Centre Social MOSAIQUE

Projet Familles

2023 - 2027

SOMMAIRE

1 Introduction 4

2 Evaluation Projet familles 2019-2023 5

2.1 Démarche d'élaboration du projet 5

2.2 Rappel de l'arbre des objectifs 6

2.3 Bilan des actions familles 8

2.4 Et aussi... 11

2.5 Synthèse 13

3 Diagnostic 14

3.1 Quelques informations 14

3.2 Données chiffrées sur la ville 15

3.3 Données internes au centre social 17

3.4 Les besoins exprimés 19

3.5 Identification des enjeux 20

4 Le projet familles 2023-2027 22

4.1 Démarche d'élaboration du projet 22

4.2 L'arbre à objectifs 2023-2027 22

4.3 Suivi et évaluation 25

5 Conclusion 29

1 Introduction

Le projet familles fait partie intégrante du projet social 2023-2027. Selon la circulaire de l'animation de la vie sociale n° 2012-13 du 20 juin 2012 établie par la CNAF et dans la perspective d'un agrément spécifique « familles », le projet doit présenter les caractéristiques suivantes :

- « Répondre aux problématiques familiales repérées sur le territoire ;
- Développer des actions collectives contribuant à l'épanouissement des parents et des enfants, au renforcement de la cohésion intrafamiliale et aux relations et solidarités inters familiales ;
- Coordonner les actions et services de soutien à la parentalité développés au sein du centre social ;
- Faciliter l'articulation des actions Familles du centre social avec celles conduites par les partenaires du territoire. »

C'est grâce à une démarche participative mobilisant les familles, les bénévoles, les acteurs du territoire ainsi que les professionnels du centre social, que nous aboutissons aujourd'hui à l'écriture du nouveau projet familles.

Socle commun des orientations pour les quatre années à venir, il peut être amené à être modifié car c'est un travail de réflexion continu qui évolue avec nos publics.

2 Evaluation Projet familles 2019-2023

2.1 Démarche d'élaboration du projet

L'élaboration du Projet familles 2019-2023 s'est déroulée en plusieurs étapes, les mêmes que celles déclinées dans le projet social :

- Janvier 2018 à février 2018 : lancement du projet
- Février 2018 à juin 2018 : évaluation du précédent projet et diagnostic du territoire
- Novembre 2018 à janvier 2019 : travail par groupes pour définir les actions en direction des familles à mettre en place
- Février 2019 à Mars 2019 : rédaction du projet.

Le Projet familles est le résultat d'une démarche participative et d'une construction commune des habitants, bénévoles, administrateurs, salariés du centre social et partenaires.

Ainsi, les familles usagères et adhérentes du centre social ont été associées à toutes les étapes du travail et ce à plusieurs niveaux :

→ Dans le cadre d'une matinée de réflexion sur les valeurs que souhaite porter le Centre Social
→ Par un questionnaire d'enquête à destination des habitants.
→ Dans le cadre du Conseil d'administration
→ Dans des groupes de travail : familles, petite enfance, enfance-jeunesse, développement social et public fragile
→ Lors de la soirée de restitution des différents groupes de travail

Quant aux partenaires travaillant en direction des familles (Mairie, CAF, Centre d'hébergement d'insertion, Associations, etc.), ils ont également pu participer à différents niveaux :

→ Par des questionnaires lors de rencontres individuelles
→ A travers deux groupes de travail : petite enfance, enfance-jeunesse
→ Lors des débats d'enjeux
→ Lors de la soirée de restitution des différents travaux de groupes.

2.2 Rappel de l'arbre des objectifs

Objectifs généraux	Objectifs intermédiaires	Objectifs opérationnels	Fiches actions
Renforcer l'attention aux publics les plus fragilisés en raison de leurs difficultés familiales, sociales et/ou économiques afin de favoriser leur entrée au centre social et leur accompagnement.	Renforcer les propositions d'espaces de rencontres et d'activités afin de lutter contre l'isolement.	Favoriser l'accès à des loisirs variés et accessibles aux familles.	« Accès aux loisirs » « Les parents, les enfants et l'école » « Langues des signes »
	Soutenir les familles par un accompagnement à la parentalité	Créer un espace de soutien aux parents autour des questions scolaires. Développer la capacité de communication parents-enfants.	
Développer nos propositions en direction de l'enfance et de la jeunesse en termes d'accueils, de projets et d'accompagnements des enfants et de leurs familles	Développer des actions visant à répondre aux problématiques d'apprentissages scolaires et de la relation à l'école	Mettre en place un atelier de soutien à l'apprentissage de la lecture. Organiser des ateliers d'accompagnement aux apprentissages pour les primaires et collégiens.	« Histoire d'en lire » « Déclic »
Développer le lien avec et entre les habitants, en particulier avec ceux des quartiers voisins de la structure, de façon à les amener à s'impliquer au sein de projets construits collectivement, au service de leurs besoins.	Renforcer les espaces et les actions favorisant l'implication et la participation des publics.	Co-organiser avec les parents des ateliers parents-enfants dans le cadre de la crèche	« Les parents dans la vie de la crèche » « Place des hommes »
	Développer des actions ciblant des publics pas ou peu présents sur la structure.	Proposer des ateliers favorisant la relation père-enfants.	

Améliorer et développer le travail partenarial avec les différentes structures du territoire pour gagner en cohérence, de façon à mieux répondre aux besoins des habitants.	Favoriser la connaissance du tissu partenarial local.	Créer un répertoire des partenaires.	
	Contribuer à renforcer l'animation des liens entre les partenaires.	Contribuer à renforcer l'animation des liens entre les partenaires.	
Inscrire le Centre Social dans une démarche de lutte pour la préservation des espèces, de l'environnement et du climat, que ce soit dans les actions qu'il porte pour et avec les habitants ou dans son fonctionnement au quotidien.	Rechercher à mettre en cohérence le fonctionnement du Centre Social et le respect de l'environnement.	Définir et mettre en œuvre une politique de réduction de notre impact environnemental.	
	Organiser des actions de sensibilisation à la préservation de l'environnement auprès des publics.	Organiser des ateliers de sensibilisation auprès des enfants. Organiser un point d'information développement durable participatif. Construire un jardin pédagogique coordonné par un groupe de salariés-habitants.	
	Mettre en place des actions visant à promouvoir un mode de consommation durable.	Organiser un atelier collaboratif de réparation d'appareil électriques. Mettre en place un évènement annuel vide-dressing.	

2.3 Bilan des actions familles

Les fiches actions ne donnent pas à voir l'ensemble des idées qui ont émergées mais constituent les actions à mettre en œuvre prioritairement, avec l'accord du Conseil d'Administration.

L'accès aux loisirs

Dans la continuité du précédent projet familles, cette action a pour objectifs de favoriser les moments partagés entre parents et enfants, d'offrir des espaces de rencontres, d'accompagner les familles vers de nouveaux lieux ainsi que vers une pratique autonome des loisirs pour tous. Pour cela une programmation intégrant sorties, ateliers et animations devait être co-construite avec les familles de manière régulière.

Sur 4 ans, vingt sorties familles ont vu le jour (lac, accrobranche, neige, parcs ou encore musées) et une quarantaine d'animations ont été programmées (ateliers manuels, do it yourself, grands jeux, soirées à thèmes). Ces temps ont touché 150 familles.

Trois week-ends familles étaient prévus mais seulement deux ont été réalisés, à cause de la crise sanitaire. 7 familles ont été investies dans ces projets.

A cela s'ajoute des projets avec des partenaires :

- de la ville :
  - → L'Epicerie Moderne pour donner accès à 6 spectacles familiaux. Ce qui a permis des tarifs de groupe sur 60 places avec une prise en charge de la moitié du prix par le centre social. Cela a concerné 25 familles.
  - → 3 projets avec l'association Vivre Avec Ses Formes (cuisine, country et sport)
  - → 3 après-midi lectures avec la médiathèque de la ville, qui n'ont malheureusement pas trouvé leur public.

- Des associations alentours :
  - → Les Jardins de Lucie, Récup&Gamelles et Semeurs d'Escampettes dans le cadre d'ateliers cuisines, touchant une dizaine de familles.
  - → Conscience&Impact écologique, pour un atelier autour du développement durable, qui a accueilli 4 familles.

La bonne participation des familles montre leur intérêt pour ces temps de loisirs hors du quotidien via le centre social.
Les ateliers en lien avec la médiathèque et sur la thématique du développement durable sont ceux sur lesquels les familles ont été difficiles à mobiliser.

Au-delà du Centre Social, des actions «hors les murs» se sont fortement développées depuis 2019. Elles visent à faire un travail au cœur des quartiers et permettent aux professionnels d'aller à la rencontre des familles qui ne connaissent pas ou n'osent pas pousser les portes du Centre Social. L'organisation est principalement portée par les salariés du centre social, mais l'animation peut mobiliser des habitantes. Ces animations ont touché environ 200 personnes par an.

Les parents, les enfants et l'école

Cette action a pour objectifs de favoriser l'écoute et la parole des parents autour des difficultés qu'ils rencontrent dans le suivi de la scolarité, de trouver des astuces et ressources en groupe permettant de les utiliser avec son enfant et ainsi de retrouver confiance dans leur rôle éducatif et conforter la relation parent/enfant.

Deux rencontres avec les parents ont été réalisés en 2022 à travers des invitations à un goûter et un atelier floral (avec l'association des Fleurs et des Arts) lors de l'accompagnement scolaire. Ce ne sont pas des temps qui ont été formalisés comme des temps consacrés aux parents mais plutôt des temps de partage parents-enfants ainsi que d'échanges entre parents et intervenants du CLAS. Durant ces temps, les thématiques abordées ont été l'orientation pour les collégiens et les classes adaptées ou les accompagnements spécifiques en milieu scolaire ordinaire pour les primaires.

Ces rencontres devraient continuer au moins 2 fois par an. Parallèlement, des rencontres ouvertes à tous les parents devraient être organisées comme par exemple un temps consacré à la démarche d'orientation pour les 3èmes, en lien avec le collège de la ville.

La pratique de la langue des signes au sein de la crèche

Les professionnelles sont formées en « communication gestuelle avec les tout-petits ». Elles utilisent essentiellement ce moyen de communication avec les plus petits et lors des chants qui rythment la journée (chanson du bonjour le matin lors de la collation, chansons diverses après la collation).

Des affichages signés sont mis en place dans la crèche depuis 2019. Par exemple dans la salle de bain, il y a des affiches avec les signes autour du soin, du lavage des mains ou encore vers le menu, les signes autour du repas.

En 2021, une réunion avait été mise en place pour présenter aux familles, quelques signes utilisables à la maison.

Les parents dans la vie de la crèche

Les parents sont surtout sollicités pour accompagner en sortie et pour venir à la crèche lors d'activités durant lesquelles nous pensons qu'il est intéressant de faire le lien avec eux (jardinage, cuisine, etc). Ils sont aussi sollicités en fonction de leurs envies et leurs talents (ex : un maman qui vient jouer du violon aux enfants pour Noël).

Chaque mois, les familles reçoivent le zebul'info qui les informe de l'actualité de la crèche (actualité passée grâce à des photos et actualité à venir grâce à des encadrés écrits).

Au quotidien, l'équipe met en place un accompagnement en parentalité (écoute, orientation, conseils...) auprès des familles lors des temps d'accueil, lors de rendez-vous avec la responsable, lors des fêtes, etc.

« Déclic » et Histoire d'en lire»

« Déclic » se présente sous forme d'atelier hebdomadaire et individuel ayant pour objectif de permettre aux enfants de reprendre confiance dans leur capacité à apprendre et à comprendre, aux parents de prendre toute leur place dans le suivi de la scolarité ainsi que favoriser le lien entre les familles et l'école pour une meilleure cohérence éducative.

« Histoire d'en lire » est une action qui vise à accompagner les enfants dans l'apprentissage autour de la lecture et sa compréhension, soutenir les familles et renforcer le lien de celles-ci avec les écoles.
Cette action s'est finalement envisagée comme faisant partie de « Déclic », car selon les besoins, les enfants sont accompagnés autour de l'apprentissage de la lecture ou des apprentissages généraux en lien avec ce qui est vu en classe.

Le manque de bénévole ne permet pas pour l'instant de proposer ces actions à un grand nombre d'enfants. Il n'y a en effet seulement que deux personnes mobilisées sur ce projet : une bénévole et l'intervenante FLE du centre social, chacune accompagnant deux enfants chaque mercredi matin durant l'année scolaire.
Le mercredi, les intervenantes prennent le temps d'échanger avec le parent qui vient chercher son enfant. Si celui-ci n'est pas présent, un lien est fait avec lui 1 fois par mois au minimum.
Un lien avec les professeurs des écoles est fait 1 fois par période via la coordinatrice CLAS/DECLIC.

Place des hommes au Centre Social

Aujourd'hui la structure est en grande majorité fréquentée par des femmes. Les hommes n'identifient pas ou peu le Centre Social comme une structure pouvant s'adresser à eux de part un partage des tâches instauré dans la cellule familiale, des questions de disponibilités ou encore nos propositions d'activités. Il a donc été envisagé de mettre en place des animations et des sorties qui permettent plus facilement aux pères de partager des moments privilégiés avec leurs enfants ou impliquant les hommes en solo, amenant ainsi le public masculin à se saisir du Centre Social.

Il a été proposé une sortie à un match de boxe sur St Etienne avec covoiturage, seulement une famille s'en est saisie. Faute de salarié référent sur cette action il n'y a pas eu d'autres propositions de ce type par la suite.

Un atelier « Et ça répare » de bricolage-réparation a vu le jour en septembre 2022. Celui-ci animé par deux bénévoles se déroule tous les quinze jours durant deux heures et trouve son public petit à petit, en moyenne 5 personnes sont présentes. Des hommes, comme nous l'espérions, ont ainsi poussé la porte du Centre Social, mais aussi des femmes, viennent de manière régulière ou ponctuelle. Parfois en fonction de leur besoin et parfois avec juste l'envie de partager un temps d'échange autour d'un objet à réparer.
Nous ne pouvons pas dire aujourd'hui que cet atelier a permis d'amener des hommes sur d'autres projets au Centre Social. Pour cela il est nécessaire de laisser du temps afin que cet atelier s'installe et soit par la suite identifié par les habitants.

2.4 Et aussi…

Semaine de la parentalité

En juin 2022, la référente familles a mis en place sur le centre social la semaine de la parentalité en lien avec la journée mondiale des parents. Ainsi sur le semaine plusieurs temps étaient proposés :

→ deux temps d'échanges sur les thématiques de « la non-violence éducative » et « trouver des astuces pour limiter les écrans au quotidien » à destination des parents,
→ une soirée jeu « burger-quizz » pour les familles,
→ deux ateliers parents-enfants : cuisine et confection d'éponges lavables
→ un spectacle pour toutes les familles pour clôturer la semaine.

En terme de bilan cette semaine est en demi-teinte. La soirée famille a accueilli 6 familles alors que l'atelier parents-enfants sur les éponges une seule, la rencontre sur les écrans n'a eu personne alors que l'autre rencontre à eu 3 parents, le spectacle familial a eu lieu devant 6 personnes.
Dans l'idée de développer ce projet, il devrait être revu et reconduit en juin 2023 avec la participation de tous les acteurs de la ville qui gravitent autour de la parentalité.

Accueil des enfants en situation de handicap

Que ce soit à la crèche ou au centre de loisirs une attention particulière a été portée sur l'accueil des enfants en situation de handicap. Ainsi sur l'alsh, une salle « de transition » a été aménagée en 2021 afin de permettre à un enfant en difficulté avec la socialisation d'être accueilli dans un espace calme et adapté avant de rejoindre le groupe. Un temps d'accueil adapté est aussi mis en place en fonction de l'enfant, de l'équipe et de la famille.

A la crèche, il n'y a pas de protocole mais l'équipe adapte l'accueil de l'enfant en fonction de ses besoins, ses capacités. Le contrat d'accueil est régulier, et est en lien avec les soins que peut avoir l'enfant. Généralement l'enfant vient en demi-journée mais il arrive parfois que des enfants arrivent à passer la journée complète à la crèche. Du lien est fait avec les professionnels qui suivent l'enfant accueilli (ex : éducatrice, orthophoniste, psychomotricien) peuvent venir à la crèche pour échanger avec les professionnelles de la crèche pour les orienter/les conseiller sur l'accueil de l'enfant ou échanger par mail ou appel téléphonique ex : (orthophoniste).
La responsable travaille en lien avec la future école de l'enfant et la PMI. Des commissions éducatives sont organisées pour travailler le passage de la crèche à l'école.

Il arrive que l'équipe utilise la langue des signes afin de communiquer plus facilement avec l'enfant et uniformiser la méthode de communication avec celle de la maison et souvent l'orthophoniste.

Les animations autour du développement durable

Des animations ouvertes aux adultes et aux enfants ont lieu tout au long de l'année afin de sensibiliser notre public à la biodiversité, le jardinage, les produits lavables, l'alimentation de saison, les produits faits maison. Que ce soit les « samedis verts » ou les DIY ces temps accueillent de nombreuses familles particulièrement pendant les vacances scolaires.

Secteur jeunes

Conscients des besoins existants sur le territoire, une demande de financement dans le cadre du Fond Publics et Territoires a permis l'embauche d'un animateur référent jeunesse. Démarré en décembre 2019 avec le recrutement d'un animateur à temps partiel (0.57 ETP), qui a jeté les premières bases avec le public, le secteur jeunesse a malheureusement souffert du contexte sanitaire de 2020. Il a réellement commencé à se développer en 2021 avec l'arrivée d'une nouvelle animatrice qui a mis en place un fonctionnement les mercredis après-midis, les vendredis soirs, et pendant les vacances. En 2022, un nouveau changement d'animateur permet d'accentuer les actions allant à la rencontre des jeunes et de leurs familles, notamment dans le cadre d'un partenariat avec l'éducatrice de prévention du secteur.

Le dispositif Vacances Familles Solidarité

Ce dispositif d'aide financière comporte 2 volets : les sorties familles et les vacances individuelles des familles. Ainsi, il nous permet de réaliser les sorties familles mais également de soutenir les familles « non partantes » dans la construction de leur projet de vacances. Dans cet objectif, chaque année de janvier à juin, la référente reçoit en moyenne 6 familles avec lesquelles un accompagnement se met en place et dure plusieurs mois. Un lien de confiance est créé avec elles pour leur permettre d'accéder, pour la première fois, à des séjours de vacances, l'objectif du travail étant de les amener, à terme, à être autonome dans l'organisation de leurs vacances.

La Fête des Marrons

Chaque année au mois de novembre l'incontournable « Fête des marrons » à lieu. Cet évènement festif réuni l'ensemble des secteurs en fin de journée autour d'un spectacle familial, d'un concours d'épouvantail, de différents stands (photos, crêpes, chocolat chaud, marrons, etc), ainsi que des ateliers de découverte comme l'art floral ou la couture. Cette fête ne désemplit pas et beaucoup de parents profitent de ce moment convivial avec leurs enfants.

2.5 Synthèse

La crise sanitaire liée à la COVID, les deux absences longues durées de la référente familles ainsi que les trois animateurs qui ont occupé le poste jeunesse en 3 ans, n'ont pas facilité la continuité dans le portage du projet familles. Si cela n'a pas empêché de proposer des animations variées et de qualités voire même d'impulser des nouvelles actions, cela a engendré un réel ralentissement dans la mise en place de projets ou cassures dans le maintien de certains.

Cependant, les multiples temps proposés aux familles ont suscité des rencontres et des échanges et ont permis de tisser des liens de confiance avec elles, les amenant à solliciter le centre social de manière transversale pour trouver un soutien que ce soit d'ordre administratif, garde d'enfants ou dans leur rôle éducatif.

Toutefois, si le Centre Social a su toucher plus de familles à travers des actions comme les sorties, les animations hors les murs ou encore la semaine de la parentalité, il apparaît clairement qu'il reste à améliorer la communication et les projets transversaux ainsi que le partenariat. Un développement en interne afin de mieux répondre aux besoins identifiés de manière qualitative et cohérente et un autre avec le territoire pour mieux identifier les familles les plus fragiles et coordonner nos actions et nos outils afin de renforcer l'accompagnement à la parentalité.

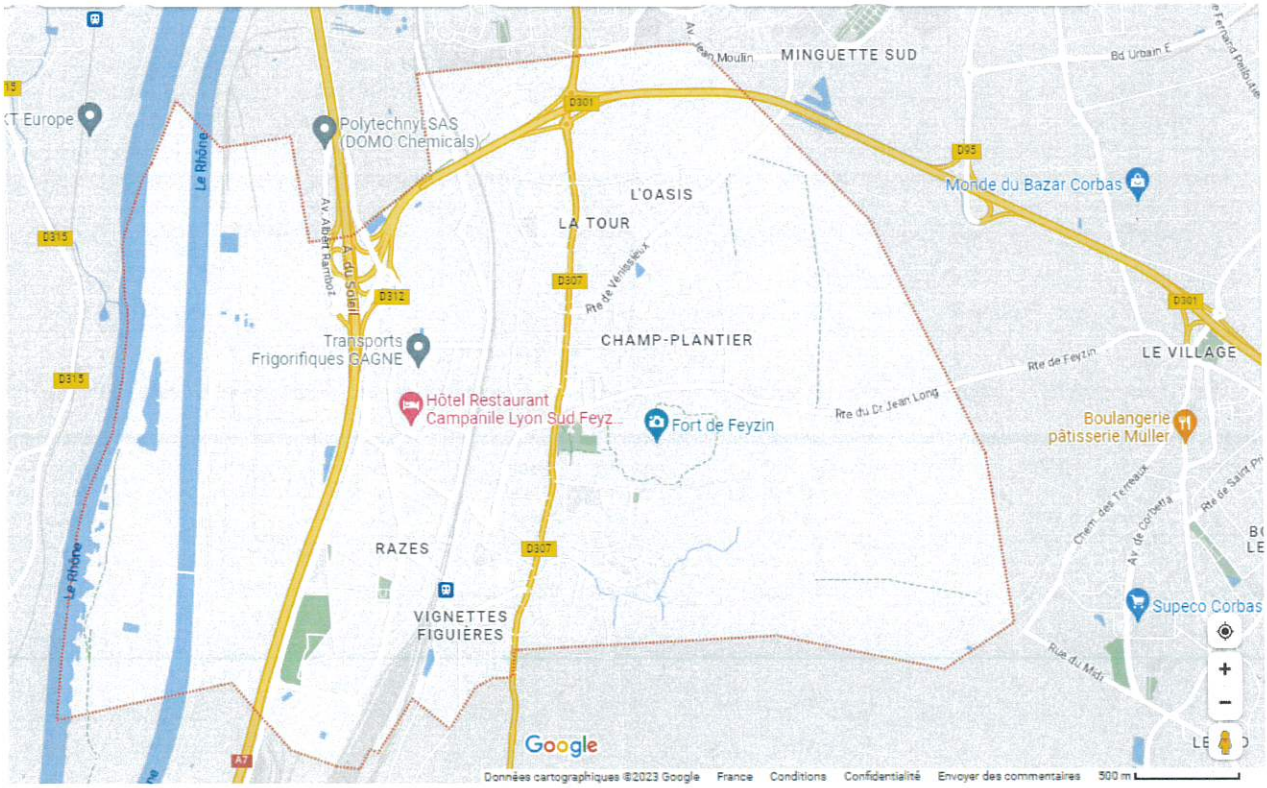
3 Diagnostic

3.1 Quelques informations

Feyzin est une commune située au sud de Lyon, implantée entre les villes de Saint Fons, Vénissieux, Corbas et Solaize, avec lesquelles elle constitue la CTM (Conférence Territoriale des Maires, subdivision de la Métropole) des Portes du Sud.

La commune s'étend sur une superficie de 10km2 et compte 9926 habitants en 2020.

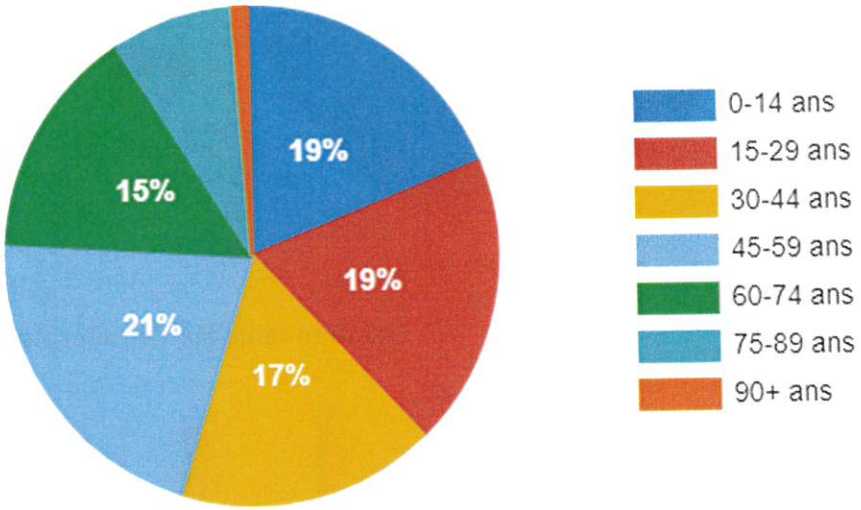
La présence de trois grands axes de communication nord-sud (RN7, voie ferrée, autoroute A7) accentuent la découpe imposée par le relief. Certains parlent de Feyzin «le haut » et de Feyzin «le bas ». De plus une organisation multipolaire des quartiers sans centre bien identifié font de Feyzin une ville fractionnée en 10 quartiers distincts : L'Oasis, La Tour, Champlantier, La Bégude, Carré Brulé, Géraniums, Bandonniers, Les Razes, Vignettes-Figuières et Les Maures où se situe le Centre Social.



3.2 Données chiffrées sur la ville

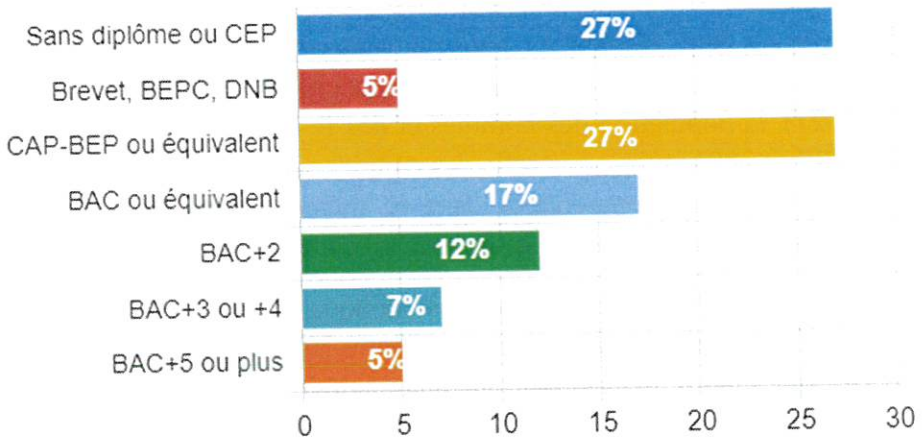
Comme nous le montre le graphique ci-dessous, une population actuellement plutôt mixte mais qui selon l'INSEE tend vers une évolution de la population des personnes de 75 ans et plus (+ 76% en 11 ans), et une tendance globale à une augmentation des + de 45 ans (+ 17,6% pour les 45-59 ans et + 19% pour les 60-74 ans).

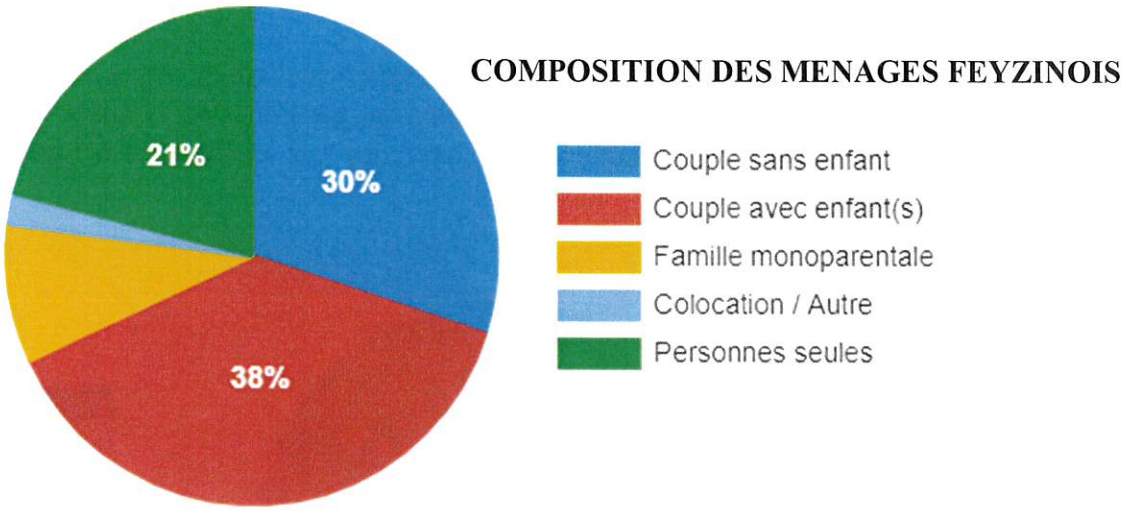
TRANCHES D'AGE

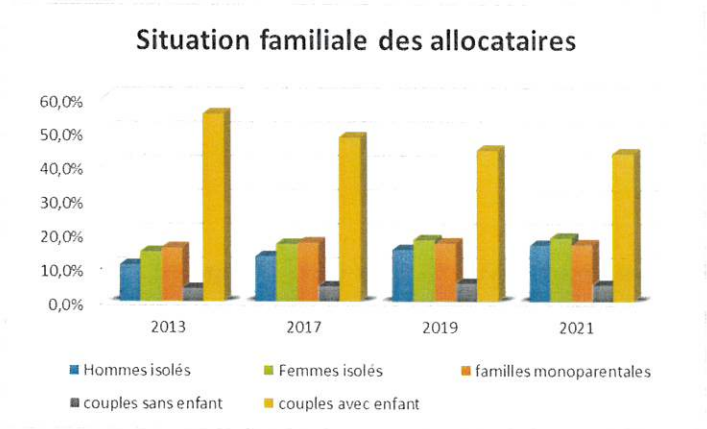


Si Feyzin est une ville dynamique avec un taux de chômage quasi égal à celui de la métropole, les niveaux de formation de la population feyzinoise restent eux très en dessous des niveaux observés dans la Métropole de Lyon.

NIVEAU DE DIPLOME



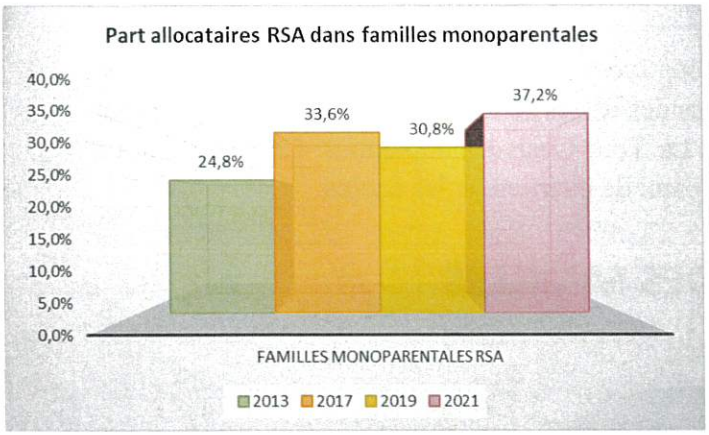


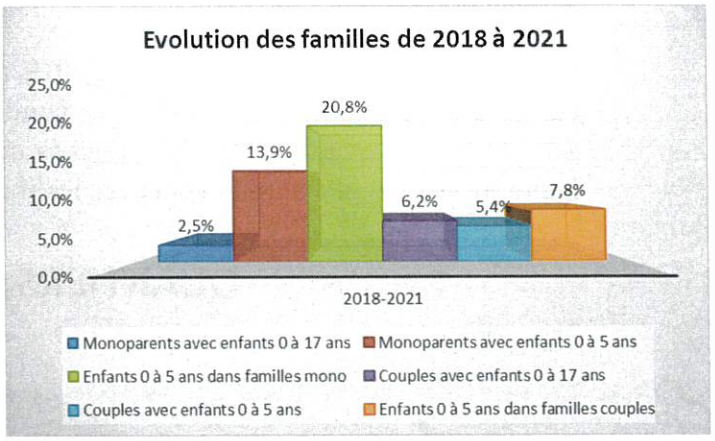


Avec ces deux graphiques, nous pouvons constater que si le profil reste largement familial (les couples et familles monoparentales avec enfants représentaient encore 60% des allocataires en 2021), la population des hommes et des femmes isolés[1] a connu une hausse importante entre 2013 et 2021, suivie par celle des couples sans enfant. L'augmentation de 52,3% des familles allocataires monoparentales dans le même temps est également notable, quoique moins importante que celles des catégories précédemment citées.

En ce qui concerne les familles monoparentales, leur proportion dans la population des allocataires n'a quasiment pas varié entre 2018 et 2021 puisqu'elle se situe entre 15,7 et 17,3% (ce qui signifie malgré tout une augmentation en nombre puisque la population allocataires a évolué de 43,9% dans le même temps).

[1] L'article L. 262-9 du code de la sécurité sociale, *« est considérée comme isolée une personne veuve, divorcée, séparée ou célibataire, qui ne vit pas en couple de manière notoire et permanente et qui notamment ne met pas en commun avec un conjoint, concubin ou partenaire de pacte civil de solidarité ses ressources et ses charges »* (source : www.senat.fr)





Parmi les familles avec enfants, une forte hausse des familles monoparentales avec de jeunes enfants sur la période 2018-2021 (chiffres CAF) est observée ainsi qu'un nombre croissant d'allocataire RSA dans ces familles monoparentales. Cela met en évidence une précarisation accrue de cette population qui doit faire face par ailleurs à de nombreuses difficultés.

3.3 Données internes au centre social

En 4 ans le nombre d'adhérents (personne au-dessus de 18 ans) au Centre Social a diminué. La crise sanitaire, la difficile mobilisation des habitants autour des projets ainsi que le coût de la vie quotidienne sont à prendre en compte dans cette baisse.

Sexe \ Année	2019	2022
Hommes	193	119
Femmes	469	291
TOTAL	662	410

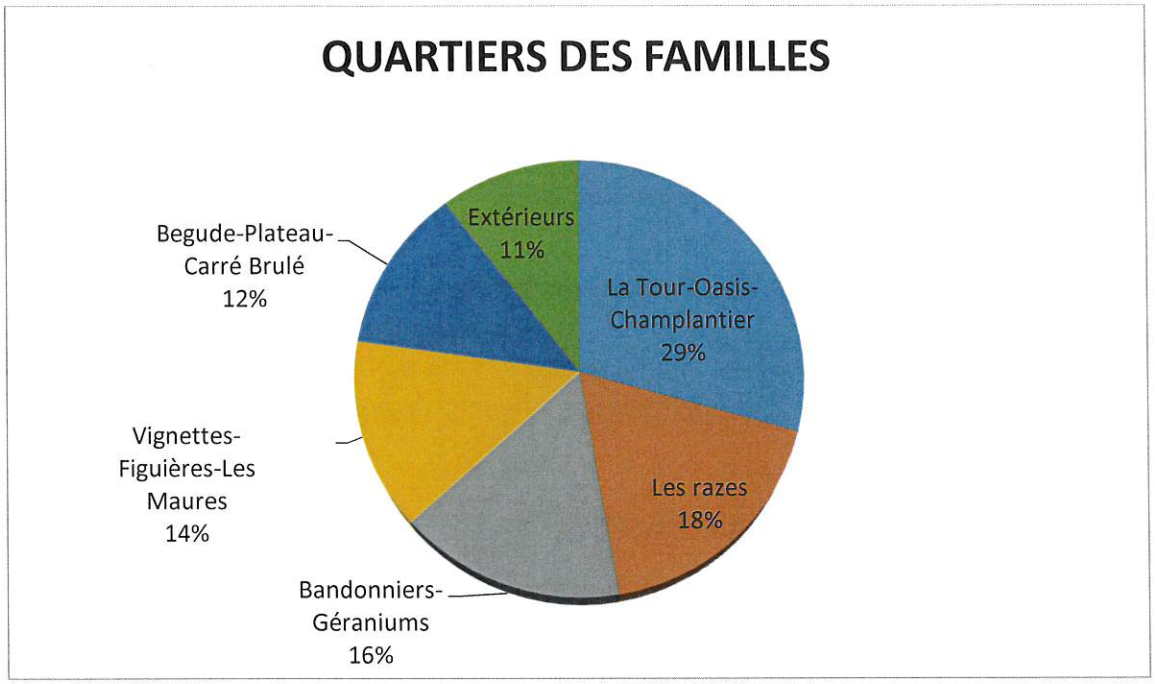
Par ailleurs, les femmes sont beaucoup plus présentes sur le Centre Social. Fait que nous constatons depuis de nombreuses années et cela au quotidien dans l'accueil du public.

Ages \ Sexe	Hommes	Femmes
18 ans - 25 ans	8	12
26 ans - 59 ans	81	192
60 ans - 79 ans	27	83
80 ans - 100 ans	3	4

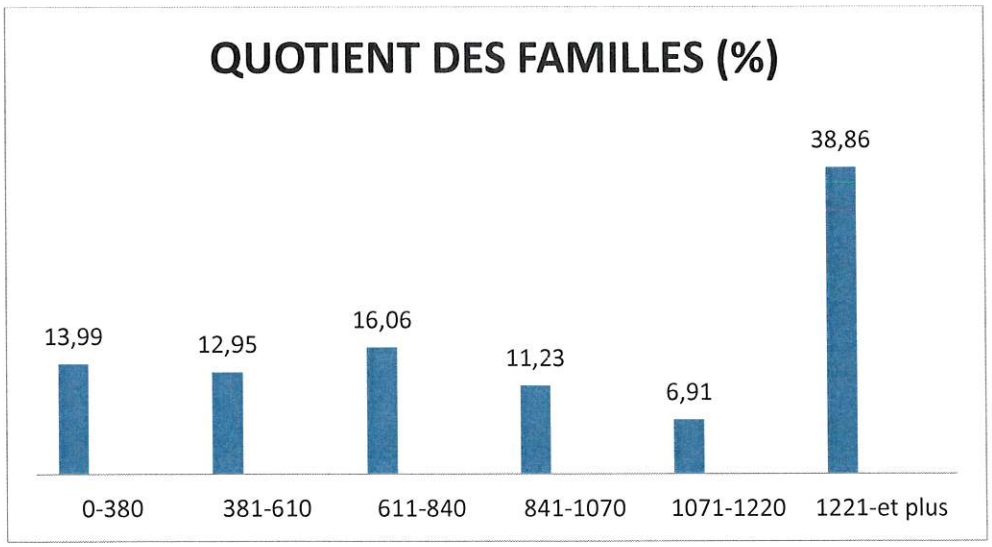
La tranche d'âge des 26-59 ans est la plus utilisatrice du Centre Social en 2022 (comme les années précédentes), que ce soit chez les femmes ou les hommes. Population représentant les

personnes dans la force de l'âge actif, venant principalement pour les ateliers adultes et les animations familles.

Comme remarqué lors du diagnostic de 2019, nous avons du mal à créer du lien avec les familles habitants le plus proche des locaux. Les familles des Razes sont les plus utilisatrices du Centre Social avec les quartiers les plus éloignés de La Tour-Oasis-Champlantier. Ce constat nous incite à travailler plus étroitement avec les Bureaux de quartiers et les écoles.



Enfin, la répartition par tranche de quotient nous indique que les familles à bas revenus ne sont pas celles qui côtoient le plus le Centre Social. Ce qui nous amène à nous interroger sur les moyens de renouer du lien avec cette population.



3.4 Les besoins exprimés

Le repérage des besoins et des enjeux s'appuie sur :

- Les évaluations du projet social et les repérages des besoins du territoire en vue des réajustements nécessaires réalisés :
  - → Temps de travail administrateurs-salariés pour une évaluation intermédiaire des projets en mai 2021.
  - → Dialogue de gestion entre Mairie, CAF et Centre Social avec une évaluation du travail réalisé, identification des manques, définition des priorités d'actions pour la suite (décembre 2021).
  - → Petit-déjeuner des partenaires avec un temps de travail sur l'évaluation de l'action du Centre Social et les manques au regard des besoins identifiés sur le territoire (mai 2022).
  - → Temps de travail administrateurs-salariés autour de l'évaluation du Projet Social et du Projet Familles 2019-2023, avec une mise en perspective des besoins identifiés sur le territoire (octobre 2022)
- Le diagnostic de territoire réalisé dans le cadre de l'Analyse des Besoins Sociaux demandée par la Mairie de Feyzin.
- Le diagnostic réalisé auprès des habitants de Feyzin entre juin et septembre 2022 au moyen d'un questionnaire :
  - → Quelles sont les 3 choses qui manquent à Feyzin ?
  - → Quelles sont les 3 choses qui pourraient être améliorées à Feyzin ?
  - → Quelles sont les 3 choses que je trouve vraiment bien à Feyzin ?

Avec par la suite un travail de relecture des problématiques identifiées avec les partenaires et les habitants pour déterminer les possibilités d'interventions du Centre Social.

- Le travail de diagnostic de territoire réalisé par les élèves en formation « Assistants de Service Social » de fin mars à fin mai.

Ce qu'il en ressort concernant la famille :

Sur la petite enfance et l'enfance

→ Des besoins d'accueil autour du handicap.
→ besoins d'accueil dans le cadre de parcours d'insertion de la part d'usagers mais aussi de partenaires (formation, emploi…).
→ Des besoins d'écoute et d'accompagnement à la parentalité.
→ Des besoins de places en crèche et en accueil de loisirs.
→ Un contexte dégradé pour le recrutement du personnel.

Sur la jeunesse

→ Des besoins de concertation des acteurs jeunesse du territoire et de structuration du partenariat pour mieux couvrir les nécessités.
→ Des besoins d'écoute et d'accompagnement à la parentalité.

Sur les publics précaires, isolés

→ Des besoins de lien social et d'accompagnement pour les personnes isolées, les familles monoparentales, les foyers à bas revenus...
→ Développer des moyens pour établir le lien avec ces publics et les amener à utiliser nos services (ou les services existants sur le territoire)
→ La nécessité d'accentuer le partenariat, de mieux coordonner nos actions pour mieux répondre aux besoins
→ Des besoins d'écoute et d'accompagnement à la parentalité.

Sur la participation des habitants et la vie associative

→ La nécessité de repenser collectivement nos modes d'interventions pour favoriser l'implication des habitants.
→ Mieux identifier les besoins des habitants pour construire avec eux les réponses à y apporter.
→ Renforcer notre posture d'accueil et d'écoute des besoins pour une réponse plus adaptée.

Sur la question environnementale

→ Etre porteurs de ces enjeux et de contribuer à sensibiliser les habitants.
→ Des besoins d'accompagner les habitants, en particulier les plus précaires, dans les possibilités de mise en œuvre au quotidien.

3.5 Identification des enjeux

L'identification des « problématiques familiales » a été établie sur la base d'un diagnostic commun avec celui du diagnostic social global estimant que les familles, même si elles sont un public spécifique avec des besoins spécifiques, sont aussi habitantes du territoire et donc traversent tous les secteurs du Centre Social.

→ Un enjeu autour des personnes isolées et/ou en situation de précarité, notamment auprès des familles monoparentale. Le constat partagé est que le Centre Social reste, par les populations fragiles et isolées, encore mal identifié comme espace d'accompagnement et de lien social ;

→ Un enjeu autour de la participation des habitants et de la vie associative, qui reste très faible par rapport aux besoins du Centre Social. Les familles ne sont pas force de proposition ;

→ Un enjeu autour de l'accompagnement à la parentalité auprès de tous nos publics. La scolarité, l'adolescence, la petite enfance, etc, de nombreux sujets sont identifiés, pour lesquels les familles manquent d'outils et pour lesquels nous devons déployer plus d'actions communes avec les partenaires ;

→ Un enjeu autour de la question environnementale, avec un travail sur des outils que nous pourrons mettre en œuvre pour accompagner les familles dans une transition douce et au plus près de leur quotidien.

Il ressort également un cinquième enjeu autour de la petite-enfance et de l'enfance, concernant le manque de places chronique en crèche et en alsh, surtout depuis la crise sanitaire. En cause : des difficultés de recrutement d'animateurs notamment sur les mercredis, et un manque de locaux.
Pour rappel, le groupe des enfants de 3-4 ans a été délocalisé dans les locaux du Centre Social les mercredis et les vacances scolaires afin de pouvoir donner plus d'espace aux autres groupes restant dans les locaux des 3 cerisiers. Et la crèche a vu son nombre de places augmenter avec l'acquisition d'une salle d'activité pour la transformer en salle de motricité.
Nos moyens d'actions sont limités sur cet enjeu, car même avec des animateur en plus, nous ne pourrions pas aller au-delà de notre capacité d'accueil qui reste insuffisante au regard des besoins.

Ainsi, les 4 axes prioritaires retenus par le Conseil d'Administration sont :

- Un axe environnemental
- Un axe participation des habitants et vie associative
- Un axe accompagnement des publics fragiles et isolés
- Un axe jeunesse

Si aucun axe enfance-petite enfance n'a été retenu, il n'en reste pas moins que nous toucherons ce public à travers les trois premiers axes cités ci-dessus.

4 Le projet familles 2023-2027

4.1 Démarche d'élaboration du projet

L'élaboration du Projet familles s'est déroulée en plusieurs étapes en lien avec le Projet social:

→ Mars 2022 à Septembre 2022 : diagnostic de territoire.
→ Septembre 2022 et Octobre 2022 : traitement des données du diagnostic
→ Octobre 2022 à novembre 2022 : évaluation des objectifs en cours et travail sur les thématiques à venir.
→ Fin novembre 2022 : restitution au public
→ Janvier 2023 : validation des objectifs par le Conseil d'Administration
→ Février 2023 : débat d'enjeux
→ Mars 2023 : Rédaction des projets

Ces étapes ont permis l'aménagement de temps privilégiés permettant à l'ensemble des acteurs, de s'interroger, d'échanger des points de vue et de réfléchir ensemble aux axes à définir comme prioritaires.

4.2 L'arbre à objectifs 2023-2027

Nous avons fait le choix de travailler les objectifs généraux de façon transversale et d'inscrire leur déclinaison dans les deux projets. En effet, le travail avec les familles est engagé dans de nombreuses actions que nous menons au Centre Social, et les enjeux soulevés lors du diagnostic ainsi que les axes prioritaires concernent toutes les populations accueillies au sein de nos activités.

Les objectifs généraux puisent donc aux mêmes sources que ceux du projet social, mais avec des objectifs opérationnels particuliers au Projet Familles.

AXES	Objectifs généraux	Objectifs intermédiaires	Objectifs opérationnels	Pistes d'action
L'environnement	Inscrire le Centre Social dans une démarche respectueuse du vivant et consciente des enjeux environnementaux.	Accompagner les habitants dans la transition écologiques	Accompagner les familles dans une gestion domestique plus respectueuse de l'environnement tenant compte de leurs réalités socio-économiques	Atelier parents-enfants autour de DIY produits ménagers, cosmétiques, produits lavables, etc. Atelier de sensibilisation à travers des évènements collectifs type la Fête des marrons, Semaine du développement durable avec la Mairie Atelier de réparation « Et ça répare ».
Participation des habitants et vie associative	Amener les habitants à être acteurs de la vie de l'association du Centre Social et plus largement, de l'animation de la vie locale.	Favoriser les échanges et la concertation avec les habitants autour des actions du Centre social.	Créer des espaces intermédiaires de concertations et de propositions.	Conseils de parents au centre de loisirs Délégués parents à la crèche Comité d'animation
Accompagnement des publics fragiles et isolés	Renforcer l'accompagnement des publics en situation de fragilité sociale, économique, et/ ou familiale.	Favoriser l'entrée et l'intégration des publics au sein du Centre Social.	Consolider nos potentialités d'accueil d'enfants à besoins particuliers dans la limite de nos possibilités et de nos compétences. Optimiser nos capacités d'accueil au centre de loisirs sans sacrifier à la qualité pédagogique pour mieux répondre aux besoins des familles.	Formation individuelles. Formation collective interne au centre social. Accueil dans l'espace de transition au centre de loisirs.

		Contribuer à briser l'isolement des publics vulnérables.	Développer des outils pour favoriser la participation des familles monoparentales aux actions du Centre Social.	
		Accompagner les familles dans leurs questions et difficultés autour de la parentalité.	Développer des outils d'écoute et d'accompagnement des familles. Développer le partenariat dans le champ de la parentalité pour mieux répondre aux problématiques repérées.	Temps d'accueil « petits déjeuner » au centre de loisirs Cafés-parents Semaine de la parentalité avec les acteurs enfance-jeunesse de la ville Temps de rencontres à thèmes (exemple : la scolarité, l'alimentation des bébés, etc) CTG parentalité, jeunesse et enfance Petits déj' partenariat Newsletter mensuelle
La jeunesse	Développer nos interventions éducatives auprès des jeunes et de leurs familles.	Accompagner et renforcer l'implication des familles des jeunes dans le suivi éducatif de leur enfant.	Renforcer les relations intrafamiliales par le développement d'actions parents-jeunes. Développer des actions de soutien à la parentalité centrées sur les questions liées à l'adolescence.	Animation avec un jeu sur la démarche d'orientation scolaire Atelier parents-jeunes axés sur les loisirs des jeunes (jeux vidéos, bowling, etc) Rencontres à thèmes (l'adolescence, les écrans, etc) Soirée film-échanges

4.3 Suivi et évaluation

Pour réaliser un suivi régulier, nous utiliserons les quatre mêmes outils que pour le projet social :

- Le rapport d'activité annuel : articuler dorénavant celui-ci autour du projet, faisant ainsi un temps d'évaluation annuel qui permettra de faire collectivement le point sur le travail accompli, le chemin restant à parcourir et les éventuels ajustements de l'action. Ainsi, chaque année, nous pourrions faire le point sur l'évolution de notre travail au regard des différents objectifs du projet, ce qui permettrait à l'équipe de rester ancrée au projet mais aussi d'en référer aux partenaires et aux habitants.
- Les Conseils d'Administrations de l'association, à raison de 6 fois par an. Ce travail permettra de faire le point sur les actions en cours, l'avancée sur la réalisation des objectifs, définir des priorités pour la période suivante, mais aussi de mobiliser les administrateurs sur le projet dans la durée.
- Une version synthétique du projet (8 pages) reprenant les valeurs défendues, l'essentiel des enjeux, les finalités et les objectifs du projet, sera réalisée. Cet outil nous permettra de fournir un support simple et pratique à tout nouvel arrivant (salariés ou bénévoles) sur la structure. Assurant ainsi que chaque personne impliquée dans le Centre Social, au niveau quel qu'il soit, soit porteuse du projet de la structure au quotidien afin de mettre l'ensemble de l'association au service de celui-ci et de faire « commun » autour de lui.
- Des dialogues de gestion entre la Ville de Feyzin, la CAF, et nous-même, afin de vérifier la pertinence des actions mises en place au regard des objectifs que nous nous sommes fixés.

La coordination du projet familles est réalisée par la responsable du secteur adultes-famille, cependant c'est bien toute l'équipe du Centre Social qui est mobilisée pour mettre en œuvre ce projet familles.

Pour l'évaluation, nous avons travaillé une série de questions pour chaque objectif opérationnel, assorties d'indicateurs quantitatifs et/ou qualitatifs de résultats.

Objectifs opérationnels	Questions évaluatives	Indicateurs
Accompagner les familles dans une gestion domestique plus respectueuse de l'environnement tenant compte de leurs réalités socio-économiques	Quels moyens avons-nous développés pour cet accompagnement ? Les solutions proposées tiennent-elles suffisamment compte des réalités du quotidien des familles ? Les familles ont-elles pu s'approprier ces nouveaux outils et/ou fonctionnements ?	Recensement et bilan des outils et actions mis en œuvre. Les familles ont pu faire part de leurs contraintes dans la gestion de leur vie quotidienne. Le suivi avec les familles dans le temps pour vérifier la réalité de cette appropriation. Les familles développent des échanges autour de ces questions.
Créer des espaces intermédiaires de concertations et de propositions.	A-t-on créé de nouveaux espaces de concertation Centre Social – usagers au cours du projet ? En quoi ces instances ont-elles permis de faire évoluer les actions ou les fonctionnements du Centre Social ?	La création effective d'espaces de concertation avec les usagers et leur vitalité. Les évolutions impulsées par les instances mises en œuvres.
Consolider nos potentialités d'accueil d'enfants à besoins particuliers dans la limite de nos possibilités et de nos compétences.	De quels outils s'est doté le Centre Social pour proposer un accueil des enfants à besoins particuliers adapté à leurs besoins et à nos possibilités ? En quoi avons-nous amélioré l'accueil de ce public et de leurs familles par une évolution de la prise en compte de leurs besoins mais aussi de notre capacité à les accueillir ?	Le nombre de formations proposées et de protocoles d'accueils formalisés. L'individualisation des réponses apportées aux besoins identifiés, notamment au travers des protocoles. Retours des équipes sur l'organisation et le déroulement des accueils réalisés. Evolutions constatées de l'enfant dans le collectif. Retours des familles.
Optimiser nos capacités d'accueil au centre de loisirs sans sacrifier à la qualité pédagogique pour mieux répondre aux besoins des familles.	A-t-on pu proposer un nombre de places en rapport avec nos capacités d'accueil dans le respect des conditions de bien-être et de sécurité des enfants ? A-t-on pu améliorer la fidélisation des équipes d'animateurs ? En quoi les conditions d'accueil du centre de loisirs permettent de répondre, dans la mesure de nos moyens, aux besoins de	Nombre de places ouvertes sur les périodes de vacances par rapport aux capacités d'accueil. Evolution de la durée de présence moyenne des animateurs CEE dans les équipes. Retours qualitatifs des familles, des enfants et des équipes sur l'organisation et la vie du centre de loisirs.

	places tout en garantissant la sécurité physique et affective des enfants, et leur épanouissement ?	
Développer des outils pour favoriser la participation des familles monoparentales aux actions du Centre Social.	Quels outils ont été mis en place pour favoriser la participation des familles monoparentales, et en lien avec quelles actions ? La mise en place de ces outils a-t-elle permis un accès plus important des familles monoparentales aux activités du centre social ? La présence de ces familles leur a-t-elle permis de créer des liens et d'ouvrir la porte à la participation à d'autres activités ?	La création effective d'outils visant à favoriser la participation des familles monoparentales. Nombre de familles qui se sont saisies des outils proposés. Evaluation des effets produits : les liens créés, les retours des familles, évolution de leur utilisation du centre social…
Développer des outils d'écoute et d'accompagnement des familles.	Quels outils ont été développés pour soutenir l'accompagnement à la parentalité ? Les familles se sont-elles saisies des outils proposés ? La mise en place de ces outils nous permet-elle de mieux prendre en compte les problématiques évoquées par les familles ? Les familles trouvent-elles au centre social des réponses et/ou des orientations pour leur permettre de mettre en place des solutions à leurs problématiques ?	Nombre d'outils développés et nombre de participants et/ou d'utilisateurs de ces outils. Evolution de la façon dont l'équipe se saisit des problématiques soulevées par les familles pour imaginer des réponses possibles : développement de notre capacité à la transversalité.
Développer le partenariat dans le champ de la parentalité pour mieux répondre aux problématiques repérés.	Comment le centre social s'est inscrit dans le travail partenarial autour des questions de la parentalité sur le territoire ? En quoi le lien avec les partenaires nous permet-il d'apporter des réponses plus construites aux demandes des familles. Quelles réponses aux besoins ont pu être créées dans le cadre de la réflexion partenariale ?	La participation du centre social aux réunions partenariales et les initiatives portées par le centre social auprès des partenaires dans le domaine de la parentalité. Amélioration de la compréhension des compétences de chacun en matière de parentalité sur le territoire. Evolution de notre capacité à trouver des réponses ou des possibilités d'orientations selon les problématiques qui nous reviennent.

		Evaluation des réponses apportées aux problématiques rencontrées en lien avec les partenaires. Retour des familles sur la prise en compte de leurs difficultés.
Renforcer les relations intrafamiliales par le développement d'actions parents-jeunes.	En quoi les propositions de temps d'animations partagés ont-elles permis de travailler la relation entre les jeunes et leurs parents ? Les relations des jeunes et leurs parents ont-elles été affectées de manière positive par les actions développées entre le secteur jeunesse et le secteur familles ?	Nombre de participants aux animations parents-jeunes proposées. Retours des familles et des jeunes sur le vécu des temps d'animations via un questionnaire. Retours des familles et des jeunes sur l'évolution des relations intrafamiliales.
Développer des actions de soutien à la parentalité centrées sur les questions liées à l'adolescence.	Quels outils destinés aux parents des jeunes ont pu être développés pour les soutenir dans leur rôle ? Les parents des jeunes ont-ils pu se saisir des outils proposés ? En quoi avons-nous pu accompagner les familles dans la recherche de réponses à leurs problématiques avec leur(s) enfant(s) ? Les familles se tournent-elles plus spontanément vers le Centre Social pour évoquer des problématiques familiales avec leur(s) enfant(s) ?	Nombre de familles ayant participé à des actions parentalités. Evolution du public des familles de jeunes dans les demandes au niveau du secteur adutes-familles. Retours des parents sur les ateliers proposés (questionnaire) Accompagnements mis en place en interne ou auprès de partenaires.

L'évaluation du projet familles prendra en considération l'évolution de l'environnement, du territoire ou de tout autre élément externe ou interne qui ont influencé ou influenceront la mise en œuvre du projet.

5 Conclusion

Avant d'être un acte administratif, le renouvellement des projets (social et familles) est avant tout une réflexion collective pour un sens commun.

Ce projet familles intégré au projet social est dans la continuité du projet 2019-2023. En effet, compte tenu des éléments du diagnostic et de l'évaluation, il apparaît que les enjeux repérés s'inscrivent dans les problématiques déjà mises en évidence en 2019 mais qui nécessitent aujourd'hui un approfondissement ou une nouvelle orientation. Ainsi s'il faut développer des nouvelles actions il faut surtout consolider celles en cours.

Ce projet familles réaffirme notre volonté de placer les familles au cœur des réflexions et des actions, afin d'une part de répondre à leurs besoins et de soutenir les parents dans leur rôle éducatif au quotidien, et d'autre part de valoriser leurs compétences et développer leur implication.

Il met en avant la nécessité d'un travail transversal et partenarial afin de toucher toutes les familles particulièrement les plus fragiles.

Et il vise à ce que le Centre Social de Feyzin soit plus identifié dans la ville, comme un repère pour toutes les familles.