

# Assemblée Générale Exercice 2022



# Sommaire

## I. *Rapport moral*

*Page 2*

---

## II. *Rapport financier*

*Compte d'exploitation 2022*

*Page 3*

*Commentaires du rapport financier*

*Page 4*

*Bilan au 31 décembre 2022*

*Page 7*

---

## III. *Rapport d'activités*

*Crèche « les Zébulons »*

*Page 8*

*Enfance Jeunesse*

*Page 12*

*Proximité*

*Page 19*

*Apprentissage du français*

*Page 22*

*Adultes – Familles*

*Page 26*

*Formalisation du projet social 2023-2027*

*Page 31*

---

## IV. *Etude sociologique*

*Quartiers d'origine des familles*

*Page 33*

*Répartition par quotient familial*

*Page 34*

*Répartition par tranches d'âges*

*Page 35*

---

## V. *Membres du Conseil d'Administration*

*Page 37*

---

## *Résolutions*

*Page 38*

# Rapport moral

Au grand soulagement de tous, l'année 2022 a vu la levée progressive des contraintes liées à l'épidémie de Covid-19. C'est ainsi qu'à la rentrée 2022-2023, la plupart des activités du Centre Social ont pu normalement reprendre leur cours.

L'élaboration du **projet social 2023-2027** a mobilisé toutes les bonnes volontés. Après un travail de diagnostic du précédent projet nous avons recueilli la parole des habitants lors d'évènements comme le don du sang, le forum des associations ou encore lors des activités du Centre Social. Après le traitement de ces données, nous avons pu définir 4 grands axes avec des objectifs :

- L'environnement,
- la participation des habitants et la vie associative,
- L'accompagnement des publics fragiles et isolés,
- la jeunesse.

L'arrivée d'un nouvel **animateur jeunesse** à l'automne, a déjà permis la présence plus nombreuse de jeunes au Centre Social, et l'organisation de moments de partage intergénérationnels comme lors de la fête des marrons, mais aussi :

- lors de la soirée repas et animation sur l'équilibre alimentaire au cours des vacances de la Toussaint,
- lors de la diffusion du match France-Angleterre du 10 décembre avec un débat sur les questions des droits humains.

Nous voulons donner la parole aux jeunes feyzinois et les aider à devenir acteurs de leur environnement.

Pour améliorer la **qualité de vie au travail** de nos salarié(e)s, a été mis en place un accompagnement à la conduite du changement avec une psychologue du travail. Cette action devra permettre au comité de présidence et au directeur de pointer les difficultés et les domaines à améliorer dans l'organisation du Centre Social.

Pour la rentrée 2022-2023, **les tarifs ont augmenté** pour la troisième année consécutive. Pour rappel, cet échelonnement de l'augmentation nous a permis de revenir à des tarifs cohérents et dans la moyenne des autres centres sociaux, tout en restant adaptés aux moyens financiers des usagers.

Grâce à une subvention dédiée nous avons pu recruter à l'automne une **animatrice polyvalente** en charge, entre autres, de l'axe développement durable de notre projet social (jardin pédagogique, atelier « Et ça répare », ...) Ses autres missions comprennent la mise en œuvre d'animations ciblant les publics éloignés, sa participation au développement d'interventions hors les murs et à la vie du Centre Social.

Depuis quelques années, nous n'avions plus d'**associations membres** à notre conseil d'administration tout en réalisant des projets avec deux associations feyzinoises qui partagent les valeurs du Centre Social. L'année 2022 a encore été une année marquée par leur présence et leur engagement. Nous tenons à remercier « Des fleurs et des arts » ainsi que VASF (vivre autrement ses formes). Nous nous réjouissons de les voir candidater au conseil d'administration lors de notre assemblée générale 2023.

**Remerciements** : L'AG est un moment privilégié pour remercier tous nos partenaires et principalement la CAF et la Mairie qui nous soutiennent. En partageant nos énergies et nos compétences, nous continuerons à travailler avec cohérence pour le bien des habitants.

Nous tenons également à remercier tous nos salariés pour leur professionnalisme et leur dynamisme. Vous êtes la compétence technique qui permet au CA de mener à bien ses missions.

Enfin, un grand merci à nos bénévoles sans qui rien ne serait possible ; sans vous, le Centre Social n'existerait pas.

« Le plaisir se ramasse, la joie se cueille et le bonheur se cultive ». (Bouddha)

# Rapport financier

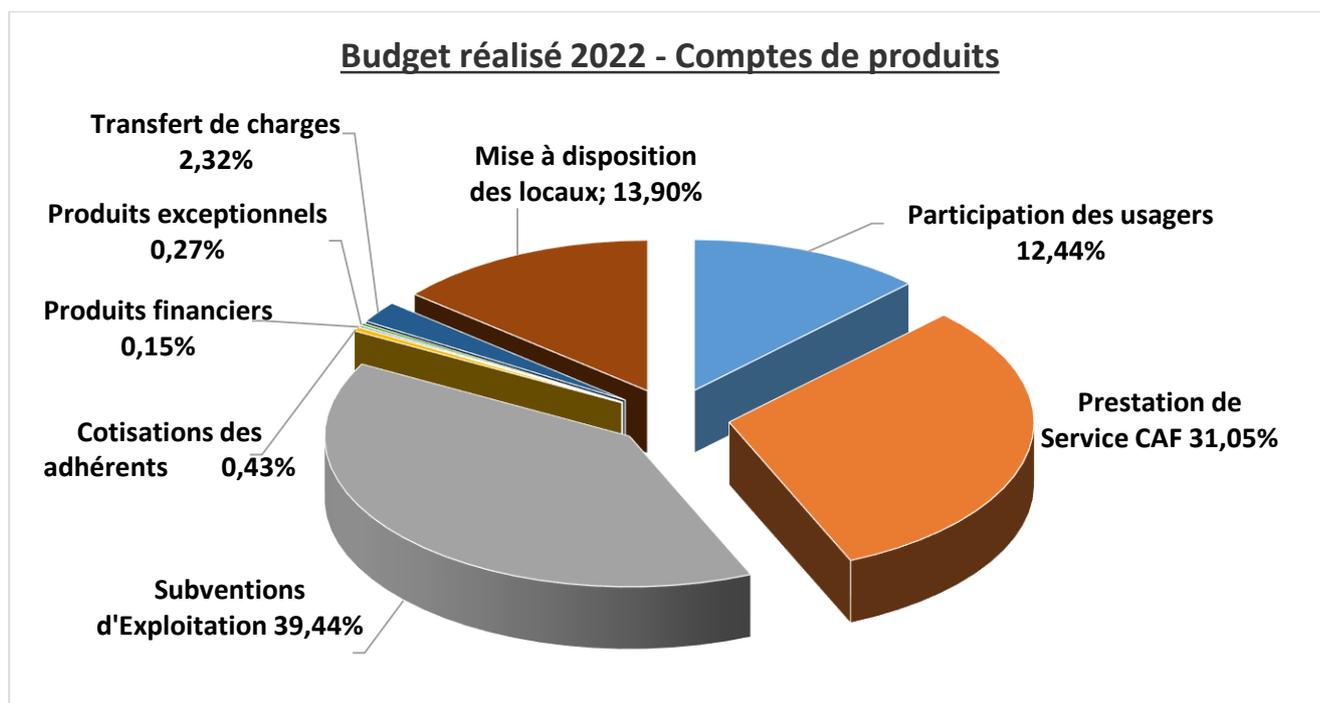
## Compte d'exploitation

CENTRE SOCIAL MOSAIQUE								
COMPTES DE L'ANNEE 2022 DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE								
Synthèse								
DEPENSES				RECETTES				
Intitulés	Pour mémoire Réalisé 2021	Réalisé 2022	En % du total des dépenses de l'année	Intitulés	Pour mémoire Réalisé 2021	Réalisé 2022	En % du total des dépenses de l'année	
Achats (comptes 60)	121 115	124 396	8,31%	Participation des usagers (comptes 7061)	151 758	183 616	12,44%	
Autres achats et charges externes (comptes 61 et 62)	106 220	147 721	9,87%	Prestation de Service CAF (comptes 7062)	468 235	458 139	31,05%	
Impôts taxes et versements assimilés (comptes 63)	46 090	46 194	3,09%	Subventions d'Exploitation (comptes 74)			39,44%	
Charges de personnel (comptes 64)	894 265	959 207	64,09%		CEJ 2019 Ville de Feyzin	103 601		456 830
					Ville de Feyzin	454 587		456 830
					CAF	100 195		109 710
Autres charges (comptes 65)	60	49	0,00%	Autres	15 667	15 333		
Charges exceptionnelles (comptes 67)	460	63	0,00%	Cotisations des adhérents (compte 756800)	5 605	6 384	0,43%	
Dotation aux amortissements et provisions sur immobilisations (compte 681100)	16 524	9 321	0,62%	Autres produits (comptes 758)	0	0	0,00%	
Dotations aux provisions et provision départ retraite (comptes 681500-681600)	7 819	3 188	0,21%	Autres produits financiers (comptes 768)	563	2 100	0,14%	
Prov. déprec. créances douteuses (compte 681700)	988	1 353	0,09%	Produits exceptionnels (comptes 77)	9 518	4 011	0,27%	
engagement à réaliser sur sub (compte 689400)	103 601		0,00%	Reprise sur provisions et transfert de charges (comptes 78 et 79)	11 810	34 214	2,32%	
Impôts sur les bénéfices (comptes 695)	0	0	0,00%	Contrepartie des contributions volontaires (comptes 87): Mise à disposition des locaux par la ville de Feyzin	195 034	205 105	13,90%	
Contributions volontaires en nature (comptes 86) : Mise à disposition des locaux par la ville de Feyzin	195 034	205 105	13,70%					
<b>Total</b>	<b>1 492 175</b>	<b>1 496 596</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>1 516 572</b>	<b>1 475 443</b>	<b>100%</b>	

Résultat déficitaire **-21 153,01 €**

## Commentaires du rapport financier

### I. Les produits



- Les rémunérations des services :

**Participation usagers :**

- a) La nouvelle tarification, la reprise des activités sur toute l'année 2022, la création d'une nouvelle activité (théâtre enfants) ont permis d'augmenter les recettes.

**Prestation de service :**

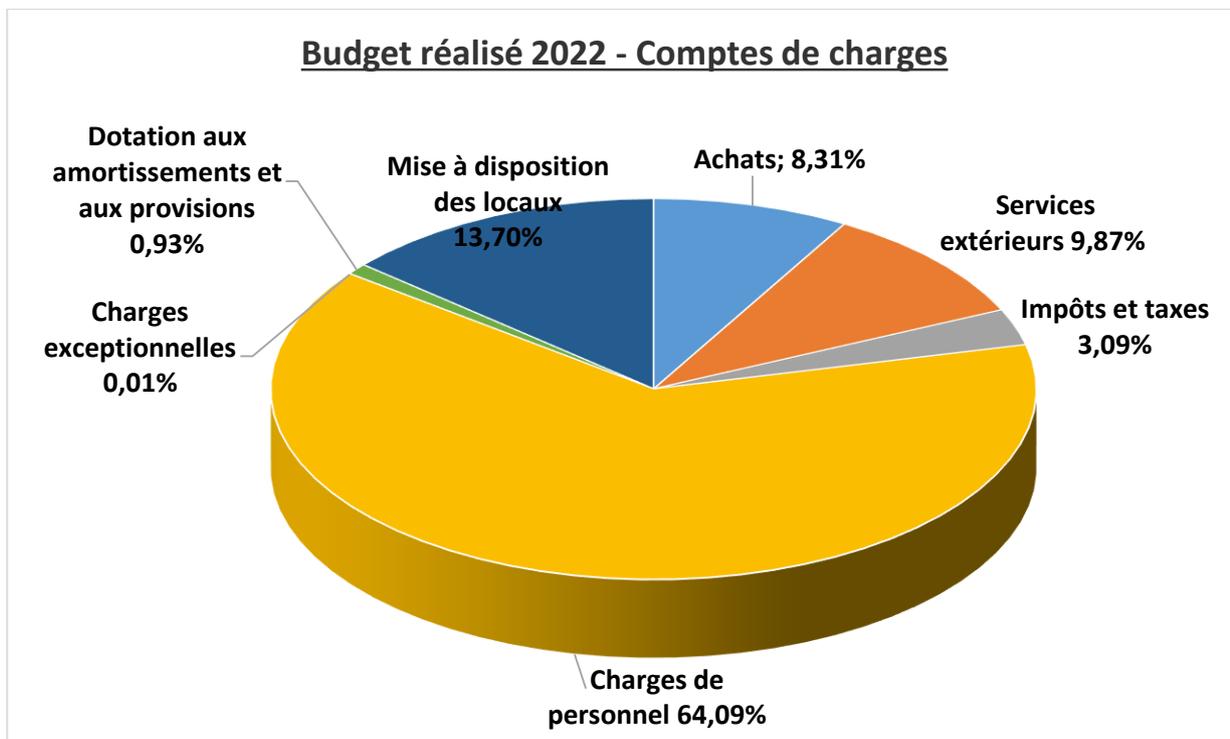
- b) Une augmentation du nombre d'heures en crèche est observée malgré la fermeture d'une semaine en janvier 2022 suite à des cas Covid chez le personnel et les enfants.
- c) Pour cette année, il n'y a pas eu de compensation relative à la fermeture exceptionnelle EAJE en janvier, certes plus courte.
- d) Le *bonus inclusion handicap* est en hausse compte tenu du fait que la crèche accueille 5 enfants avec un handicap en 2022, au nombre de 4 en 2021.
- e) Le bonus mixité en nette diminution, ce bonus s'applique lorsque la participation horaire moyenne des familles est inférieure ou égale à 1,25€, ce qui indique pour cette année une présence moins importante de familles dont les revenus sont faibles.
- f) Par ailleurs, une diminution du nombre d'heures réalisées pour le centre de loisirs est à déplorer suite aux difficultés rencontrées notamment pour le recrutement des animateurs, sans baisse significative de la prestation CAF.
- g) La PS Jeunes a diminué du fait de la démission de la référente du secteur Jeunes en août 2022 et le recrutement d'un nouveau référent en octobre 2022.

- Les subventions :

- h) Aides perçues de l'Etat suite aux contrats d'apprentissage.
- i) Augmentation de la subvention CAF sur les sorties familles en raison de la reprise des sorties et du week-end familles organisé.

- j) Subvention de 8 000 € de la CAF dans le cadre du Fonds Publics et Territoires, pour le financement de nos actions Hors les Murs, ce qui nous permet de proposer des activités variées.
  - k) Nouvelle subvention de 5 000 € de la CAF correspondant aux actions de développement durable.
- **Transfert de charges :**
  - l) Diminution du chômage partiel – activé pour 1 semaine en janvier 2022 contre 3 semaines en 2021.

## II. Les charges



- **Les charges sont en augmentation :**
- a) ***Les comptes des charges de personnel (comptes 64) sont en hausse***, comparativement à l'année précédente du fait du chômage partiel de longue durée en 2021. Celle-ci est liée à l'augmentation de la valeur du point, à l'augmentation du SMIC et à la revalorisation nationale des métiers de la petite enfance EAJE. Le licenciement pour une inaptitude de l'animatrice FLE, le départ à la retraite d'un agent d'entretien ont occasionné des indemnités. Les nouvelles embauches suite aux 3 démissions (une auxiliaire puéricultrice, la directrice adjointe du centre de loisirs et de la référente ados) ont nécessité une réorganisation des secteurs.
  - b) ***Les comptes autres charges et charges extérieures en nette augmentation*** : du fait notamment de l'intervention d'un médiateur et d'une psychologue de travail, des frais d'avocats et de la reprise des formations et des frais de transports pour les sorties familiales et de l'accueil de loisirs (forte augmentation des tarifs).
  - c) ***Compte d'achats dans une moindre mesure*** : par rapport à l'année précédente et la fermeture de la structure du fait de la crise sanitaire, les activités sur l'ensemble de l'année ont produit plus de coûts de fonctionnement, à la hausse du fait de l'inflation. Par ailleurs, l'organisation des 50 ans du Centre Social Mosaïque a occasionné des dépenses supplémentaires (un peu plus de 6000 €).

## EXERCICE CLOS LE : 31 DECEMBRE 2022

**RESULTAT 2022 : -21 153.01 €**

- **Faits significatifs**

**Recettes :**

- Reprise d'une partie des fonds dédiés correspondant aux salaires et charges du poste d'animatrice polyvalente embauchée en septembre 2022.
- Augmentation de la participation des usagers liée aux activités continues sur 2022, à la nouvelle tarification et au développement d'une nouvelle activité 2022.
- Reprise des sorties familles et des animations de quartiers, avec un week-end famille à Vulcania.

**Dépenses :**

- Augmentation des rémunérations et charges sociales du personnel – en comparaison avec le chômage partiel de longue durée (juste 1 semaine en janvier 2022 pour le personnel crèche).
- Augmentation des charges avec l'inflation, notamment sur les transports et l'alimentation.
- Licenciement pour inaptitude pour l'animatrice FLE – embauche de sa remplaçante en CDI.
- Démission d'une auxiliaire puéricultrice, de la directrice adjointe du centre de loisirs et de la référente ados – des nouvelles embauches ont suivi.
- Départ à la retraite d'un agent d'entretien.
- Intervention d'un médiateur au sein de la structure.
- Frais juridiques en hausse suite à l'intervention d'une avocate pour des médiations de salariés.
- Fermeture de la crèche pendant 1 semaine en janvier 2022 suite à la crise sanitaire (cas positifs COVID chez le personnel et les enfants).
- Les 50 ans du Centre Social Mosaïque organisés sur 1 semaine avec une grande fête le samedi.

- **Principes et conventions générales**

Les comptes de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect des principes prévus par les articles 121-1 à 121-5 et suivants du Plan Comptable Général et en conformité avec le plan comptable CAF en respectant ces principes :

- Image fidèle, comparabilité, continuité de l'activité,
- Régularité, sincérité des comptes,
- Prudence,
- Permanence des méthodes.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du code de commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement ANC 2018-06 relatifs à la réécriture du plan comptable général applicable à la clôture de l'exercice.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments de l'actif est la méthode des coûts historiques.



BILAN AU 31 DECEMBRE 2022

	ACTIF			PASSIF		
	BRUT	2022		2021	2022	2021
		AMORT.	NET			
<b>Actif immobilisés</b>						
immobilisations incorporelles (logiciels...)	10 813	10 813	27 947			
immobilisations corporelles (matériel, mobilier...)	230 717	206 528	24 189	136 308	136 308	136 308
immobilisations financières	117		117	189 610	189 610	165 214
<b>TOTAL (I)</b>	<b>241 647</b>	<b>217 341</b>	<b>28 064</b>			
<b>Actif circulant</b>						
<b>Créances</b>						
Créances usagers et comptes rattachés	49 265	3 945	23 130			
Autres créances	150 487		159 824	71 259	68 072	68 072
						7 000
				<b>71 259</b>	<b>75 072</b>	
<b>Valeurs mobilières de placement</b>						
	96		95	31 835	22 528	
<b>Disponibilités</b>						
Dettes fournisseurs et comptes rattachés				117 961	129 098	
Dettes fiscales et sociales					0	167
Autres dettes	467 835		505 975	37 882	28 026	
Avance usagers				21 341	21 911	
Charges constatées d'avance	6 737		4 918			
<b>TOTAL (II)</b>	<b>674 421</b>	<b>3 945</b>	<b>693 943</b>	<b>209 019</b>	<b>201 731</b>	
<b>TOTAL GENERAL (I+II)</b>	<b>916 068</b>	<b>221 286</b>	<b>722 006</b>	<b>694 782</b>	<b>722 006</b>	

# Rapport d'activités

## La crèche « les Zébulons »

### I. Les chiffres

- En 2022, la crèche aurait dû être ouverte 226 jours.
- Cette année, la crèche a dû être de fermée 5 jours au mois de janvier du fait de l'épidémie de la COVID.
- L'EAJE les Zébulons a accueilli 66 enfants différents sur l'année

<u>ANNEE</u>	<u>HEURES FACTUREES</u>	<u>TAUX DE FREQUENTATION</u>	<u>PARTICIPATION DES FAMILLES</u>
2019	42016 H	73.78%	51914.85 euros
2020	28419 H	59.35%	28647.25 euros
2021	36460 H	69.90%	37559.28 euros
<b>2022</b>	<b>39665.79 H</b>	<b>70.89%</b>	<b>50707.01 euros</b>

#### 1 : Taux de fréquentation

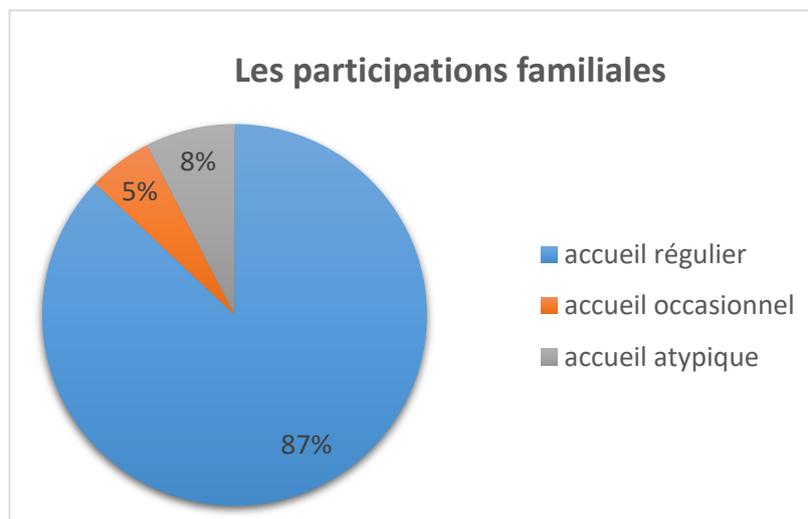
En 2020, le taux de fréquentation a fortement chuté à cause des fermetures obligatoires dues à l'épidémie de COVID. Sur les deux années suivantes 2021 et 2022, il apparaît encore une fréquentation moins élevée qu'en 2019. Le retour à la « vie d'avant COVID » n'est pas encore une réalité pour tous.

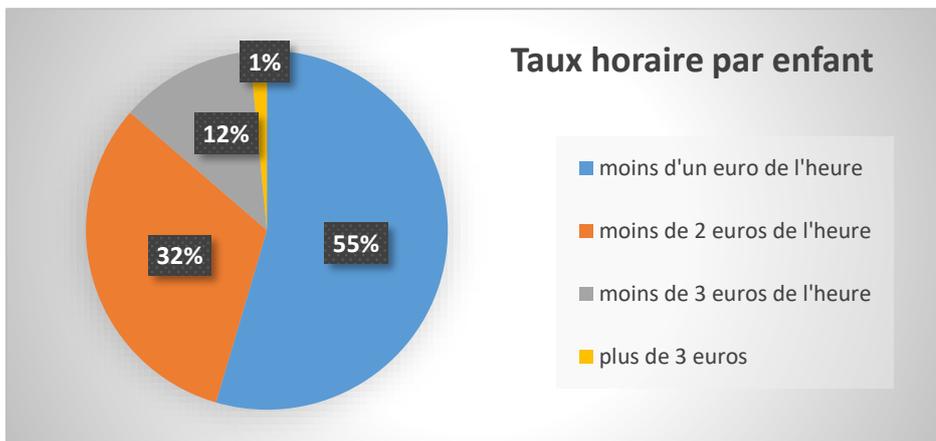
#### 2 : Les participations familiales

Les participations familiales ont significativement augmenté entre 2021 et 2022. Le taux horaire moyen passe de 1.03 euros en 2021 à 1.28 euros en 2022.

Les enfants dont les parents sont biactifs, ont été accueillis sur des contrats réguliers avec un fort taux de fréquentation pour des participations financières plus importantes.

Les participations familiales de 2022, se rapprochent sensiblement des participations familiales de l'année 2019, avec des taux de fréquentation supérieurs à 70%.





Le taux horaire inférieur à 1 euro reste majoritaire. La crèche accueille principalement des familles avec des revenus inférieurs, 55% des enfants.

Les revenus modestes sont également représentés à 32% avec des enfants qui ont un taux horaire inférieur à 2 euros.

## II. L'équipe

Comme chaque année, l'organisation a été confrontée à des absences du personnel (arrêts maladies, formation, départ).

Hélène ZEPPA a démissionné, elle a quitté son poste en mai 2022, ce qui a permis d'augmenter le temps de travail de Vanessa BELL à 35h (jusqu'à présent, elle avait un contrat de 21h).

Les difficultés de recrutement dans le milieu de la Petite Enfance, a contraint l'équipe de la crèche d'assurer des remplacements réguliers en attendant le recrutement d'une nouvelle auxiliaire de puériculture à 28h, le 01 octobre 2022, Laura FOURNIER-BUFFET.

Madalèna DA SILVA a pris sa retraite en mars 2022, elle a été remplacée sur son poste d'agent d'entretien et de restauration par Zakia MECHERI.

Une référente santé et accueil inclusif, a été recrutée 20h par an (comme le stipule le dernier Décret Petite Enfance) puis a quitté la structure quelques mois plus tard.

De janvier à juillet 2022, **l'équipe a travaillé avec une psychomotricienne**. Elle intervenait auprès des enfants avec une professionnelle de la crèche : un travail riche en échanges et questionnements sur la motricité de l'enfant.

## III. L'accueil des enfants

### 1 : Les enfants en situation de handicap

La crèche accueille des enfants en situation de handicap. Pour avoir de meilleures connaissances et répondre aux besoins des enfants, lors de la journée de formation, l'équipe a fait le choix de se former sur ce thème : « **accueillir un enfant en situation de handicap** ».

Avec une dérogation des services de PMI, certains enfants restent à la crèche, une année supplémentaire et ne font pas leur rentrée scolaire à 3 ans. Un travail partenarial est mis en place avec l'école des Géraniums pour accompagner les enfants vers une entrée progressive. Les parents de l'enfant, la directrice de l'école, le médecin de la PMI et la responsable de la crèche se rencontrent lors de commission éducative pour penser ensemble l'arrivée de l'enfant à l'école.

## 2 : Dispositif d'aide au retour à l'emploi

En partenariat avec la maison de l'emploi, le dispositif d'aide au retour à l'emploi est toujours très actif et la crèche a accompagné, sur cette année, 10 parents en accueillant leur enfant lors de leur recherche d'emploi ou de leur formation.

Certains parents ont trouvé du travail et leur enfant a été accueilli sur un mode de garde régulier. D'autres parents, toujours en recherche, ont gardé un mode de garde adapté pour leur enfant.

## 3 : les apprenants des ateliers socio-linguistiques

La crèche accueille également des enfants lors des ateliers d'apprentissage du français qui se déroulent au centre social. En lien avec l'animatrice des ateliers sociolinguistiques, la responsable de la crèche garde des places ; certains après-midis de la semaine pour les enfants des adhérents qui se rendent aux ateliers. En 2022, 4 mères ont fait garder leur enfant.

## **IV. La vie de la crèche au quotidien**

1 : Chaque jour, l'équipe de la crèche propose des activités libres ou encadrées en fonction du développement des enfants et de leurs besoins. Voici quelques propositions en image

### Atelier peinture (sous différentes propositions)



### Motricité libre en salle de psychomotricité



### Jardinage et découverte de la nature



### Cuisine : atelier transvasement et manipulation



2 : Des sorties et des journées à thème rythment l'année



**Spectacle à l'Epicerie Moderne**

**Journée à thème : Halloween**



Les enfants profitent du dispositif « Place au jeu » proposé par la municipalité



**Journée à la ferme**



Des lutins se sont invités pendant le mois de décembre pour faire des bêtises dans la crèche

## **V. La place des familles**

Comme chaque année, les parents s'investissent dans la vie de la crèche en accompagnant les enfants aux sorties : médiathèque, spectacle, journée à la ferme... Ils sont également très présents lors des fêtes.

L'équipe a proposé, des temps de rencontres entre mamans ou entre papas. Des samedis matins, les parents pouvaient participer afin de se rencontrer et partager sur leur rôle de parents. À chaque rencontre deux membres de l'équipe étaient présents pour accompagner ces échanges autour de la parentalité.



Ces rencontres ont été proposées sous différentes formes : les mamans sans les enfants, les papas sans les enfants, les papas avec les enfants, sous forme d'atelier parents/enfants.

## **VI. La transversalité avec les structures de la ville**

Un travail de transversalité est mis en place avec les autres structures Petite Enfance de la ville. L'échange de malles de jeux à thème (jeux symboliques, jeux de construction, déguisements...) permet de découvrir de nouveaux jeux et de faire de nouvelles propositions aux enfants.

Pour la première année, les préinscriptions en crèche et la commission se font de façon conjointe. Les responsables des structures accueillent les familles lors de permanences pour définir leurs souhaits de garde. Les familles n'ont plus besoin de faire plusieurs demandes, ce guichet unique centralise l'ensemble des demandes. Tous les dossiers sont ensuite étudiés lors d'une même commission.

# Enfance – Jeunesse

## I. La scolarité

### ➤ **Accompagnement à la scolarité**

Les ateliers d'accompagnement à la scolarité accueillent un public de primaires et collégiens, séparés en deux groupes distincts. Les séances se déroulent deux fois par semaine, les mardis et jeudis avec des séances d'1h30 à chaque fois. Cette action vise à apporter une aide méthodologique aux élèves, à réinstaurer du sens dans leurs apprentissages et à renforcer le lien entre l'enfant, la famille et l'école.

### **Quelques données chiffrées**

Sur l'ensemble de l'année 2022, nous avons accompagné 28 familles soit 32 enfants et jeunes différents. Cette action est très sollicitée par les parents en début d'année qui font la démarche de venir au centre social pour y trouver un soutien et un accompagnement. Les enfants accompagnés sur l'ensemble de l'année sont scolarisés dans 4 écoles et 2 collèges différents.

<b>Début d'année 2022 (année scolaire 2021-2022)</b>	<b>Fin d'année 2022 (année scolaire 2022-2023)</b>
<b>9 élèves de primaire 11 élèves au collège</b>	9 élèves de primaire 9 élèves au collège
<b>3 élèves de primaires et 3 élèves au collège reconduits d'une année à l'autre</b>	
<b>8 familles d'élèves en primaire 10 familles d'élèves au collège <i>Dont 3 familles en double niveau</i></b>	9 familles d'élèves en primaire 9 familles d'élèves au collège <i>Dont 1 famille en double niveau</i>

### **Déroulement d'une séance**

Chez les primaires, l'accompagnement à la scolarité se déroule en deux temps : une première partie consacrée à l'aide au travail scolaire et méthodologique et un deuxième temps à des activités plus ludiques et à valeurs éducatives. Cette année, nous avons proposé pour les élèves de primaire des **ateliers autour de la cuisine et du jardinage ainsi que des ateliers de créations manuelles**.

Pour les collégiens, les séances sont sensiblement les mêmes mais la répartition du temps est plus aléatoire en fonction de la charge de travail de chacun. Nous avons proposé des ateliers autour de l'expression corporelle et orale et des séances ludiques avec des jeux à caractère éducatif.

### **L'encadrement**

Les enfants et adolescents sont accompagnés par une équipe composée d'un salarié référent par groupe et de bénévoles dont l'investissement est très important pour cette activité : Denis GIL intervient auprès des primaires et Alain BERGESE avec les collégiens. Nous avons aussi le soutien d'autres salariés plus ponctuellement qui peuvent venir en renfort pour certaines séances. Dès septembre 2022, nous avons aussi sollicité Marine TARDY, animatrice qui intervient sur le jardin partagé, pour des séances d'animation autour du jardinage.

## L'accompagnement des familles

En début d'année scolaire, un entretien préalable aux ateliers est organisé, au cours duquel les familles peuvent expliciter leurs demandes et nous font part de leurs difficultés. C'est un moment important pour évaluer la pertinence de l'accompagnement et poser le cadre de celui-ci, notamment par rapport à l'implication attendue des enfants et des familles.

Cet accompagnement se fait ensuite au fil des semaines par des échanges informels en fin de séance ou des rendez-vous personnalisés si le besoin se fait ressentir. Les intervenants font remonter les difficultés vécues ou les progrès constatés afin que les parents soient pleinement associés au suivi du parcours de leur enfant.

En outre, avant chaque période de vacances scolaires, des temps de rencontres sont proposés. Nous profitons de ces moments pour créer un échange entre parents, enfants et intervenants, où chacun exprime sa perception de l'apport des ateliers.

## Le partenariat avec les écoles

Le partenariat avec les établissements scolaires doit être recherché et approfondi. Nous constatons aujourd'hui une vraie reconnaissance du travail accompli au centre social par le corps enseignant. Cela passe notamment par un plus grand nombre d'inscriptions provenant du repérage des établissements scolaires, des contacts plus fréquents avec les enseignants mais aussi par des sollicitations pour des avis sur certaines situations.

### ➤ Le Déclic Lecture

Pour la 3<sup>ème</sup> année, le centre social continue de proposer un atelier autour de la lecture. Cette action a été développée suite au constat lors de l'accompagnement scolaire que certains élèves de l'élémentaire rencontraient des blocages autour de la lecture et se trouvaient en difficulté dans leurs devoirs. Ces ateliers sont individualisés : un encadrant accompagne l'enfant une heure chaque mercredi pour l'accompagner et l'aider à fluidifier sa lecture. Sur l'ensemble de l'année 2022, nous avons accompagné 8 enfants différents âgés de 6 à 10 ans.

Nous avons mobilisé une salariée, Zineb GUAID et une bénévole, Marie-Hélène PARISOT qui accompagnent chacune 2 enfants sur les deux années scolaires. Nous espérons par la suite avoir de **nouveaux bénévoles motivés pour s'investir dans cette action** et ainsi proposer ce dispositif à plus d'enfants.

Les écoles ont été informées de notre démarche et un lien s'est créé entre les intervenants et les enseignants afin d'affiner les nécessités d'accompagnement et d'intervention et procéder à un retour sur le travail réalisé avec l'élève et sa famille.

# L'accueil de loisirs

## I. Le périscolaire

En 2022, le centre social Mosaïque a proposé plusieurs activités dans les écoles de la ville de Feyzin dans le cadre du périscolaire.

Les activités proposées, menées par les animateurs enfance et jeunesse et un agent d'entretien du Centre Social, sont les suivantes :

- La Couture par Zakia MECHERI, pour 1 intervention hebdomadaire au lieu de 2 l'année passée, réduction liée à la contrainte de déplacement et de temps sur les écoles la Tour et les Grandes Terres.
- L'école des sorciers par Sandra PIPITONE (repris par Khadidja BENGOUA en octobre 2022), cet atelier a pour but la découverte de l'univers Harry Potter à travers des activités manuelles, des jeux et des épreuves sportives.
- La danse par Johanna, atelier qui n'a pas pu être assuré fin 2022 suite au départ de l'animatrice
- Création de jeux de société, animé par Amira BOUAMARI OMEIR depuis octobre 2022

Être présent sur les temps périscolaires est important pour l'équipe d'animation. En effet, cela crée du lien avec les enfants et les familles et les professionnels de la ville de Feyzin mais aussi avec les référents périscolaires afin d'échanger sur des situations similaires rencontrées avec le public.

## II. L'accueil de loisirs des 3 cerisiers

- Organisation générale :

Ouverture du centre de loisirs :

- Les mercredis journée de 7h30 à 18h (avec 2 autres accueils, départ ou arrivée, dans la journée : de 11h30 à 12h et de 13h à 14h)
- Les vacances scolaires (2 semaines en Hiver, 2 semaines au Printemps, 8 semaines l'été, 2 semaines à la Toussaint et 1 semaine à Noël)

- L'équipe permanente :

À cette équipe s'ajoute les animateurs vacataires en contrat CEE.

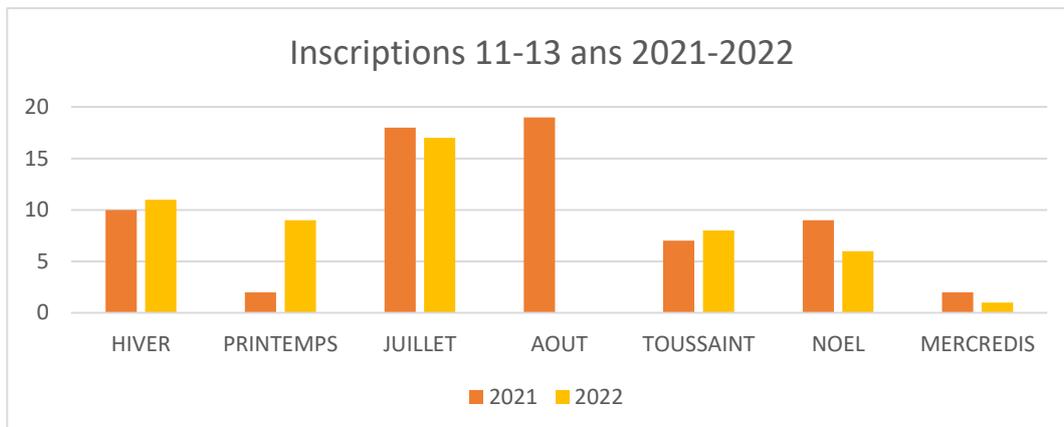
FONCTION	01/2022-08/2022	09/2022-12/2022
COORDONNATEUR ENFANCE JEUNESSE	Rémi MERAHI	Rémi MERAHI
ADJOINTE ENFANCE	Sandra PIPITONE	Khadidja BENGOUA
ANIMATRICE SOCIO CULTURELLE	Amira BOUAMARI OMEIR DEPUIS 04/2022	Amira BOUAMARI OMEIR
ANIMATRICE BPJEPS		Sabrina SOUMEUR 10/2022

L'équipe vacataire est difficile à recruter et à stabiliser. Cela peut s'expliquer par plusieurs facteurs :

- **Pénurie nationale d'animateurs.**
- La précarité de l'emploi et la fragilité du statut de vacataire malgré l'effort fait par le centre social

pour fidéliser les animateurs diplômés. La création de la fonction d'animateur référent permet de définir des missions supplémentaires valorisées dans la rémunération. Toutefois, cela n'a pas permis de maintenir les animateurs diplômés.

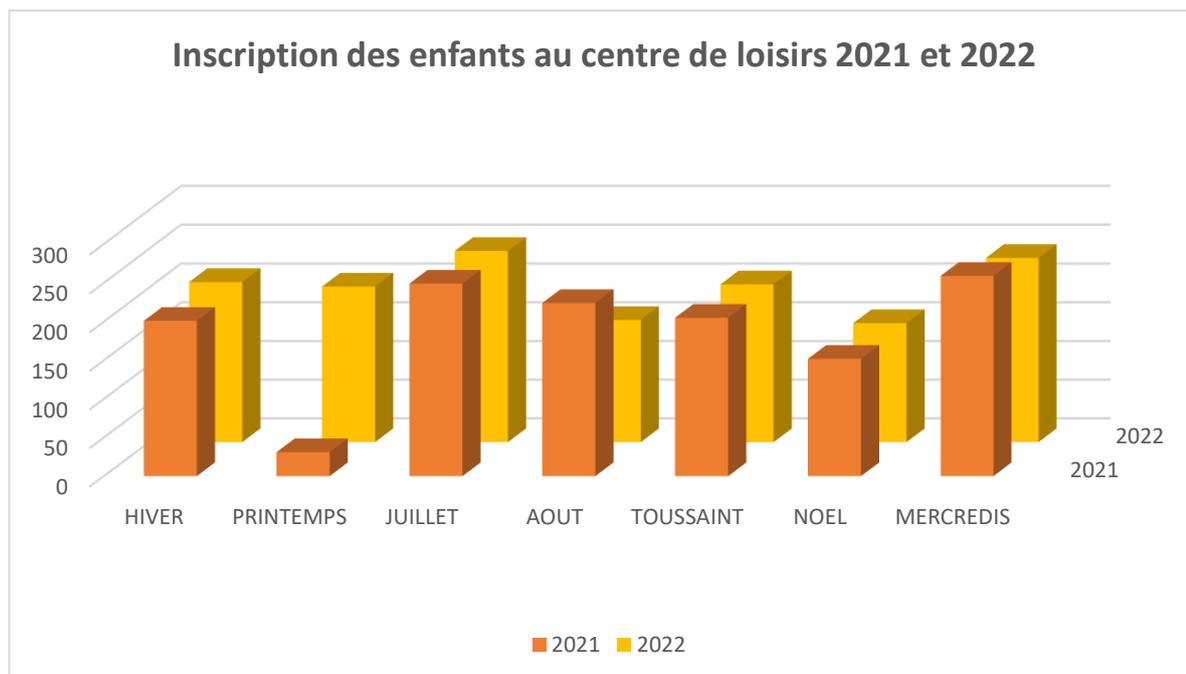
- **Les présences d'enfants de l'accueil de loisirs**



Durant l'année 2022, 2016 inscriptions ont été comptabilisées pour 582 enfants différents correspondant à 362 familles différentes.

Le détail des inscriptions sur les différentes périodes de fonctionnement est décrit plus bas sur le schéma. En 2022, le volume d'inscriptions au centre de loisirs est identique à l'année 2021. À l'exception des vacances de printemps où les inscriptions retrouvaient le même niveau par rapport à la période antérieure à la crise sanitaire.

En Août 2022, il est observée une différence du nombre des inscriptions liée à la pénurie d'animateurs sur le marché du travail. Aussi, l'ALSH 11-13 ans n'a pas accueilli d'enfants sur le mois d'août. Par ailleurs, il est observé une diminution des inscriptions des 11-13 ans au centre de loisirs.



# Secteur jeunesse

## I. Le dispositif :

Le secteur jeunesse s'inscrit dans le cadre de la PS Jeunes, un dispositif de soutien mis en place par la CAF qui permet de financer jusqu'à 50% un équivalent temps plein, moyennant un cahier des charges qui repose sur :

- L'implication des jeunes dans l'organisation de leurs loisirs.
- L'accompagnement de projets collectifs citoyens, solidaires, culturels, etc.
- Une démarche « d'aller vers » afin d'aller à la rencontre de jeunes qui ne fréquentent pas la structure.
- Une valorisation des projets et actions par les jeunes auprès des familles et sur le territoire.

Cette proposition s'inscrit hors du fonctionnement du centre de loisirs et cherche à s'adapter aux besoins et au rythme des ados. Elle doit inclure un accueil libre, ouvert à tous sans condition d'inscriptions.

Le secteur jeunes a connu un réel développement en 2022 sous l'impulsion de Morade Ben Messaoud, l'animateur référent arrivé en milieu d'année, pour un temps de travail de 0,8 ETP<sup>1</sup>.

## II. Le secteur jeunes :

Comme nous l'avons évoqué précédemment, le projet jeunesse 2022 du centre social Mosaique, s'inscrit dans une continuité avec le travail réalisé les années précédentes et notamment la poursuite de la co-construction de projets avec les jeunes.

L'enjeu de l'accueil jeunesse est d'inscrire les jeunes au cœur du projet, l'animateur étant à l'écoute de leurs envies et de leurs motivations afin de les accompagner et les soutenir dans la réalisation de leurs projets.

Le fait de soutenir et de valoriser des plus petits groupes au départ a permis par la suite d'intégrer d'autres jeunes qui se sont sentis suffisamment en confiance pour pouvoir faire de même. Associée à une volonté d'être dans un lieu d'accueil « jeunes », cela a favorisé l'augmentation du nombre de présences des jeunes. Par rapport à l'année passée, il est observé une augmentation du nombre de fréquentation de l'accueil jeunes. Les événements et actions relayés par différents moyens de communication (Instagram, Facebook, WhatsApp), ainsi que le bouche à oreille, ont permis ce développement.

Dans le cadre de la stratégie de mobilisation du public, le secteur Jeunesse peut s'appuyer sur un noyau important de jeunes passant plus régulièrement dans la structure.

## III. Le partenariat

Un travail partenarial entre les différents acteurs de la jeunesse a été initié et impulsé par la Ville dans le cadre de l'élaboration et la mise en œuvre de la Convention Territoriale Globale volet Jeunesse afin de structurer l'ensemble de l'offre en direction des jeunes sur le territoire.

La programmation des actions et projets est le fruit d'un travail complémentaire entre avec les différents acteurs Jeunesse de la commune :

- Sauvegarde 69 (éducatrice de prévention)
- Corner (Tiers lieu)
- Service sport (ville de Feyzin)
- Mission locale
- Médiathèque
- Collège

Plusieurs projets ont vu le jour avec la coordination des acteurs pour définir des actions communes et ou complémentaires. Cette recherche de cohérence des interventions se ressent auprès du public accueilli, notamment grâce à une communication régulière entre nos structures pour transmettre nos programmations et favoriser la circulation des jeunes entre elles. Aussi, différents groupes de jeunes du centre social ont pu participer à des propositions émanant des différentes structures.

Du reste, une programmation d'interventions co-construites permet de mutualiser les moyens pour proposer des actions plus étoffées, mais aussi créer des espaces de rencontres et de débat entre les publics du Centre Social et les partenaires. En effet, les structures ne mobilisent pas les mêmes jeunes et peuvent avoir ainsi une action complémentaire.

#### **IV. Les activités hors les murs :**

Afin de toucher un public extérieur au centre social, des actions sont conduites hors de nos murs. La démarche « d'aller vers » est au cœur des métiers d'animateur jeunesse et elle consiste à aller au plus près de son public afin de faire découvrir l'espace jeunesse.

En effet, beaucoup de jeunes méconnaissent la structure ou en ont une représentation négative. Ce travail de mise en relation permet de les inviter à pousser les portes du Centre Social. Cette présence sur le terrain rassure les jeunes, les parents et permet de créer du lien entre les pairs et l'animateur.

#### **V. Les plus de 18 ans**

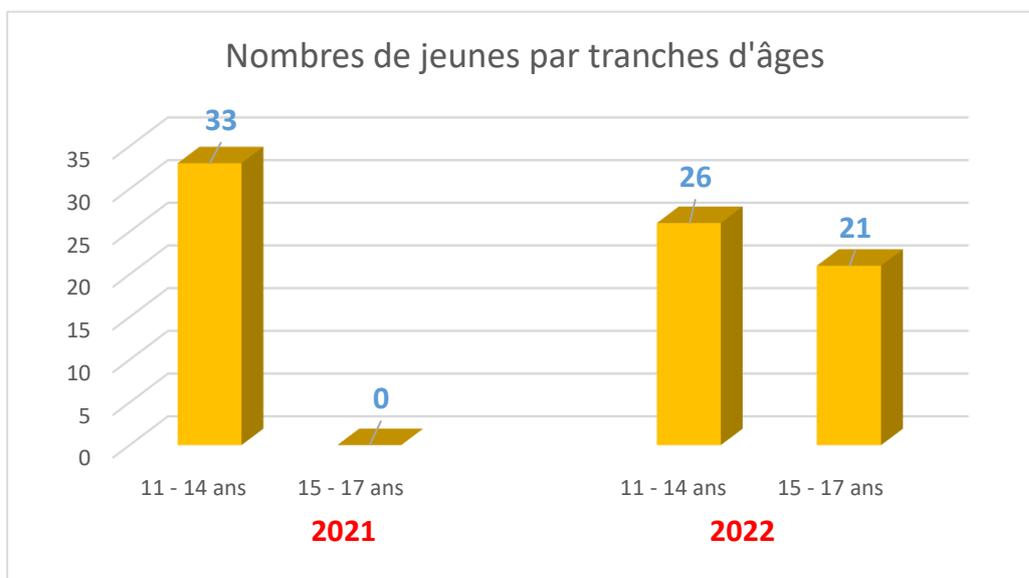
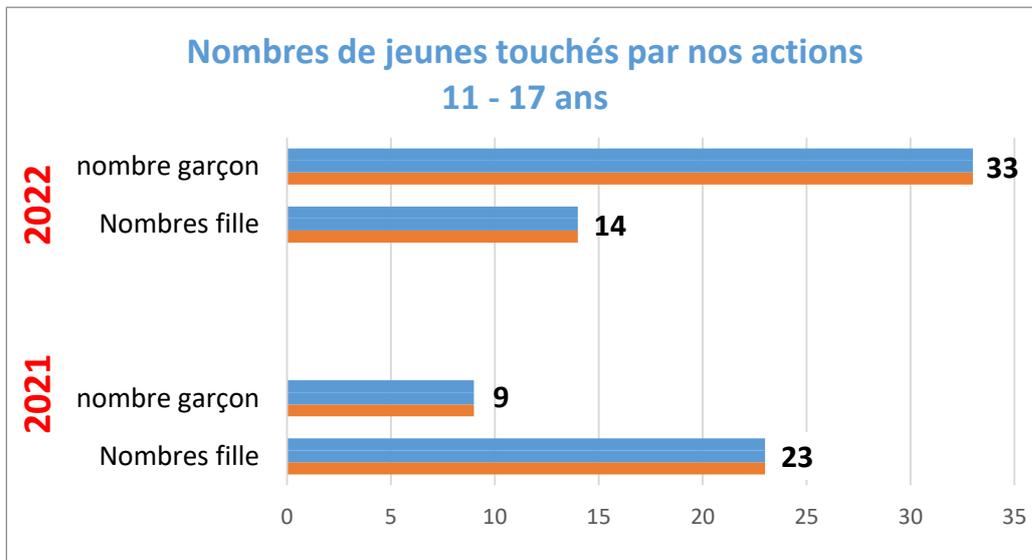
L'accueil des plus de 18 ans est la nouveauté de l'année 2022. Cet objectif d'accueil de ce public est le résultat d'une demande croissante des jeunes. Une communication et surtout un échange via l'« aller vers » ont permis à un peu plus de 10 jeunes de rencontrer l'animateur pour échanger ou participer à un évènement.

#### **VI. Profil des publics accueillis et fréquentation :**

En 2022, nos actions ont mobilisé, ponctuellement et de façon régulière 47 jeunes de 11 à 17 ans au sein de nos locaux. Les plus de 18 ans ne sont pas comptabilisés dans le tableau présenté plus bas.

Lors de l'exercice 2022, nous constatons une évolution des inscriptions et de la participation au sein de l'accueil libre. Les jeunes sont en effet issus des différents quartiers de la ville, et de différentes catégories sociales. Pour cette classe d'âge, la problématique de mobilité est moins prégnante compte tenu des quartiers séparés géographiquement.

Concernant la mixité, elle est effective pour les collégiens, plus difficile pour les jeunes à partir du lycée. La part des filles a baissé par rapport à l'année précédente. L'animateur s'est pourtant efforcé d'expliquer le mode d'accueil aux filles pour qu'elles comprennent le principe d'accompagnement de projet pour financer des sorties. Des événements conviviaux sont organisés qui réunissent l'ensemble des groupes suivis, ceux notamment composés exclusivement de filles et de garçons. La programmation des activités tient compte des souhaits des 2 genres, notamment sur le choix des sorties et leurs participations aux événements du centre social, de la Ville et des partenaires.



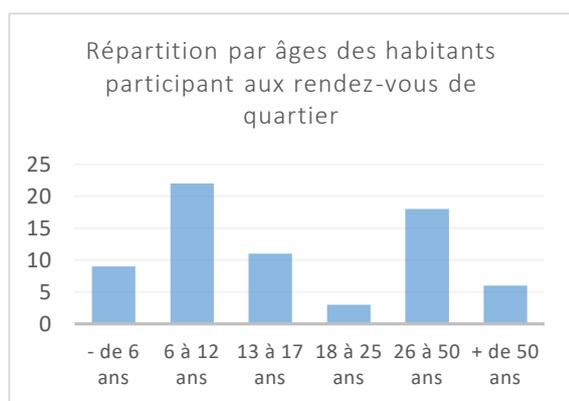
# Proximité

## 1 : Projets habitants

### ➤ **Rendez-vous de quartiers**

Sur cette année, plusieurs sorties aux alentours de Feyzin ont été proposées. Les habitants ont ainsi pu assister à plusieurs spectacles ou concerts, comme par exemple un ciné-concert à l'institut Lumière ou encore un spectacle de cirque à Perrache, visiter des lieux culturels tels que l'aquarium de Lyon ou le musée de l'illusion, ou encore partir à la découverte de leur environnement proche avec notamment une sortie aux Grandes Terres.

Sortie aux Grandes Terres



Les rendez-vous de quartiers ont rassemblé un total de 70 personnes avec des sorties qui ont pu être réalisées avec des groupes allant de 8 à 27 participants.

Nous retrouvons une majorité de familles avec des enfants en primaire ou au collège, mais aussi quelques adultes et seniors seuls. En effet, sur les 70 personnes ayant pris part à un rendez-vous de quartier, 12 d'entre elles sont venues seules. Les autres représentent 15 familles différentes.

Sur l'ensemble des personnes ayant participé à un rendez-vous de quartiers, nous avons pu constater que 80% d'entre elles n'ont participé qu'à une seule des sorties proposées et les 20% restant à maximum 2 sorties. **Cela a interpellé l'équipe d'animation sur la manière de fidéliser ces publics.**

### ➤ **Animations en pied d'immeuble**

Sur l'année 2022, une dizaine d'animations ont été menées en pied d'immeuble sur les périodes de vacances scolaires, sur des thèmes variés au sein de différents quartiers : Vignettes-Figuières-Maures ; les Razes et les Bandonnier-Géranium. Ainsi, les habitants ont pu s'essayer à des activités créatives, manuelles et ludiques.



Animation « Tonton ballon » aux Bandonniers



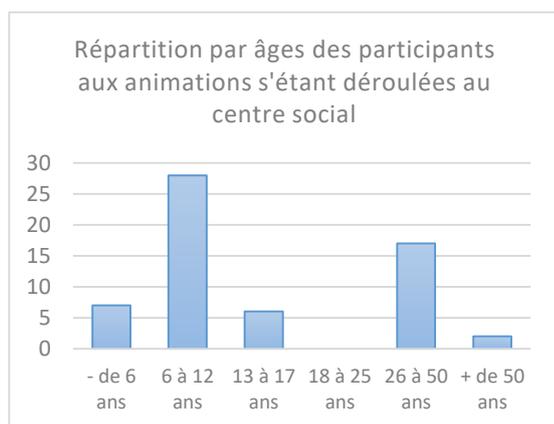
Animation « Peinture sur toile » aux Razes

Nous avons également pu faire venir deux intervenants sur deux quartiers différents pour des animations de plus grandes envergures qui ont pu rassembler un grand nombre d'habitants et créer des temps très

conviviaux, avec notamment l'intervention de « Tonton ballon » dans le quartier des Bandonniers qui a attiré un grand nombre de familles.

En proposant des animations gratuites et accessibles à tous et toutes directement dans les quartiers, nous pouvons toucher un public le plus large possible et qui ne connaît pas ou peu le centre social. Nous cherchons ainsi à créer et développer du lien social entre les habitants eux-mêmes et entre les habitants et le centre social. Les animations proposées sur la période des vacances sont pensées en lien avec le secteur Adulte-Famille. Nous proposons un programme commun qui permet de proposer des animations presque tous les jours des vacances.

### ➤ Animations pour tous au centre social



Nous avons mené 8 animations au Centre Social. La majorité se sont déroulées pendant la saison hivernale. Il peut s'agir d'animations créatives et manuelles telles que des créations de bougies ou bouillottes sèches maison, mais aussi des événements de plus grandes ampleurs favorisant la convivialité et le divertissement. Le bal d'halloween a par exemple rassemblé une trentaine de personnes, particulièrement apprécié des participants. Ces animations ont regroupé surtout des familles avec des enfants entre 6 et 12 ans.

### ➤ Projet de solidarité

Pour la deuxième fois cette année, une action « boîtes de Noël solidaires » a été menée sur la période des fêtes de fin d'année. Nous avons d'abord largement communiqué pour encourager les habitants à participer. Le concept est le suivant : les volontaires mettent dans une boîte un vêtement chaud, un produit alimentaire, un mot doux, un produit d'hygiène ou de soin et un loisir en ajoutant ce qu'ils veulent dans la boîte. Nous avons ensuite organisé des journées de collecte au centre social et avons redonné toutes ces boîtes à la Croix-Rouge. Cette action a été un réel succès, enfants et adultes ont pris part à cette initiative solidaire. Grâce à la mobilisation des habitants, nous avons pu récolter plus de 30 boîtes qui ont été redistribuées à destination de personnes démunies ou dans le besoin.



*Emballage des Boîtes Solidaires avec des habitantes*

## 2 : Permanences administratives

Depuis 2021, nous proposons 2 permanences administratives par semaine, gérées par deux bénévoles et une salariée du centre social. Ces instances ouvertes sur rendez-vous permettent aux habitants de Feyzin et des alentours de bénéficier d'un soutien en cas de difficulté face à une question administrative.

### ➤ Déroulement

8 personnes par semaine peuvent être accueillies dans le cadre de ce dispositif. Sur l'année 2022, 150 rendez-vous ont été pris, sur la même base que l'année précédente. Les profils accompagnés sont divers. Il

peut s'agir de personnes maîtrisant mal la langue française, d'autres ne maîtrisant pas l'outil informatique et/ou isolées, n'ayant personne dans leur entourage pour les aider, ou encore des personnes dépassées par la complexité de certaines demandes, qui cherchent un soutien ou à être rassurés dans l'élaboration de leurs dossiers.

La majorité des situations que nous traitons ne nécessitent qu'un seul rendez-vous pour une demande spécifique et nous ne voyons les personnes que très ponctuellement. Toutefois, pour certains usagers, la demande est suivie sur plusieurs rendez-vous. En effet, certaines sollicitations demandent un suivi particulier qui ne peuvent être résolues en une seule rencontre. Aussi, de plus en plus de personnes identifient le centre social comme un espace d'accueil apportant une aide et un accompagnement précieux. Ils reviennent donc régulièrement pour des questions diverses.

### ➤ **Difficultés et leviers**

Bien que le service de permanence administratif soit maintenant déployé depuis 3 ans, il est encore compliqué de répondre efficacement à toutes les demandes. Les difficultés rencontrés les années précédentes sont toujours présentes aujourd'hui, notamment concernant l'orientation des usagers. En effet, il est observé le manque de visibilité des services de soutien administratif sur le territoire. Les usagers ont des difficultés à s'orienter vers le service adéquate. Certains sont renvoyés d'un service à un autre, entre le centre social, les assistantes sociales ou des services municipaux, ce qui crée une frustration de la part des publics désorientés face à la diversité des acteurs sociaux.

Un travail est fait avec l'accueil pour orienter les demandes dès les prises de rendez-vous lorsque celles-ci dépassent le champ de nos compétences, notamment pour tout ce qui touche au logement et à la santé. Concernant la santé, le partenariat avec l'ADES a été maintenu et renforcé sur cette année 2022. Une permanence santé est organisée sur 2 créneaux, sur rendez-vous le mardi après-midi et sans rendez-vous le vendredi matin. Sur l'ensemble de l'année, 50 permanences ont été tenues. Parmi les accompagnements suivis, elles concernent des difficultés dans la maîtrise de l'outil informatique ou de la langue française, ou pour des situations d'illettrisme. Le suivi consiste à prendre le temps d'accompagner en expliquant clairement les démarches à effectuer. La médiatrice de la permanence santé réoriente également le public vers la permanence administrative tenue au Centre Social ou même vers d'autres services de la Ville, certaines problématiques exposées ne rentrant pas dans son champs d'action.

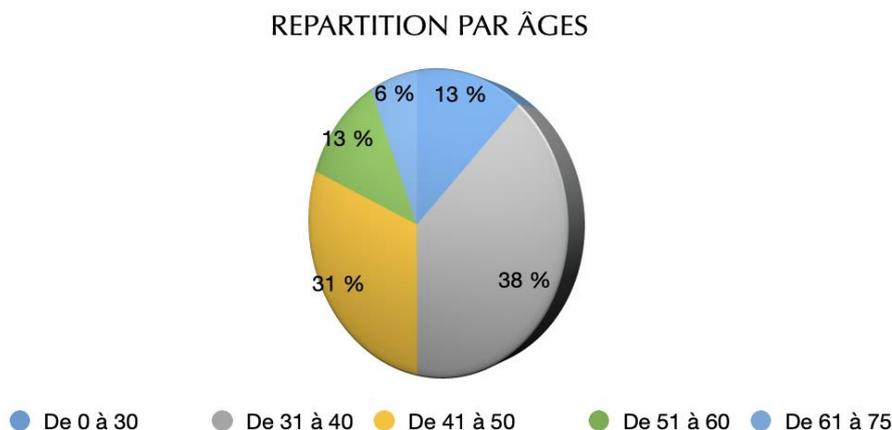
# Atelier d'apprentissage du français

Les ateliers sociolinguistiques se donnent pour objectif de permettre aux apprenants d'être plus à l'aise au quotidien dans leur pratique du français et d'être plus autonomes dans les différents espaces sociaux. Au centre social Mosaïque, ces ateliers se déroulent dans une atmosphère conviviale. Pour la formatrice ayant repris le poste fin janvier 2022 sans véritable relai d'information, l'objectif était de tisser un lien de confiance avec les participants déjà inscrits au centre social depuis plusieurs mois, voire plusieurs années, et de faciliter l'intégration des nouvelles personnes. En ce sens, l'année 2022 a véritablement permis une reprise pérenne des ateliers de français.

## I. Constats : le public et le contexte

### 1 : Quelques chiffres

En 2022, 59 personnes se sont inscrites aux ateliers hebdomadaires. Ce nombre est sensiblement le même qu'en 2021. Il s'agit d'un public essentiellement féminin (48 femmes et 11 hommes), âgé entre 25 et 72 ans. Trois stages ont été proposés lors des vacances scolaires, en avril, juillet et octobre 2022.



Les différentes nationalités et origines géographiques des apprenants constituent une véritable richesse dans le cadre des ateliers. Pour l'année 2022, les participants étaient issus de 22 pays différents : *Albanie, Algérie, Arménie, Bangladesh, Brésil, Cambodge, Chine, France, Géorgie, Inde, Kosovo, Lituanie, Mali, Maroc, Philippines, Pologne, Portugal, Tunisie, Turquie, Ukraine, Vietnam et Venezuela.*

### 2 : Les profils et les besoins repérés

Le public accueilli dans le cadre des ASL est par définition très hétérogène, sur le plan linguistique comme sur le plan socioprofessionnel. Bien souvent, nous constatons qu'il s'agit d'un public fragilisé qui peut rencontrer des problèmes de santé, être confronté à des difficultés financières ou à des problématiques sociales. Certains participants se disent isolés et les moments passés au centre social peuvent constituer pour eux de véritables instants de respiration.

Les besoins des apprenants sont variés. Certaines personnes sont en quête d'alphabétisation car elles n'ont jamais été scolarisées dans leurs pays d'origine. D'autres participants qui ont pu étudier, au moins jusqu'au

collège ou au lycée, souhaitent mieux comprendre le fonctionnement du système scolaire français afin d'accompagner leurs enfants dans leur scolarité, lire et répondre à un courrier, être plus à l'aise à l'oral lors d'une consultation médicale par exemple, etc. Pour ceux qui ont suivi des études supérieures, fréquenté les ateliers de français représente un moyen de rencontrer d'autres participants et une opportunité de pratiquer le français à l'oral. Enfin, nombreuses sont les personnes qui souhaitent s'insérer dans la vie professionnelle en vue d'être opérationnelles rapidement. Les ateliers de français peuvent être la première étape avant une entrée en formation professionnelle et favorisent ainsi l'insertion socioprofessionnelle. Tous ces éléments, liés aux profils et besoins en présence, renforcent l'hétérogénéité des ASL et invitent la formatrice à s'adapter en permanence pour permettre à chacun de trouver sa place.

### *3 : L'orientation des personnes*

De façon générale, les apprenants peuvent être orientés au centre social par des partenaires et des structures locales (Mairie de Feyzin, Maison de l'Emploi, Pôle Emploi, Mission locale, France Horizon<sup>2</sup>, ALYNEA<sup>3</sup>, IFRA<sup>4</sup>...). Il est à noter que cette année, plusieurs participants sont venus spontanément, grâce au bouche à oreille et à la transversalité au sein de l'équipe du Centre Social (bénévoles au sein d'associations locales, voisinage, parents qui se sont rencontrés au moment de déposer leurs enfants à la crèche, personnes ayant eu rendez-vous dans le cadre de la permanence administrative ou de la médiation santé...). Nous constatons que les demandes d'inscription auprès du Centre Social sont régulières. Il existe, en ce sens, un besoin récurrent d'accès à l'apprentissage de la langue française sur le territoire de Feyzin.

## **II. La prise en charge et les actions mises en place dans le cadre des ateliers**

### *1 : Un accueil et un suivi individualisés*

Dès le mois de septembre mais également tout au long de l'année, la formatrice propose une rencontre individuelle avec chaque participant afin de faire une évaluation des besoins et des objectifs d'apprentissage. Cela permet, par la suite, de proposer un parcours personnalisé prenant en compte le parcours de vie, l'expérience et les envies du participant.

### *2 : L'approche suivie*

L'approche « Silent Way », utilisée par la formatrice, est une approche pédagogique active permettant à l'apprenant de prendre conscience de ses ressources intérieures, de se mettre aux commandes de son apprentissage et de devenir autonome. Chaque participant est invité à formuler des hypothèses sur le fonctionnement de la langue et à établir ses propres critères de justesse dans le cadre de l'apprentissage. Cette démarche privilégie l'expression personnelle indépendamment de tout programme établi à l'avance. Les apprenants sont invités à travailler en collaboration, à développer leur esprit de coopération et à veiller à respecter le rythme d'apprentissage des uns et des autres. En parlant peu (« *silent way* »), la formatrice offre une meilleure écoute et, de ce fait, se rend plus disponible et attentive à ce qui se passe en atelier.

---

<sup>2</sup> Centre d'hébergement et de réinsertion sociale

<sup>3</sup> Association Lyonnaise d'écoute et d'accompagnement contre l'exclusion

<sup>4</sup> Institut de Formation Rhône-Alpes

### 3 : Les ateliers et les stages

#### **Les ateliers hebdomadaires**

En 2022, 3 ateliers ont été proposés en journée, le lundi, le mardi et le jeudi, de 13h30 à 15h30. C'est à l'issue des rendez-vous de pré-inscription que la formatrice positionne les participants dans un des groupes, en fonction du niveau identifié (débutants/faux-débutants ou niveau intermédiaire). Par ailleurs, un atelier a été proposé le mardi, de 18h à 19h30, aux personnes travaillant en journée, n'ayant pas de moyen de garde pour leurs enfants ou souhaitant simplement bénéficier d'un cours supplémentaire. Tous ces ateliers ont accueilli des personnes tout au long de l'année avec un système d'entrées et de sorties permanentes.

#### **Les stages intensifs**

3 stages intensifs de 3, voire 4 jours, ont été proposés en avril, en juillet et en octobre. Ce format intensif permet d'accélérer les apprentissages, d'axer le travail sur un thème (*santé, mobilité, scolarité, vie professionnelle etc.*) et constitue un véritable moment privilégié dans la vie du groupe.

### **III. Bilan, réussites et objectifs pour l'année à venir**

#### 1 : Le bilan

##### **Les sorties proposées au cours de l'année**

- Une visite du Fort de Feyzin (mai 2022).
- La visite de l'exposition florale proposée par l'association « des Fleurs et des Arts » (mai 2022).

##### **Les activités et interventions proposées au centre social**

- Un atelier d'art floral proposé par l'association « des Fleurs et des Arts » (avril 2022).
- Une lecture de textes ainsi que la co-animation d'un atelier d'écriture poétique avec Emmanuel Jaud, directeur de la Médiathèque de Feyzin (mai 2022).



##### **De nombreux moments conviviaux**

Avant chaque période de vacances scolaires, des goûters et temps conviviaux sont organisés, souvent à l'initiative des apprenants, qui viennent partager et faire découvrir les spécialités culinaires de leurs pays. Il s'agit, bien souvent, de temps de discussions à bâtons rompus.



## 2 : Les réussites de l'année 2022

- Le lien avec les différents pôles du centre social, notamment avec la crèche, qui permet de proposer un accueil pour les enfants de plusieurs apprenantes.
- Le travail partenarial avec les différentes structures implantées sur le territoire (structures d'insertion, d'hébergement etc.) permettant à des personnes d'horizons divers de s'inscrire aux ateliers de français et de découvrir le centre social.
- Le partenariat initié avec la Médiathèque de Feyzin, qui aura vocation à se développer davantage au cours de l'année 2023.
- Des entrées en formation linguistique à visée professionnelle pour certains apprenants.
- La progression notable des participantes qui apprennent à lire et à écrire et qui commencent à prendre confiance en elles.
- La création d'un groupe WhatsApp permettant de maintenir un lien entre les participants et de communiquer les informations importantes de la vie du groupe.



## 3 : Les projets et les objectifs pour l'année 2022

- Le renforcement des passerelles avec les différents pôles du centre social.
- La proposition d'ateliers thématiques autour du jardin pédagogique afin de tisser du lien et de sensibiliser aux valeurs du vivre-ensemble.
- Le renforcement du partenariat avec la Médiathèque de Feyzin à travers la mise en place d'ateliers de conversation, d'ateliers d'écriture et l'organisation de visites thématiques : visite de la Médiathèque, découverte du musée numérique à travers le dispositif « Micro-Folie » etc.
- L'organisation d'un parcours permettant aux apprenants de se repérer sur le territoire en empruntant les différents transports en commun disponibles (bus, métro et TER).
- L'organisation d'une sortie culturelle à Lyon (Musée des Beaux-Arts, Musée Lugdunum, visite du Vieux-Lyon etc.)
- La création d'une série radiophonique (type podcast) abordant différents thèmes et événements annuels : journée internationale des droits des femmes, semaine du printemps des poètes, éducation et scolarité, bilinguisme et plurilinguisme...
- La proposition d'un nouvel atelier autour de l'art floral suite au succès du premier.
- Et bien d'autres encore...

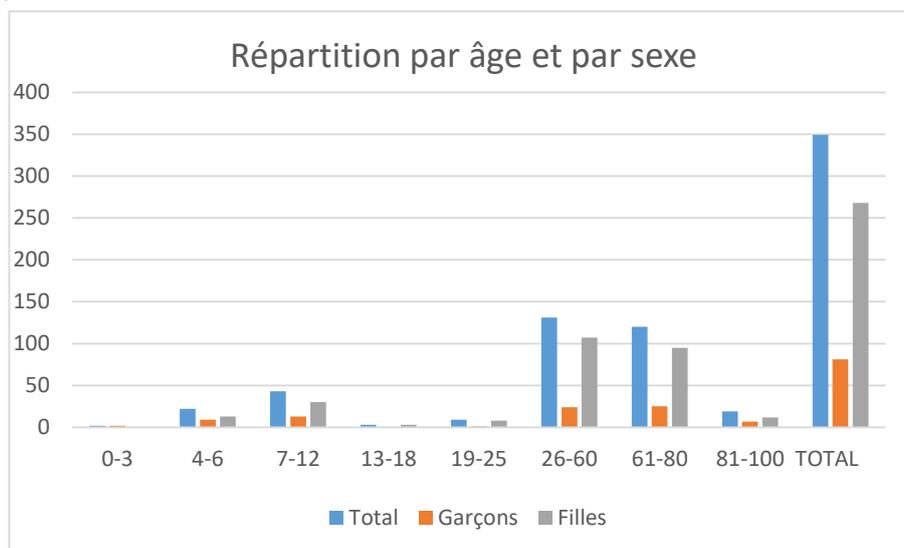
# Adultes-familles

En 2022, 522 personnes (soit 330 familles) se sont inscrites sur les actions proposées par le pôle adultes-familles. Cela représente moins de familles mais plus de personnes qu'en 2021. C'est un effectif en hausse, le premier depuis la crise sanitaire de la COVID, principalement du fait du regain des inscriptions sur les activités de loisirs.

## Activités de loisirs :

Les activités adultes-enfants du centre social offrent des espaces d'animation de la vie sociale qui permettent aux adhérents de s'exprimer à travers une activité de loisirs ou culturelle. Au-delà de la dimension conviviale, ces temps favorisent le lien social et permettent de lutter contre l'isolement.

En 2022, 349 personnes ont bénéficié de ces activités contre 301 en 2021. La proportion de femmes dans l'effectif des inscrits est largement supérieure à celle des hommes. Ce qui indique clairement que nous ne répondons pas, actuellement aux attentes des hommes en matière d'activités de loisirs.



Quelques changements sont intervenus en 2022 concernant les activités.

### **Les activités annulées :**

- Le qi qong, le lundi de 18h à 19h, n'a pas trouvé son public. Avec seulement 4 personnes, l'activité n'a pas pu être maintenue ;
- La gym active du jeudi après-midi n'a pas été renouvelée suite à la demande de l'intervenante bénévole de maintenir seulement les cours du mardi.

### **Les nouvelles activités :**

- Le théâtre enfants : cette activité accueille des enfants de 5 à 10 ans chaque samedi de 10h à 11h, en partenariat avec la compagnie Des Art'souilles.
- Et ça répare : depuis septembre, cet atelier est animé par 2 bénévoles un jeudi soir tous les quinze jours. Il vise à réparer collectivement les appareils endommagés ou cassés. Cette année, divers objets sont passés sous nos outils : micro-ondes, perceuse électrique, robot de cuisine, cafetière, lisseur à cheveux, etc. Ainsi, une quinzaine de personnes ont profité de cet atelier, dont plusieurs habitués venant très régulièrement. Cet atelier a pour objectifs d'accueillir plus d'hommes, acquérir des compétences en bricolage, et limiter les déchets inutiles en favorisant la réparation et le réemploi.



## Les changements :

- Yoga : une nouvelle intervenante salariée a été recrutée en septembre 2022, Samantha ZARZICKI ;
- Anglais enfants : Olga BORRON de l'association Ludolangues a été remplacée en septembre 2022 par Jennifer PION, intervenante salariée du Centre social ;
- En 2022, le jardin du Centre social a vu naître une nouvelle dynamique avec l'arrivée, en septembre, de Marine TARDY, animatrice polyvalente, qui assure maintenant l'animation du jardin, ainsi qu'avec une redéfinition du projet autour de cet espace.  
Nous avons décidé en équipe et avec Abdelkrim KACEMI, bénévole au jardin et administrateur de l'association, de relancer le projet de jardin partagé. Faute d'habitants jardiniers, il était devenu un jardin pédagogique. Pour cela, nous lancerons un programme d'animation tous les mois, à partir de janvier 2024, en lien avec le jardin, pour redynamiser son activité et mobiliser des habitants.  
En décembre, les agents des espaces verts de la ville nous ont construit et installés des panneaux en bois, afin que les habitants puissent mieux repérer et identifier le jardin. Les inscriptions seront peintes courant 2023 par l'atelier peinture.

<p><b>Qi gong</b> 31 personnes</p> <p>Equilibre général, respiration, bien-être</p>	<p><b>Gym active</b> 50 personnes</p> <p>Renforcement musculaire</p>	<p><b>Yoga</b> 21 personnes</p> <p>Relaxation, bien-être, postures physiques</p>
<p><b>Danse de Salon</b> 27 personnes</p> <p>Danses de couple et danses en ligne</p>	<p><b>Anglais</b> 19 personnes</p> <p>Apprentissage pour débutants et confirmés étrangère</p>	<p><b>Club Quatre Saisons</b> 29 personnes</p> <p>Jeux, sorties, repas</p>
<p><b>Couture « nouvelle chance »</b> 12 personnes</p> <p>Retouche &amp; personnalisation</p>	<p><b>Couture adultes débutants</b> 12 personnes</p> <p>Apprentissage et réalisations personnelles</p>	<p><b>Couture création</b> 7 personnes</p> <p>Réalisations personnelles, un samedi par mois</p>
<p><b>Lire la musique</b> 8 personnes</p> <p>Apprendre à lire les partitions</p>	<p><b>Café Tricot</b> 5 personnes</p> <p>Tricoter et échanger</p>	<p><b>Peinture</b> 13 personnes</p> <p>Pratiques variées, accompagnement individuel</p>
<p><b>Couture enfants</b> 11 personnes</p> <p>Apprentissage et réalisations personnelles</p>	<p><b>Anglais enfants</b> 20 personnes</p> <p>Apprentissage de langue et découverte de la culture</p>	<p><b>Théâtre enfants</b> 7 personnes</p> <p>Initiation aux techniques d'expression et d'improvisation</p>

## Les séniors

En 2022, nous avons compté 29 inscrits au Club des 4 Saisons.

Depuis la crise sanitaire, les inscriptions au Club ont faibli et n'ont pas réussi à retrouver les chiffres d'avant COVID.

Cette situation est bien entendue un crève-cœur pour les bénévoles du Club qui voient le nombre d'adhérents diminuer sans que de nouveaux adhérents arrivent. En outre, l'âge et la fatigue affaiblissent l'énergie et l'envie d'impulser de nouvelles choses.

C'est pourquoi sur toute l'année 2022, les bénévoles du Club ont été accompagnés dans le fonctionnement de cette activité. Ainsi, une programmation mensuelle d'activités variées, avec des séances de gym douce, des ateliers informatiques, des tournois, des jeux de mémoire, etc est mise en place. Une sortie sur Vienne a aussi été organisée. Des liens partenariaux avec le CCAS et La Guinguette se sont développés pour mutualiser nos moyens et permettre la rencontre des publics.

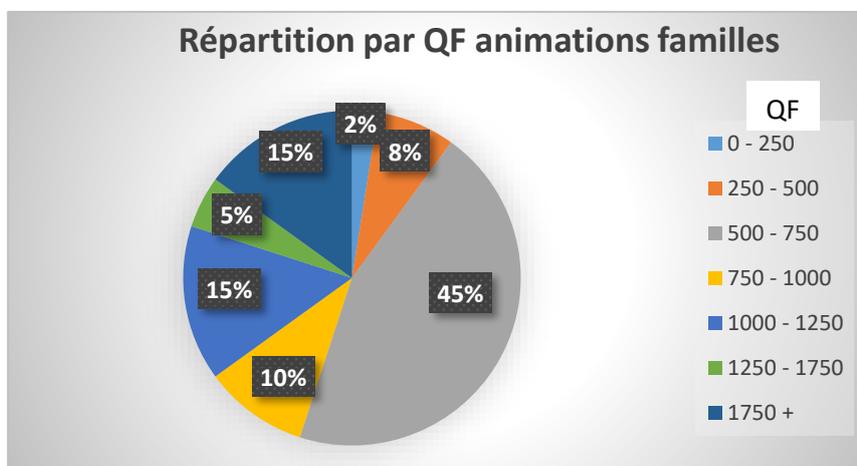
## Les familles

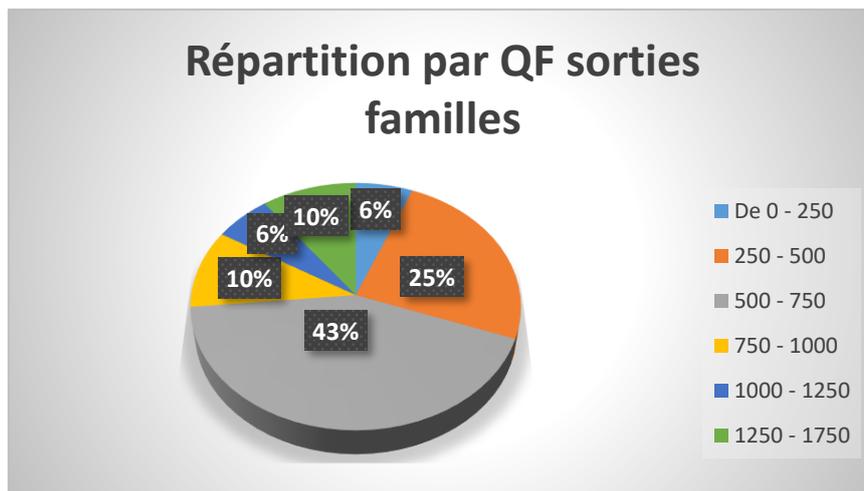
- **Quelques indicateurs en chiffres**

En 2022, l'ensemble des sorties, animations et week end, a touché 56 familles. Le public est composé de familles avec enfants de tous âges mais comme les autres années, nous pouvons constater que la demande de temps à partager en famille au Centre Social concerne surtout les 4-12 ans.

45 familles différentes ont participé aux animations et ateliers proposés par le Centre Social et 33 aux sorties familiales

Globalement, les familles venant sur les sorties et les animations ont un QF entre 500 et 750. Quotient peu élevé par rapport aux familles s'inscrivant sur les activités de loisirs.





- **Animations familiales**

En 2022, sept ateliers parents-enfants ont été proposés pour un total de 28 familles.

- 3 ateliers créatifs
- 1 atelier yoga
- 3 ateliers de cuisine

Ces ateliers proposent des instants à partager entre parents et enfants, un temps pour se poser ensemble autour d'une activité commune. Ce sont également des temps qui permettent d'échanger avec enfants et parents afin de mettre en lumière le plaisir pris à vivre cette parenthèse qu'ils s'offrent, un temps à part dans l'agitation quotidienne.

- **Les animations tout public**

10 animations à destination des familles ont été proposées en 2022, dont certaines ont été construites avec l'animatrice du pôle « projets habitants » pour un total de 34 familles.

Entre jeux, soirée, balades et sorties culturelles, ces propositions avaient essentiellement pour but de permettre aux familles de vivre des moments de convivialité. Si les après-midis jeux et les veillées ont connu un très fort succès, d'autres animations ont connu moins d'engouement, en particulier la sortie « histoires à la Médiathèque » pour laquelle il n'y a pas eu d'inscriptions. Il reste encore aujourd'hui difficile d'amener notre public vers ce genre de propositions, sans doute nous faudra-t-il envisager d'autres biais pour l'amener peu à peu vers les structures culturelles partenaires.

- **Sorties familiales (VFS)**

9 sorties familiales ont été proposées en 2022, concernant 54 familles, soit 212 personnes.

Les sorties lacs et neige ont été particulièrement plébiscitées. Contrairement aux deux sorties de proximité à la Ferme d'Ecully et à l'Opéra de Lyon, qui ont difficilement trouvé leur public.

Ces journées permettent de découvrir de nouveaux lieux et créent des échanges et des temps très conviviaux entre les familles

La question de la parentalité trouve pleinement sa place durant ces journées. En effet, la famille se retrouve sur un temps de détente et de partage au cours duquel la communication est favorisée et le lien plus apaisé.

- **Week-end familles**

Les objectifs de ce séjour sont de mettre en relation des familles du territoire, de permettre à chacune de vivre un moment privilégié hors de son contexte, et d'aborder avec elles les questions relatives à la fonction parentale dans un contexte moins formel.

Les participants sont encouragés à être acteurs de leur séjour en étant engagés dans la préparation (choix de la destination et des activités, arbitrages financiers, mise sur pied d'éventuelles opérations d'autofinancement), mais aussi au travers de temps animés par eux-mêmes et de l'organisation du déroulement sur place.

Le week-end familles 2022 a bénéficié à 8 familles représentant 29 personnes. Le groupe a décidé de partir à Vulcania, avec un autofinancement autour de 3 actions de vente : crêpes, montécaos et jus de fruits frais.

- **Les manifestations**

#### LA FETE DES MARRONS

Le 16 novembre, la fête annuelle du Centre Social a réuni l'ensemble des secteurs et des publics autour d'un moment convivial en fin de journée. Spectacle de magie, concours d'épouvantails, photos, maquillage et atelier floral sont venus s'ajouter aux habituels stands de crêpes, vin chaud et marrons. Comme toujours, la fête a réuni de nombreuses familles, la météo clémente permettant à celles-ci de profiter pleinement de l'évènement.

#### SEMAINE DE LA PARENTALITÉ

En juin 2022, la référente familles a mis en place sur le centre social la semaine de la parentalité en lien avec la journée mondiale des parents. Ainsi, plusieurs temps étaient proposés :

- deux temps d'échanges sur les thématiques de « la non-violence éducative » et « trouver des astuces pour limiter les écrans au quotidien » à destination des parents,
- une soirée jeu « burger-quizz » pour les familles,
- deux ateliers parents-enfants : cuisine et confection d'éponges lavables
- un spectacle pour toutes les familles pour clôturer la semaine.

En terme de bilan, cette semaine est en demi-teinte. La soirée famille a accueilli 6 familles alors que l'atelier parents-enfants sur les éponges une seule, une première rencontre sur les écrans a dû être annulée faute de participant, la seconde a réuni 3 parents, le spectacle familial n'a réuni que 6 familles.

Dans l'idée de développer ce projet, il devrait être revu et reconduit en juin 2023 avec la participation de tous les acteurs de la ville et de la parentalité.

- **Aides aux vacances**

Ce dispositif d'aide financière permet de soutenir les familles « non partantes » dans la construction de leur projet de vacances. Dans cet objectif, chaque année de février à mai, un accompagnement se met en place avec des familles demandeuses et dure plusieurs mois. Un lien de confiance est créé avec elles pour leur permettre d'accéder, pour la première fois, à des séjours vacances, l'objectif du travail étant de les amener, à terme, à être autonome dans l'organisation de leurs vacances.

En 2022, 5 familles ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif.

# Formalisation du projet social 2023-2027

L'élaboration du nouveau projet social s'est inscrite dans **la continuité de l'action du précédent projet**. La permanence de l'équipe entre la rédaction des deux projets nous a permis une approche critique de nos réalisations, en sachant nous féliciter pour nos réussites, nombreuses, mais en acceptant aussi de nous remettre en question sur certains aspects moins réussis ou moins aboutis.

Forts de ces éléments, nous avons fondé l'action du futur projet sur la formation des équipes pour forger une approche commune des grandes thématiques qui seront traitées dans les 4 années à venir.

Dans l'organisation de nos interventions, **le travail sur les passerelles** a été privilégié, un outil dont nous avons pu constater le bien-fondé et qui apporte une vraie plus-value qualitative dans les interventions auprès du public.

Ce projet repose donc sur deux fondamentaux : les **interconnexions entre les axes** (chaque habitant pouvant être sollicité ou concerné par l'ensemble des orientations proposées) et la **formation des équipes pour la constitution d'un « commun »** autour de ce projet.

C'est un projet qui vise à développer une **culture commune autour de l'accueil, de l'aller vers, de la participation des habitants, du développement durable**... En effet, pour pouvoir porter au mieux le travail à mener, il nous apparaît aujourd'hui indispensable de mettre nos façons d'agir en cohérence en interne et de porter collectivement les modalités de nos interventions. Par exemple, la question de l'accompagnement des publics en situation de précarité va être transverse à divers axes comme la jeunesse, l'axe environnemental...

Par ailleurs, c'est un projet qui s'appuie sur le partenariat et s'inscrit dans la complémentarité : toucher tous les publics et améliorer la transversalité. C'est aussi pour cette raison que nous n'avons pas, contrairement au projet précédent, proposé un axe autour du partenariat. Nous avons souhaité cette fois que cette question s'inscrive dans chacun des objectifs du projet comme un élément incontournable et constitutif de notre action.

Compte tenu des éléments du diagnostic et de l'évaluation, il apparaît que les enjeux repérés s'inscrivent dans les problématiques déjà mises en évidence en 2019 mais qui nécessitent aujourd'hui un approfondissement ou une nouvelle orientation.

L'interconnexion entre les axes donne de la cohérence à ce projet, qui place les habitants au cœur de son action.

À partir des enjeux repérés, le Conseil d'administration valide 4 axes prioritaires pour le projet social 2023-2027 :

- **Un axe environnemental**

- *Définir la politique du Centre social autour de la question écologique*
- *Accompagner les habitants dans la transition écologique.*

- **Un axe participation des habitants et vie associative**

- *Lever les freins à la participation des habitants.*
- *Favoriser les échanges et la concertation avec les habitants autour des actions du Centre social*
- *Dynamiser la vie associative du Centre social.*

- **Un axe accompagnement des publics fragiles et isolés**

- *Développer le lien avec les publics fragiles éloignés de la structure*
- *Favoriser l'entrée et l'intégration des publics au sein du Centre Social.*
- *Contribuer à briser l'isolement des publics vulnérables*

- **Un axe jeunesse**
  - Favoriser l'intégration au sein de la structure des publics jeunes éloignés des dispositifs d'accompagnement.
  - Favoriser l'implication des jeunes dans l'animation du territoire et dans la vie locale.

Les enjeux autour de l'enfance ne sont pas oubliés, ils s'intégreront dans le projet famille autour notamment des **questions d'accompagnement à la parentalité**.

Enfin, nous avons fait le choix de ne pas décliner ces objectifs en fiches actions de manière à nous laisser la liberté d'adapter nos propositions en fonction des besoins et des situations. C'est une manière de mettre en avant la nécessité que chacune de nos actions s'inscrive dans le cadre des objectifs présentés plus haut. C'est aussi un choix qui nous impose une évaluation précise et régulière de nos interventions pour se redire le contexte dans lequel nous agissons et pratiquer les éventuels ajustements nécessaires.

Dans le chemin qui s'ouvre, il nous faudra faire face à de nombreuses inconnues, en particulier sur le plan financier : entre le contexte inflationniste et la mise en œuvre d'une nouvelle classification, certes bienvenue pour la reconnaissance salariale, mais lourde sur le plan budgétaire, il nous faut choisir une voie de prudence pour éviter tout dérapage qui pourrait mettre en péril la structure.

Nous savons cependant que, dans cette aventure, nous pourrions **compter le soutien et l'accompagnement de la CAF**, comme nous avons pu le voir pendant la crise sanitaire. Nous serons attentifs également à rester des **partenaires engagés auprès de la Ville au service des habitants**, dans une réciprocité qui nous a permis de travailler en confiance au cours de ces années, avec l'espoir que cela perdure.

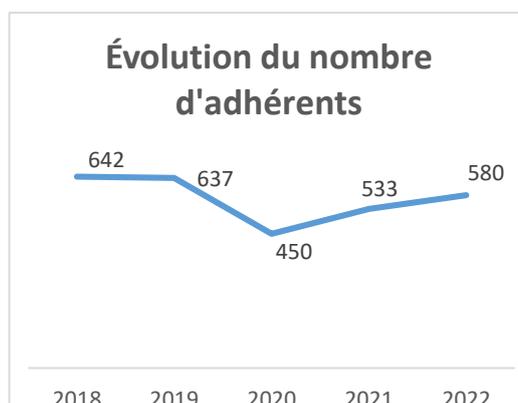
Ce projet, c'est le travail de tous : d'une équipe de salariés investie et compétente, qui sait se mettre au service des habitants, mais aussi de bénévoles pleins d'envie et d'énergie pour faire bouger le monde. C'est aussi le travail en soutien de nos partenaires, de nos financeurs, des habitants qui nous ont apporté leur regard sur la ville...

Il nous tarde de le faire grandir !

Ce travail de questionnement, de recherche, de mise en perspective de nos réalisations n'aurait pu être aussi exhaustif sans la participation et le regard critique mais toujours bienveillant de nos partenaires : qu'ils en soient remerciés.

# Étude sociologique

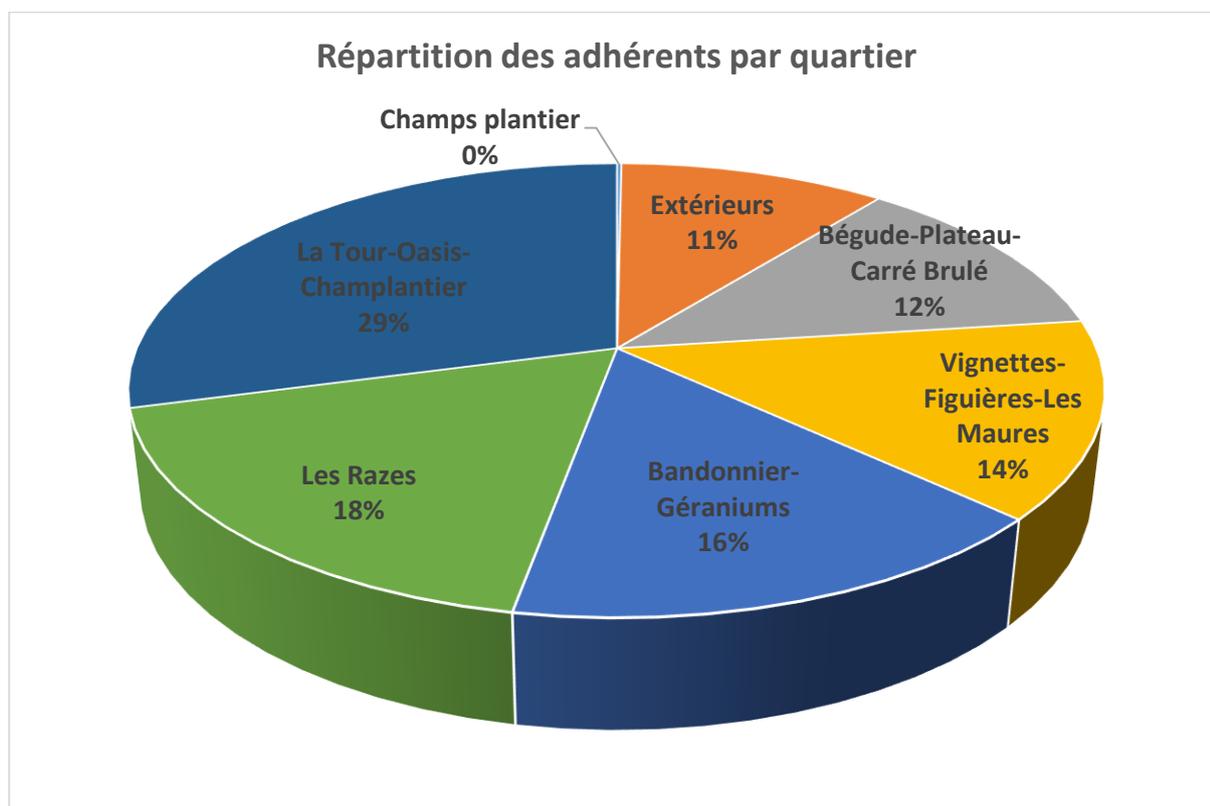
Le nombre d'adhérents progresse de nouveau sur deux années consécutives, de 18% l'année scolaire précédente et de 9 % cette année ; sans arriver toutefois au niveau d'avant crise sanitaire en 2018.



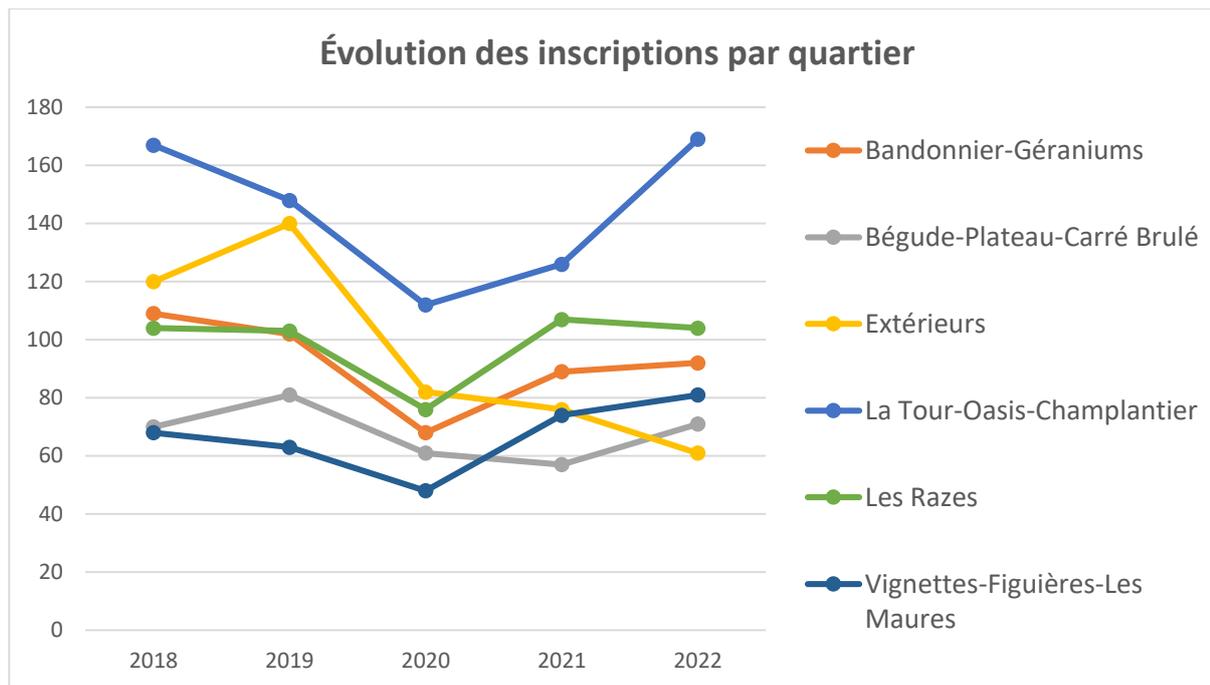
## Quartiers d'origine des familles en 2022

Répartition des adhérents par quartier en 2022

QUARTIERS	Nb	%
Champs plantier	1	0,2%
Extérieurs	61	11%
Bégude-Plateau-Carré Brulé	71	12%
Vignettes-Figuières-Les Maures	81	14%
Bandonnier-Géraniums	92	16%
Les Razes	104	18%
La Tour-Oasis-Champlantier	169	29%
<b>Total</b>	<b>580</b>	<b>100%</b>

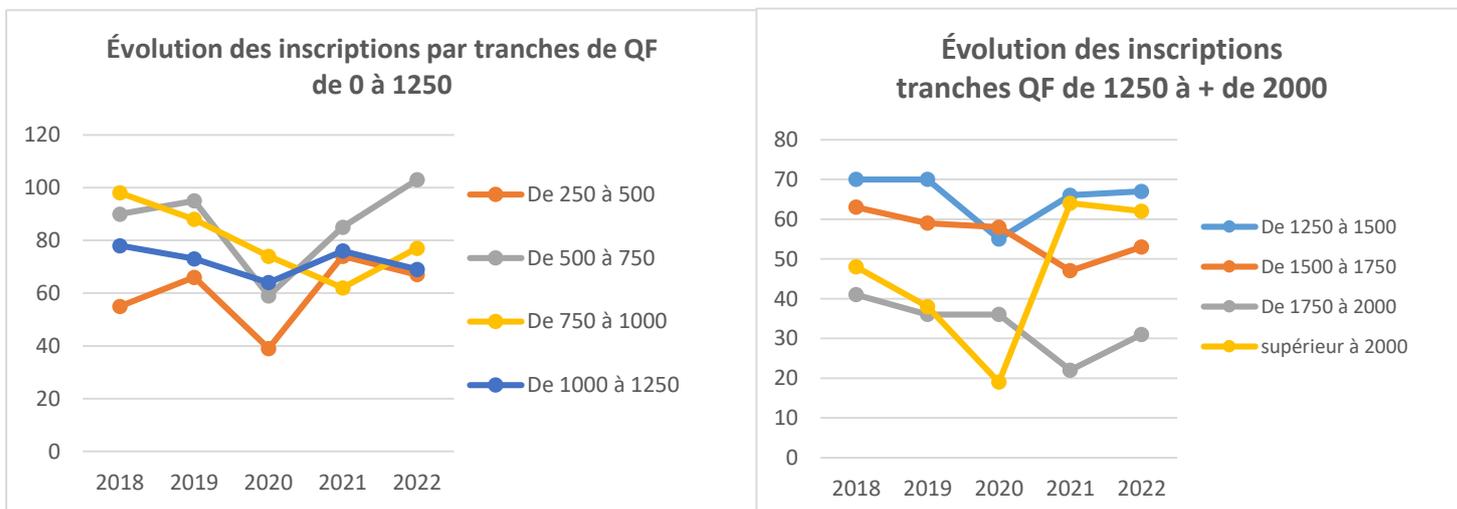


Sur les 5 dernières années, la part des adhérents extérieurs baisse au bénéfice des habitants des secteurs Vignettes-Figuières-Les Maures, La Tour-Oasis-Champlantier et les Razes.



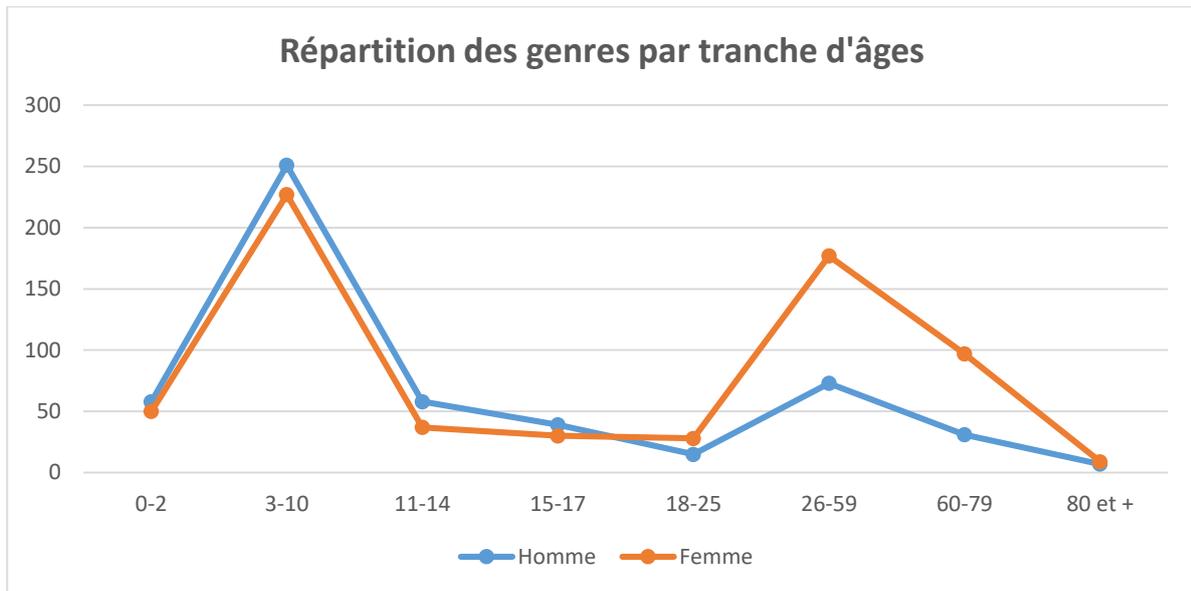
L'augmentation des tarifs pour les personnes extérieures en 2019 a pu avoir un effet sur leurs fréquentations, ainsi que le mode d'inscription pour les accueils de loisirs qui privilégient les locaux.

## Répartition par Quotient Familial



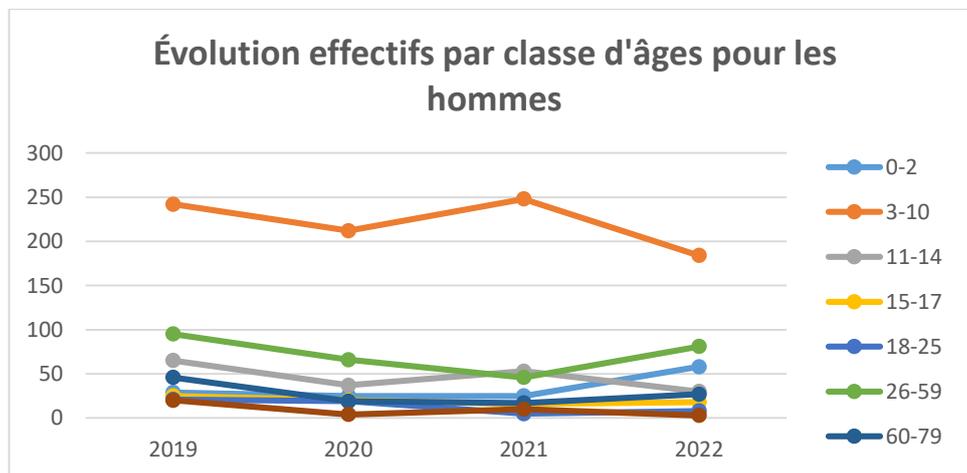
Ce sont les strates de QF 250 à 750 qui augmentent le plus et regroupe le plus d'adhérents. À l'opposé, la part des adhérents avec un QF de plus de 2000 euros augmente également mais dans un volume moindre. Cela indique une capacité du centre social à attirer différents publics pour créer de la mixité sociale.

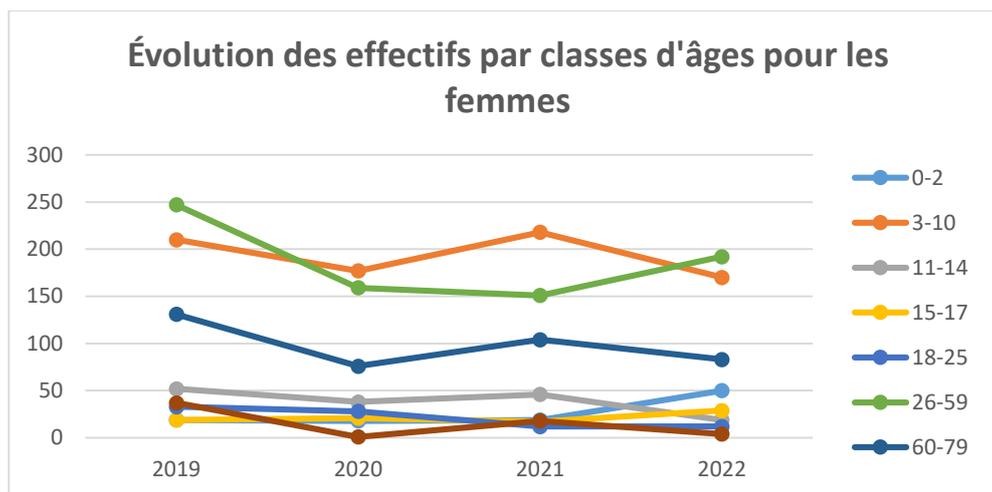
## Répartition par tranche d'âges



La mixité des genres est effective au plus jeune âge jusqu'à 11 ans et se maintient jusqu'à 25 ans avec une fréquentation moindre. Les femmes sont sur représentées sur les activités adultes. La crise de la covid a réduit la présence du quatrième âge dans la structure.

Les enjeux sont importants pour favoriser la mixité de genre pour les activités adultes et dynamiser le secteur senior, grand pourvoyeur de personnes bénévoles.





En observant l'évolution de la fréquentation de la structure selon les différentes classes d'âges et genres, on constate que les hommes sont moins présents après 10 ans. Les effectifs sur les 3-10 ans baissent sur les 4 dernières années du fait de la difficulté à recruter des animateurs. Les femmes sont surtout présentes dans l'enfance et l'âge adulte avec une baisse de fréquentation tout de même à l'adolescence.

## *Membres du Conseil d'Administration*

### CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DU CENTRE SOCIAL MOSAÏQUE

#### **MEMBRES INVITES PERMANENTS : Membres désignés par la Municipalité et par la C.A.F**

Elue	Madame TURPANI Emeline
Elue	Madame CARACO Claudine
Elue	Madame IMBERT-SUCHET Christine
CAF du Rhône	Monsieur ODEMARD Christian

#### **MEMBRES ASSOCIES : Représentants des Associations**

##### **MEMBRES ACTIFS : Représentants des usagers**

Monsieur BERGESE Alain  
Monsieur BRISSET Pierre  
Madame ESCOFFIER Magali  
Madame GADOUD Georgette  
Madame GUILLERD Stéphanie  
Madame GUILLERD Jessica  
Monsieur HASSAINE Halim  
Monsieur KACEMI Abdelkrim  
Madame NOEL Chantal  
Madame PARISOT Marie-Hélène

#### **CANDIDATURES MEMBRES ASSOCIÉS :**

« Des Fleurs et des Arts », représentée par Mme CARACO Monique (*Suppléante Mme FESCHET Claudie*)  
« Vivre autrement ses formes », représentée par Mme MIHINDOU Katarina

#### **CANDIDATURE COLLÈGE USAGERS :**

Mme Josseline BESSON

#### **MEMBRES DÉMISSIONNAIRES :**

Madame LAAREDJ Kheira  
Monsieur BRISSET Pierre

## Résolutions

Pour      Contre      Abstention

### [Résolution n°1](#)

Approbation du rapport moral :

L'Assemblée générale approuve le Rapport Moral présenté par un membre du Comité de Présidence.

### [Résolution n°2](#)

#### Rapport de gestion

Approbation des comptes :

L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport financier du Conseil d'Administration et du rapport du Commissaire aux Comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2022 approuve, tels qu'ils ont été présentés, les comptes de cet exercice qui se soldent par un déficit de - 21 153.01 euros.

Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumées dans le rapport financier. L'Assemblée Générale donne en conséquence aux administrateurs quitus de l'exécution de leur mandat pour l'exercice écoulé.

### [Résolution n°3](#)

Affectation du résultat

L'Assemblée Générale approuve l'affectation du résultat 2022 :

Affectation du déficit de - 21 153.01 euros au report à nouveau du fonds associatif.

### [Résolution n°4](#)

L'Assemblée Générale donne pouvoir à un membre du Comité de Présidence et à la Direction pour effectuer les formalités administratives et juridiques relatives aux décisions prise par l'Assemblée Générale.

### [Résolution n°5](#)

Élection des membres du Conseil d'Administration