vie du centre social et rend possible le repérage et le suivi commun d'un public fragilisé.
- Le renforcement du partenariat avec la Médiathèque de Feyzin avec une grande variété d'activités proposées : un jeu de piste dans le cadre d'une première visite de la Médiathèque, deux ateliers de conversation co-animés par une bibliothécaire et la formatrice, un atelier « jeux de société » pour travailler la langue et particulièrement l'oral, la découverte du musée numérique dans le cadre du dispositif « Micro-Folie » sur la thématique du portrait et, enfin, une lecture sous forme de « kamishibaï » proposée par deux bibliothécaires, directement au centre social. Les différentes rendez-vous avec la Médiathèque ont permis à plusieurs personnes d'effectuer leurs inscriptions individuelles.
- La proposition d'un nouvel atelier d'art floral, avec l'association des Arts et des Fleurs, qui constitue un temps très apprécié par les participantes.
- La création d'une série radiophonique (type podcast) abordant différents thèmes et événements annuels (la journée internationale des droits des femmes et le thème des frontières, dans le cadre du printemps des poètes). Cet exercice a permis aux participants de découvrir différents outils permettant l'enregistrement de la voix (micro, enregistreur, ordinateur) de s'interroger sur un sujet en particulier, de s'exprimer et de débattre en français avec les autres participants.

- L’atelier de réalité virtuelle, proposé par Morade, animateur jeunesse.
- La visite du jardin partagé avec Abdelkrim, jardinier bénévole du centre social.
- Et enfin, les innombrables temps conviviaux et goûters, souvent à l’initiative des apprenants eux-mêmes.

• Objectifs et défis à relever pour l’année 2024

- Proposer un atelier supplémentaire à destination, en priorité, des personnes qui apprennent à lire et à écrire (projet pour fin 2024).
- Pérenniser la possibilité, pour les apprenants, de bénéficier d’un temps d’accueil à la crèche, sur le temps des ateliers de français.
- Maintenir les passerelles avec les différents pôles et secteurs et favoriser une participation plus importante des apprenants à la vie du Centre Social (activités, sorties, évènements festifs).
- Organiser des parcours permettant aux participants de se repérer seuls sur le territoire, en empruntant les différents transports en commun disponibles (notamment le TER).
- Organiser au moins une sortie culturelle à Lyon.
- Proposer l’intervention d’un médiateur culturel, préalablement à la visite d’un musée.
- Découvrir l’offre de lecture « Facile à lire », ainsi que la plateforme numérique, proposés par la Médiathèque de Feyzin.
- Permettre aux participants de comprendre leurs droits en matière de santé, dans le cadre d’un échange avec une médiatrice santé.

L'album photos de l'ASL :

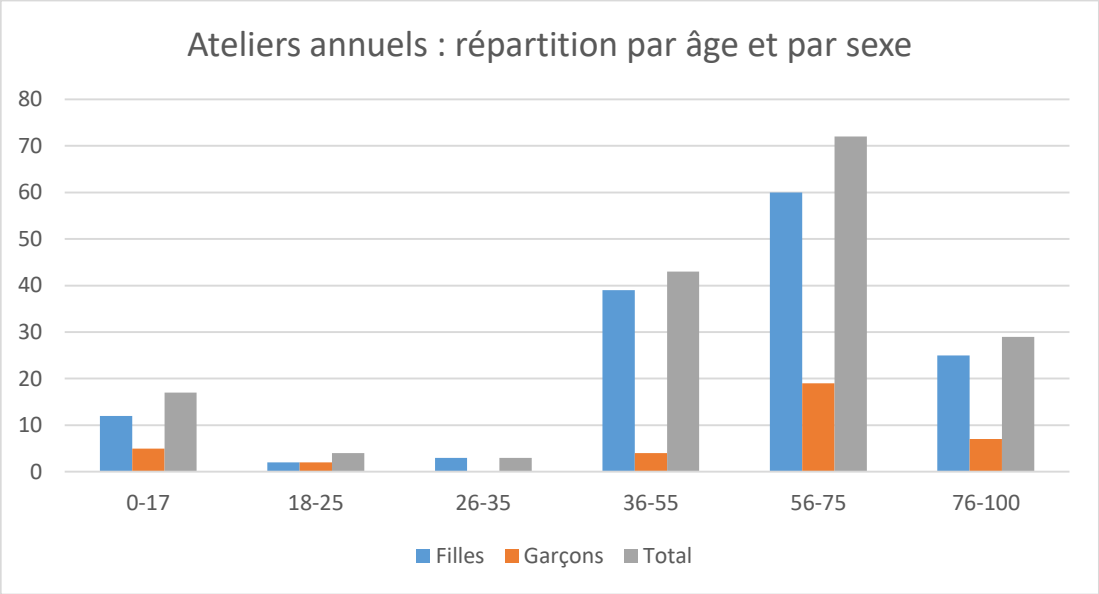
6. Adultes – Familles

En 2023, 322 personnes, dont 277 familles, se sont inscrites sur les actions proposées par le secteur adultes-familles. En 2022, ce sont 349 personnes qui s'étaient inscrites. Les inscriptions sont légèrement en baisse.

A. Activités de loisirs

Les activités adultes-enfants du Centre Social offrent des espaces d'animation de la vie sociale qui permettent aux adhérents de s'exprimer à travers une activité de loisirs ou culturelle. Au-delà de la dimension conviviale, ces temps favorisent le lien social et permettent de prévenir les situations d'isolement.

Nous pouvons compter 173 inscriptions aux ateliers annuels sur la saison 2023-2024. La proportion de femmes dans l'effectif des inscrits reste largement supérieure à celle des hommes. Seul le cours d'Anglais enfant compte autant de filles que de garçons.



Quelques changements sont intervenus en 2023 concernant les activités.

Les activités annulées par faute d'inscriptions suffisantes :

- Le théâtre enfant, de 10h à 11h, avec la compagnie des Art'souilles n'a pas trouvé son public à la rentrée 2023-2024 et n'a donc pas été reconduit (5 inscriptions contre 7 en 2022-2023).
- Café tricot n'a pas repris cette année faute de participants.
- Et ça répare : Cet atelier bimensuel animé depuis septembre 2022 par 2 bénévoles n'a pas été reconduit à la fin de l'année, au vu du peu de personnes présentes lors des permanences. Cet atelier visait à réparer collectivement les appareils endommagés ou cassés. Une quinzaine de personnes en ont profité en 2022, dont plusieurs habitués venant très régulièrement. Une reconduction est envisagée en septembre 2024 sous une autre forme.

Les changements :

- Anglais enfants : Jennifer PION de l'association Ludolangues a été remplacée en septembre 2022 par Clara LAFAY, intervenante salariée du Centre social.
- Le collectif Feyzin Festin s'est progressivement essoufflé, suite aux départs de certaines cuisinières. Pour autant de beaux moments de partage ont pu se vivre en 2023 avec, notamment, la préparation et le partage d'un brunch avec les jardins de Lucie.

Synthèse des inscriptions aux activités :

Qi gong
15 personnes

Equilibre général, respiration, bien-être

Renfo cardio
8 personnes

Renforcement musculaire

Yoga
17 personnes

Relaxation, bien-être, postures physiques

Danse de Salon
20 personnes

Danses de couple et danses en ligne

Anglais
14 personnes

Apprentissage pour débutants et confirmés

Club Quatre Saisons
23 personnes

Jeux, sorties, repas

Couture « nouvelle chance »
9 personnes
(Départ de l'intervenante en janvier 2024)
Retouche & personnalisation

Couture adultes débutants
12 personnes

Apprentissage et réalisations personnelles

Couture création
6 personnes

Réalisations personnelles, un samedi par mois

Lire la musique
7 personnes

Apprendre à lire les partitions

Pilate

16 inscrits

Gymnastique douce et renforcement du caisson

Peinture
9 personnes

Pratiques variées et accompagnement individuel

Couture enfants
7 personnes

Apprentissage et réalisations personnelles

Anglais enfants
10 personnes

Apprentissage de langue et découverte de la culture

Qi Gong

Danse de salon

Couture

B. Les séniors du Club des 4 saisons :

Les inscriptions ont progressé, passant de 35 inscrits en 2023 contre 29 en 2022, avec de nouvelles adhérentes. C'est une bonne nouvelle puisque cela signifie que le club reste attractif.

L'année 2023 a en effet été riche en activités pour les séniors du club des 4 saisons. À leur demande, le Centre Social s'est investi pour les aider à dynamiser ce rendez-vous hebdomadaire. Les animations ont été construites en lien avec eux, tout au long de l'année :

- Ils ont pu profiter d'activités physiques et de détentes telles que de la gym douce et la réflexologie. Des animations pour travailler la mémoire et des lotos ont également été proposées par l'animatrice polyvalente.
- Karima Tobal, médiatrice santé de l'Ireps, est intervenue pour des ateliers de prévention sur le sommeil et les chutes.
- Plusieurs repas conviviaux avec spectacle (chant, danse, accordéon…) ont été organisés au cours de l'année. La plupart se sont déroulés en partenariat avec la Guinguette, l'espace d'accueil dédié aux séniors du CCAS. Ainsi, les deux groupes ont pu se réunir à plusieurs reprises le temps d'un repas et d'une après-midi musicale.

Le centre social et le CCAS ont également co-organisé une sortie séniors, en juin, à Tain-L'Hermitage. Au programme : visite de la boutique Valrhona, balade en petit train à travers les vignes et déjeuner au restaurant.

Sortie à Tain l'Hermitage

C. Le Jardin partagé

Le jardin partagé a été le lieu de beaucoup d'animations assurées par Marine TARDY et Abdelkrim KACEMI, jardinier bénévole et administrateur.

Le projet s'est concentré sur deux types d'actions :

- Des animations grand public permettant aux habitants d'avoir une première approche de l'univers du jardin,
- Du jardinage régulier, avec notre bénévole, pour les personnes les plus investies. Cette action s'est appliquée à favoriser la biodiversité et la découverte des plantes sauvages.

Les animations grand public se sont déroulées mensuellement. Nous avons proposé de la cuisine avec la production du jardin, du jardinage autour de plantes aromatiques, etc. Certaines activités ont bien fonctionné, d'autres ont été annulées, faute de participants. Un travail de cohésion bénévole et animation professionnelle et de mobilisation de publics sont encore nécessaires pour observer une dynamique positive et pérenne autour du jardin.

Par ailleurs, les enfants du centre de loisirs (3-4 ans) sont partis à la découverte du jardin, tous les mercredis, pendant le printemps. Recherche d'insectes, photo reconnaissance des plantes, jeu du « Kim Odeur » des plantes aromatiques, etc. Les primaires et collégiens du CLAS (accompagnement à la scolarité) ont également profité

d'activités de découverte et de jardinage. Ces temps ont été l'occasion pour eux de planter des semis et de les ramener chez eux.

Des changements dans le décor :

- Des panneaux, pour indiquer la position du jardin, ont été peints par les participants à l'activité peinture. Cela ajoute une bonne dose de couleurs dans le paysage.
- Les deux tables extérieures, ont été rénovées par la ville, grâce à l'initiative du bureau de quartier.
- Expansion du jardin avec des jardinières et dans les plates-bandes, le long du Centre social.

D. Les familles

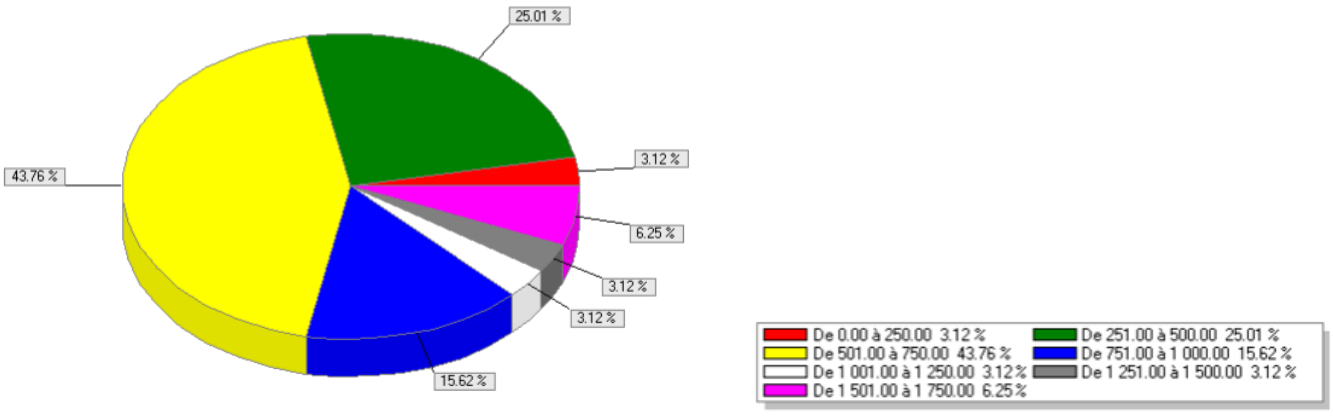
• Quelques indicateurs en chiffres

En 2023, l'ensemble des sorties, animations, a touché 49 familles. Le public est composé de familles avec enfants de tous âges. Cependant comme les autres années, nous pouvons constater que la demande de temps à partager en famille au Centre Social concerne surtout les 4-14 ans.

34 familles différentes ont participé aux animations et ateliers proposés par le Centre Social et 32 aux sorties familiales.

Les familles venant sur les sorties et les animations ont majoritairement un quotient familial (QF) dans la tranche de 500 et 750 euros. Pour autant, le pourcentage de familles ayant un QF entre 250 et 500 euros a plus que doublé depuis 2022. D'une manière globale, les QF de ces familles sont peu élevés par rapport aux familles s'inscrivant sur les activités de loisirs.

Comptage des familles sur QF



- **Animations familiales**

Soirées

Ces ateliers proposent des instants à partager entre parents et enfants, un temps pour se poser ensemble autour d'une activité commune. Ce sont également des temps qui permettent d'échanger avec enfants et parents afin de mettre en lumière le plaisir pris à vivre cette parenthèse qu'ils s'offrent, un temps à part dans l'agitation quotidienne.

En 2023, neuf ateliers parents-enfants ont été proposés, 28 familles y ont participé :

- 3 Soirées famille : Jeu « Les mystères de Pékin » et crêpes party, Soirée jeu, Soirée crêpes party/jeux de société ;
- 2 après-midi familles : « Halloween Party » et grands jeux en familles des jeux olympiques d'hiver ;
- 4 ateliers parents enfants : DIY bonbon, Pâte auto-durcissante, Kamishibaï, fabrication de glaces maison.

Soirée crêpes party

Fabrication de glaces

- **Sorties familiales (VFS)**

Ces journées permettent de découvrir de nouveaux lieux et créent des échanges et des temps très conviviaux entre les familles.

La question de la parentalité trouve pleinement sa place durant ces journées. En effet, la famille se retrouve sur un temps de détente et de partage au cours duquel la communication est favorisée et le lien plus apaisé.

En 2023, 110 personnes ont pu profiter des sorties familiales, dont 24 familles. Sur 5 sorties organisées, 3 d'entre elles ont pu être maintenues. Les deux sorties lac ont été annulées, l'une par manque d'inscrits, l'autre pour raison météorologique.

- 34 personnes à la sortie neige de Chamrousse dont 8 familles ;
- 31 personnes au lac d'Annecy (dont 8 familles). La jeunesse s'est associée à cette sortie avec la présence de 7 jeunes accompagnés par Morade ;
- 36 personnes au Safari de Peaugres (dont 6 familles.).

En 2022, 9 sorties familiales avaient été proposées pour 212 participants dont 54 familles. Au vu des annulations, le nombre de familles touchées a baissé de manière significative.

- **Aides au départ en vacances**

Ce dispositif d'aide financière permet de soutenir les familles « non partantes » dans la construction de leur projet de vacances. Dans cet objectif, chaque année de février à mai, un accompagnement se met en place avec des familles demandeuses et dure plusieurs mois. Un lien de confiance est créé avec elles pour leur permettre d'accéder, pour la première fois, à des séjours de vacances, l'objectif du travail étant de les amener, à terme, à être autonome dans l'organisation de celles-ci.

En 2023, 3 familles ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif.

E. Les manifestations : la fête des marrons

La traditionnelle fête des marrons a eu lieu le 17 novembre 2023 avec le passage d'environ 300 à 350 personnes. Elle s'est déroulée un vendredi à la place du mercredi les années précédentes. Cela a certainement contribué à la bonne participation des habitants.

Point sur les nouveautés de cette édition : des tickets ont été distribués à l'entrée donnant droit à des marrons chauds, une boisson chaude et une crêpe par personne. Un groupe amateur de Batucada a déambulé dans le quartier les Maures et dans le Centre Social avant une session de musique dans la cour. Une fresque automnale a été réalisée pendant la fête avec notre intervenant Luc Davienne.

Les salariés et l'ensemble des bénévoles du centre se sont mobilisés pour pallier au manque de professionnels. La fête a ainsi été un moment de cohésion, où salariés et bénévoles ont pu se retrouver ensemble.

Jeu de la pesée animé par les administratrices Jessica et Stéphanie

Atelier art floral de l'association Des fleurs et des arts

Atelier fresque animé par l'intervenant arts plastiques Luc DAVIENNE

Jeux surdimensionnés

IV. *Evaluation du projet social 2023-2027*

			2023/2024
Objectif général 1 **Inscrire le Centre Social dans une démarche respectueuse du vivant et consciente des enjeux environnementaux.**	*Objectif intermédiaire 1* **Définir la politique du Centre social autour de la question écologique.**	Objectif opérationnel A1 Construire une charte environnementale concertée.	Propositions des salariés de décliner la charte sur une thématique d'année (alimentation, tri, découvertes de la biodiversité, ré utilisation) et la décliner avec usagers de l'association dans le cadre d'une commission
		Objectif opérationnel B1 Accompagner les équipes dans l'appropriation de la charte	3 réunions d'équipe élargie pour déterminer les bonnes pratiques en matière alimentaire
		Objectif opérationnel C1 Inscrire et valoriser les principes de la charte environnementale dans le fonctionnement des secteurs du Centre social	
	Objectif intermédiaire 2 **Accompagner les habitants dans la transition écologique.**	Objectif opérationnel A2 Sensibiliser et former les habitants aux enjeux environnementaux et aux solutions à mettre en œuvre	*Animation jardin partagé* : 6 ateliers, permanences les jeudis en soirée, 1 bénévole très mobilisé *Crèche* : jardinières de légumes et herbes aromatiques, installation d'une maison à insectes, perchoir avec boules de graisses, semis distribués aux familles. *Enfance* : intégration du thème dans les programmations vacances *Programmation vacances familles* : Animation DIY sur la fabrication de produits écoresponsables (cosmétiques, lessives, objets zéro-déchet) *Proximité* : hors-les-murs, 2 café des voisins sur l'environnement et les modes de consommation alimentaire
		Objectif opérationnel B2 Accompagner les familles dans une gestion domestique plus respectueuse de l'environnement tenant compte de leurs réalités socio-économiques. PROJET FAMILLE	Organisation d'un *vide dressing* le 30 septembre, vingtaine d'exposants et une centaine de participants 15 ateliers mensuels Et ça répare, 2 bénévoles mobilisés, une dizaine de participants, à reconfigurer 4 ateliers Brico thèque pour une vingtaine de participants

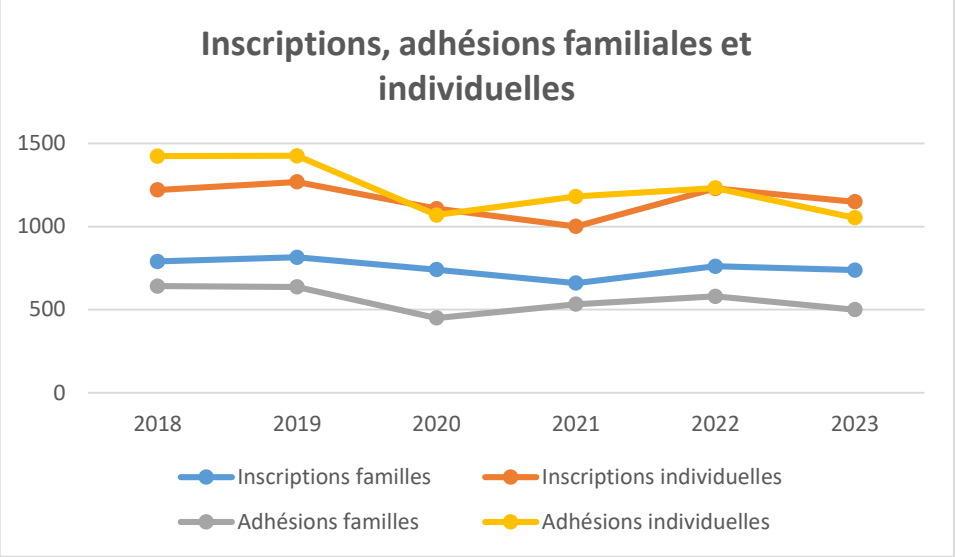
<u>Objectif général 2</u> **Amener les habitants à être acteurs de la vie de l'association du Centre social et plus généralement, de l'animation de la vie locale.**	*Objectif intermédiaire 1* **Lever les freins à la participation des habitants.**	Objectif opérationnel A1 Mobiliser toutes les équipes autour de la participation des habitants	Concertation inter secteurs pour repérer et impliquer les habitants au cours des réunions d'équipe (22 sur l'année)
		Objectif opérationnel A2 Aménager nos actions pour favoriser la participation	<u>*Adultes*</u> : 2 réunions de rentrée (5 janvier et 22 septembre) pour consulter les familles sur la programmation des vacances et sorties familiales – 28 familles <u>*Proximité*</u> : information et consultation des habitants au cours des *cafés des voisins* relancés – 13 cafés, 145 habitants rencontrés
		Objectif opérationnel A3 Développer les partenariats autour de la participation des habitants	<u>*Proximité & jeunesse*</u> : partenariats avec le Secours Populaire, France-Horizon pour orienter les habitants. Le Corner, sauvegarde 69 et les services de la ville (sports) sont sollicités dans le cadre des hors les murs et des animations d'été dans les quartiers.
	Objectif intermédiaire 2 **Favoriser les échanges et la concertation avec les habitants autour des actions du Centre Social**	Objectif opérationnel A2 Evaluer régulièrement les besoins du territoire et les actions du Centre social dans une démarche d'aller-vers	<u>*Proximité*</u> : Cafés de quartier (un mercredi sur deux en période scolaire) et animations hors-les-murs régulières (au moins deux par vacance) <u>*Jeunesse*</u> : rencontre jeunes in situ pour informer et mobiliser
		Objectif opérationnel B2 Repenser la place des habitants dans le fonctionnement du Centre social	<u>*Soirée bénévole*</u> du 28 septembre pour mieux connaître les envies d'agir des habitants
		Objectif opérationnel B3 Créer des espaces intermédiaires de concertations et de propositions (Objectif partagé avec le projet familles)	Réunion administrateurs, usagers salariés sur la <u>*charte environnementale*</u> 3 réunions d'organisation et bilan pour la <u>*fêtes des Marrons*</u> (8 participants)
	Objectif intermédiaire 3 **Dynamiser la vie associative du Centre Social.**	Objectif opérationnel A3 Mobiliser les habitants autour d'actions solidaires	<u>*Boîtes solidaires de Noël 2023*</u> : implication bénévoles sur la collecte, emballage et distribution. 127 boîtes distribuées
		Objectif opérationnel B3 Accompagner l'implication des habitants dans les actions du Centre Social.	12 newsletters, facebook, instagram jeunesse pour informer les usagers Accompagnement des demandes des groupes d'habitants & adolescents
		Objectif opérationnel C3 Soutenir le développement d'activités proposées et menées par des habitants.	<u>Février et avril 2024</u> : deux animations de proximité (DIY) animées par une habitante (fleurs en papier et charlottes alimentaires)

<u>Objectif général 3</u> **Renforcer l'accompagnement des publics en situation de fragilité sociale, économique et/ou familiale**	*Objectif intermédiaire 1* **Développer le lien avec les publics fragiles éloignés de la structure**	Objectif opérationnel A1 : Identifier les publics et les problématiques avec l'appuis des partenaires	Accueillir les publics du Secours Populaire et France Horizon sur des actions communes. Partenariat en ouverture avec la fondation ARHM
		Objectif opérationnel A2 : Développer les actions d'aller vers en ciblant les besoins repérés.	Programmation des actions Hors les murs en fonction du projet social et des consultations habitants
		Objectif opérationnel A3 : Accentuer l'information sur les services proposés par le Centre social.	Participation au Forum des associations, diversification des modes de communication : mail, SMS, affichage en intérieur et extérieur, en pieds d'immeubles, communication partenaires, en face à face avec les usagers
	Objectif intermédiaire 2 **Favoriser l'entrée et l'intégration des publics au sein du Centre social**	Objectif opérationnel A2 : Renforcer notre posture d'accueil et d'écoute des publics	<u>*Inscriptions accueil de loisirs :*</u> inscriptions ALSH avec les animateurs pour favoriser la communication familles
		Objectif opérationnel B2 : Améliorer la cohésion territoriale de l'accueil, de l'orientation et/ou de l'accompagnement des publics en fragilité	<u>*Permanences administratives*</u> : mise en place tableau de suivi des demandes, rencontre partenaires (MDM, Mairie, CCAS) pour améliorer la lisibilité des services et l'orientation publics
		Objectif opérationnel B3 : Consolider nos potentialités d'accueil d'enfants à besoins particuliers dans la limite de nos possibilités et de nos compétences (Projet familles)	1 enfant en EAJE et 8 en accueil de loisirs Périodes d'inscription avec la responsable enfance jeunesse pour mieux repérer, communiquer et accompagner les familles
		Objectif opérationnel B4 : Optimiser nos capacités d'accueil au centre de loisirs sans sacrifier à la qualité pédagogique	Sur encadrement prévu pour les enfants à besoins particuliers
	Objectif intermédiaire 3 **Contribuer à briser l'isolement des publics vulnérables**	Objectif opérationnel A3 : Développer des outils pour favoriser la participation des familles monoparentales aux actions (projet Familles)	Mise en lien avec les services de la Ville et partenaires pour les identifier, cibler la communication et adapter les accompagnements
		Objectif opérationnel B3 : Développer des actions intergénérationnelles solidaires	Décloisonnement du public seniors du Club 4 saisons sur d'autres activités tout public (RDV culturels, ateliers)
	Objectif intermédiaire 4 **Accompagner les familles dans leurs questions et difficultés sur la parentalité (PROJET FAMILLE)**	Objectif opérationnel A4 : Développer des outils d'écoute et d'accompagnement des familles (Projet Familles)	Rencontre entre parents à la crèche (ateliers, pique-nique partagé, gouter de rentrée), fêtes de fin d'année et goûter qui permettent des temps d'échange régulier
		Objectif opérationnel B : Développer le partenariat en parentalité pour mieux répondre aux problématiques repérées (Projet Familles)	Crèche: accompagnement des familles à la médiathèque, école de musique, épicerie moderne pour les découvrir ces lieux, pour un investissement personnel par la suite

Objectif général 4 **Développer nos interventions éducatives auprès des jeunes et de leurs familles**	*Objectif intermédiaire 1* **Favoriser l'intégration au sein de la structure des publics jeunes éloignés des dispositifs d'accompagnement.**	Objectif opérationnel A1 Etablir le lien avec des nouveaux publics par l'aller-vers et le développement d'animations de proximités.	Présence de l'animateur sur les différents quartiers de la ville à la rencontre des jeunes ne fréquentant pas la structure afin de les connaître et de se faire connaître du public
		Objectif opérationnel A2 Développer les actions jeunesse en collaboration avec les partenaires du territoire pour améliorer la cohérence de l'accompagnement.	Action journée de la femme avec le corner Soirées les vendredis soir avec la SAUVEGARDE 69 Café des parents avec l'ensemble des acteurs jeunesse de la ville (Corner, Sauvegarde 69, Mairie, collège F.MISTRAL, parents d'élèves)
		Objectif opérationnel A3 Elaborer les propositions en lien avec les jeunes pour mieux cibler les besoins et répondre aux attentes.	Accueils de groupes d'adolescents les mercredis pour les impliquer dans l'organisation des activités le mercredis, dans des projets d'autofinancements ou des départs en vacances
	Objectif intermédiaire 2 **Favoriser l'implication des jeunes dans l'animation du territoire et dans la vie locale**	Objectif opérationnel A2 Permettre aux jeunes de s'approprier le territoire et les outils disponibles.	Accompagnement des jeunes pour découvrir les ressources et les infrastructures sportives et culturelles de la ville : COSEC, épicerie moderne, Médiathèque
		Objectif opérationnel B2 Accompagner les jeunes dans la mise en œuvre de leurs projets solidaires et citoyens	Participation à un échange débat sur les droits des femmes au Corner
		Objectif opérationnel B3 Créer les conditions de la participation des jeunes à la vie du Centre Social et de leur implication dans la vie associative.	Impliquer les jeunes dans la vie du Centre Social en favorisant leur participation à des événements(fête des marrons), mettre en place des actions transversales avec d'autres secteurs (adultes-famille et enfance).
	Objectif intermédiaire 3 **Accompagner et renforcer l'implication des familles des jeunes dans le suivi éducatif de leur enfant**	Objectif opérationnel A3 Renforcer les relations intrafamiliales par le développement d'actions parents-jeunes	Participation des familles à des actions d'autofinancement - Proposition de soirée et de temps de partage parents enfants
		Objectif opérationnel B3 Développer des actions de soutien à la parentalité centrées sur les questions liées à l'adolescence.	Projet café des parents en partenariat avec les autres acteurs jeunesse de la ville, le collège et les parents d'élèves

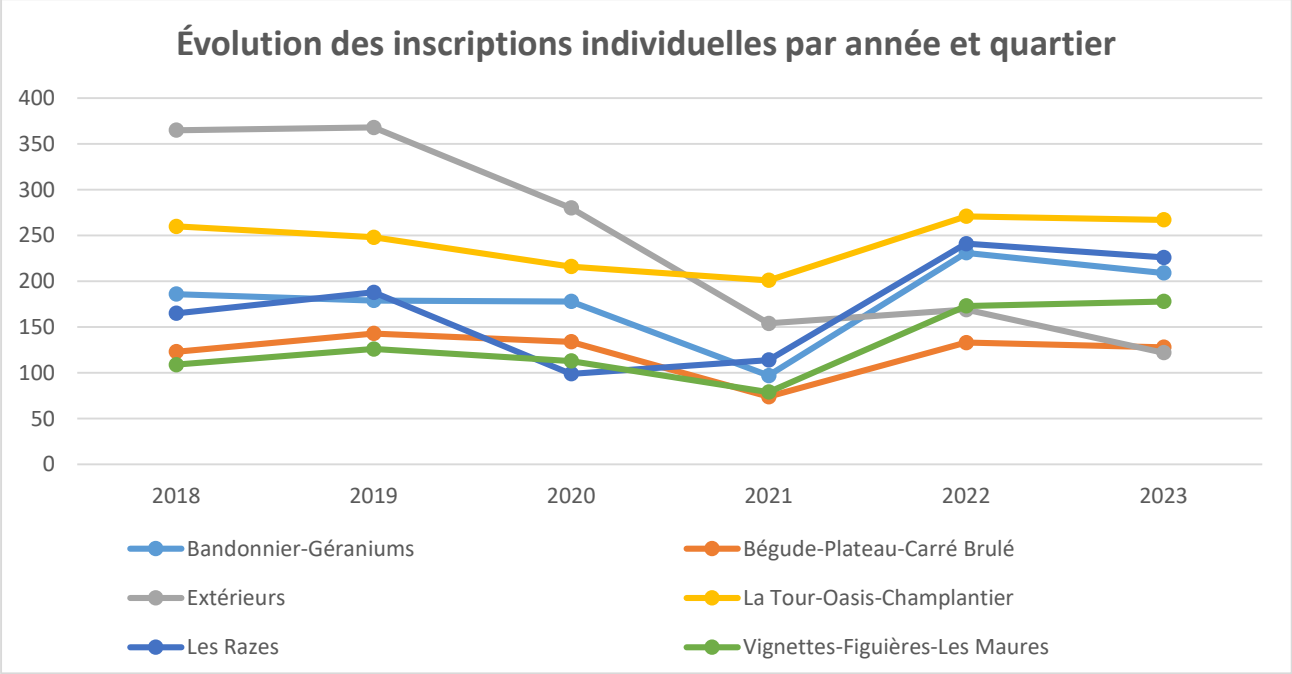
V. Etude Sociologique

1. Evolution des adhésions et inscriptions



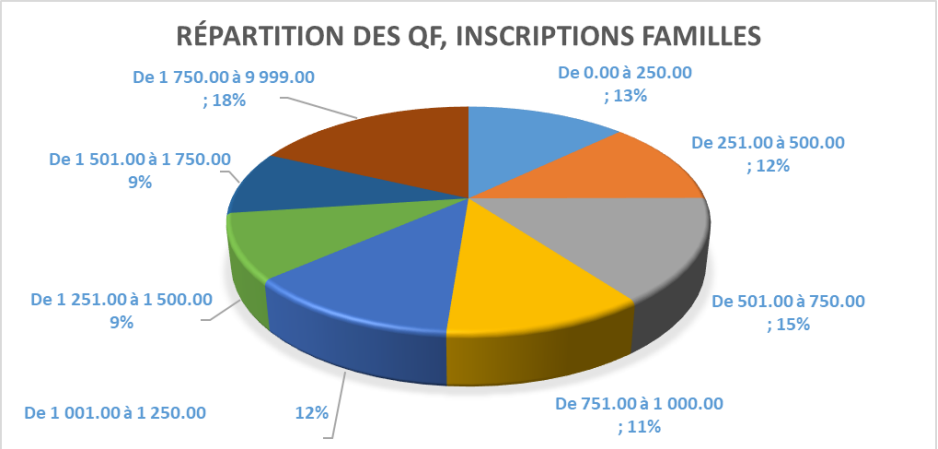
Suite à la crise du covid, les adhésions familiales et individuelles avaient progressé en 2021 et 2022. Celles-ci fléchissent en 2023. Cela est notamment lié aux départs de certains bénévoles sur les activités gym douce et couture. Les inscriptions se maintiennent à un niveau plus élevé par rapport à 2021. Elles ne sont pas au niveau d'avant crise covid.

2. Quartiers d'origine des familles



À la lecture de ce graphique, on constate que la part des adhérents extérieurs a fortement diminué depuis 2018 et passe du groupe le plus largement représenté avant la crise du covid au groupe le plus faiblement représenté en 2023. À l'inverse, on constate, pour les années suivant le covid, une progression des inscriptions des habitants issus des secteurs La Tour – Oasis – Champlantier, et des quartiers plus proches comme les Razes, Bandonniers-Géraniums ou Vignettes-Figuières- Les Maures.

3. Répartition par quotient familial

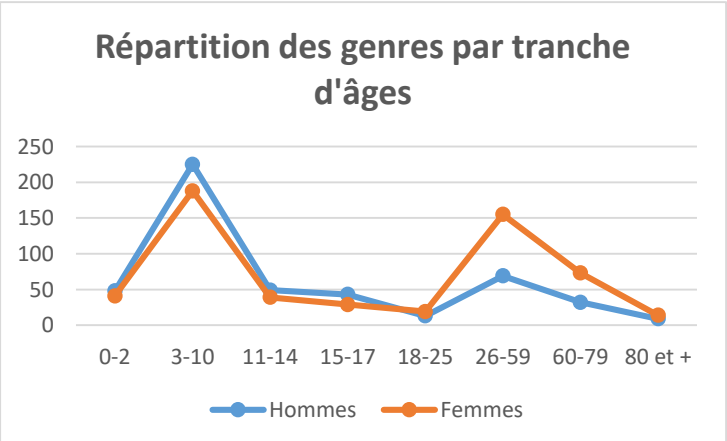


On observe une répartition relativement homogène entre les différentes strates de quotients familiaux.

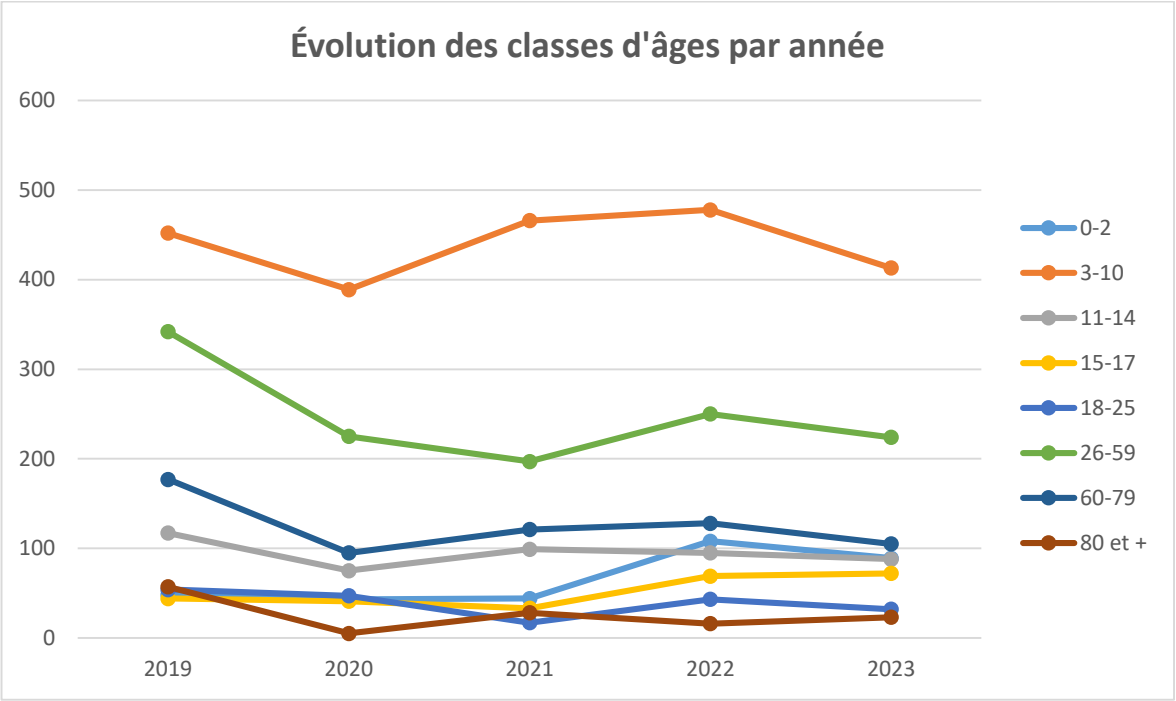
Quotients familiaux	2018	2019	2020	2021	2022	2023
De 0.00 à 250.00	32	64	60	40	61	95
De 251.00 à 500.00	75	83	79	81	100	89
De 501.00 à 750.00	101	112	106	111	117	110
De 751.00 à 1 000.00	101	100	95	78	95	84
De 1 001.00 à 1 250.00	97	96	85	87	102	91
De 1 251.00 à 1 500.00	79	79	73	72	78	69
De 1 501.00 à 1 750.00	96	95	78	67	66	67
De 1 750.00 à 9 999.00	209	186	165	124	142	133
Total	**790**	**815**	**741**	**660**	**761**	**738**

Depuis 2020 et la crise du covid, la part des revenus les plus élevés (au-dessus de 1250 €) diminue de manière significative. À l'opposé, la part des ménages les plus modestes augmente.

4. Répartition par tranches d'âges



Les garçons sont plus nombreux que les filles jusqu'à l'âge de 17 ans. Les femmes sont ensuite sur représentées pour les activités adultes. La part des hommes a toutefois progressé passant de 42 % en 2021 à 47 % en 2023.



On observe un net infléchissement des usagers entre 26 ans et 59 ans et sur les tranches d'âges supérieures depuis la crise du covid. La part des 3-10 ans reste stable, celles des 0-2 ans et 15-17 ans progressent tandis que celle des 18-25 ans diminue.

5. Synthèse :

Depuis la crise du covid, le Centre Social attire moins les personnes hors de Feyzin, cela concerne des personnes adultes de plus de 29 ans qui participaient aux activités à l'année du Centre Social. La structure agit maintenant plus en proximité auprès des enfants et de leurs familles en incluant plus les familles à bas revenus.

VI. Membres du Conseil d'Administration

CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DU CENTRE SOCIAL MOSAIQUE

MEMBRES INVITES PERMANENTS : Membres désignés par la Municipalité et par la C.A.F

Élue	Madame TURPANI Emeline
Élue	Madame CARACO Claudine
Élue	Madame IMBERT-SOUCHET Christine
CAF du Rhône	Monsieur ODEMARD Christian

MEMBRES ASSOCIÉS : Représentants des Associations

Madame CARACO Monique, Des Fleurs et des Arts
Madame MIHINDOU Katarina, Vivre autrement ses formes

MEMBRES ACTIFS : Représentants des usagers

Madame ESCOFFIER Magali
Madame GADOUD Georgette
Madame GUILLERD Stéphanie
Monsieur HASSAINE Halim
Monsieur KACÉMI Abdelkrim
Madame PARISOT Marie-Hélène

CANDIDATURE COLLÈGE USAGERS :

Madame SLIMANI Samia	Éligible
Madame GUILLERD Jessica	Rééligible
Madame NOEL Chantal	Rééligible

MEMBRES DÉMISSIONNAIRES :

Madame BESSON Josseline
Monsieur BERGESE Alain

VII. Résolutions

	Pour	Contre	Abstention
Résolution n°1	☒	❑	❑

Approbation du rapport moral :

L'Assemblée générale approuve le Rapport Moral présenté par un membre du Comité de Présidence.

Résolution n°2	☒	❑	❑

Rapport de gestion

Approbation des comptes :

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport financier du Conseil d'Administration et du rapport du Commissaire aux Comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2023 approuve, tels qu'ils ont été présentés, les comptes de cet exercice qui se soldent par un déficit de -15 260.05 euros.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumées dans le rapport financier.

L'Assemblée Générale donne en conséquence aux administrateurs quitus de l'exécution de leur mandat pour l'exercice écoulé.

Résolution n°3	☒	❑	❑

Affectation du résultat

L'Assemblée Générale approuve l'affectation du résultat 2023 :

Affectation du déficit de -15 260.05 euros au report à nouveau du fonds associatif.

Résolution n°4	☒	❑	❑

L'Assemblée Générale donne pouvoir à un membre du Comité de Présidence et à la Direction pour effectuer les formalités administratives et juridiques relatives aux décisions prise par l'Assemblée Générale.

Résolution n°5	☒	❑	❑

Élection des membres du Conseil d'Administration

Résolution n°6	☒	❑	❑

L'Assemblée Générale décide de nommer comme Commissaire aux Comptes la société 2S audit pour la durée de mandat restant à courir, soit jusqu'au 31.12.2025.