

# Assemblée Générale

## Exercice 2020



# Sommaire

I.	<i>Rapport moral</i>	Page 3
----	----------------------	--------

---

II.	<i>Rapport financier</i>	
	<i>Compte d'exploitation 2020</i>	Page 5
	<i>Commentaires du rapport financier</i>	Page 6
	<i>Bilan au 31 décembre 2020</i>	Page 8

---

III.	<i>Rapport d'activités</i>	
	<i>Crèche « les Zébulons »</i>	Page 10
	<i>Enfance Jeunesse</i>	Page 12
	<i>Apprentissage du Français</i>	Page 21
	<i>Proximité</i>	Page 25
	<i>Adultes – Familles</i>	Page 28
	<i>Point d'étape du projet social</i>	Page 33

---

IV.	<i>Etude sociologique</i>	
	<i>Quartiers d'origine des familles</i>	Page 35
	<i>Répartition par quotient familial</i>	Page 36
	<i>Répartition par tranches d'âges</i>	Page 37

---

V.	<i>Membres du Conseil d'Administration</i>	Page 38
----	--	---------

---

	<i>Résolutions</i>	Page 39
--	--------------------	---------

## Rapport moral

2020...

Le 17 mars, à la suite de plusieurs pays, la France entre à son tour en période de confinement et va vivre au rythme d'une série de mesures destinées à lutter contre la pandémie de Covid 19, avec des impacts -pour certains- encore difficilement mesurables aujourd'hui.

Dès la mise en place du premier confinement qui a occasionné la fermeture complète de la structure, salariés, bénévoles et partenaires vont se mobiliser pour répondre aux urgences et mettre en place un fonctionnement adapté aux contraintes en constante évolution.

**Maintenir le lien et adapter l'activité** est plus que jamais la préoccupation majeure de toute cette période de turbulences : comment rester proche de nos adhérents, des habitants, et plus particulièrement des personnes fragiles et/ou isolées pour qui les conséquences de cet éloignement imposé pourraient se révéler particulièrement dévastatrices ? Au fil des jours, des échanges, des rencontres, des idées qui germent çà et là, des propositions vont se mettre en place, mobilisant toutes les catégories de personnels ainsi que des bénévoles du centre social, avec l'appui des partenaires. L'utilisation des technologies de communication va nous permettre de faire vivre un lien certes imparfait mais cependant important, en particulier pendant les périodes de confinement. Par ailleurs, dans les fenêtres que vont nous autoriser les différents décrets qui se succèdent, nous allons organiser tout ce qui est possible de l'être en présentiel, moyennant la mise en place d'un protocole sanitaire scrupuleux permettant de préserver la santé des usagers, des bénévoles et des salariés.

Ainsi, les événements de l'année 2020 nous ont obligés à repenser nos méthodes de travail, l'utilisation des outils, la relation aux usagers, mais aussi à développer d'autres manières d'être en lien pour continuer à être présents auprès des habitants et à assurer une relative continuité de nos missions. De l'avis de chacun, ces palliatifs ne sauraient cependant se substituer à ce qui se joue dans la relation libérée des contraintes qui sont aujourd'hui les nôtres, et que nous appelons de nos vœux.

**La mise en œuvre de notre projet social**, quoique quelque peu malmenée par le cadre imposé, a pu se poursuivre au cours de cette année 2020. A cet égard, on peut notamment souligner la naissance d'une action pour la jeunesse avec le Secteur Jeunes et l'inscription du centre social dans le dispositif PS<sup>1</sup> Jeune de la CAF, la mise en œuvre de l'action Déclik lecture, le développement des actions Hors les Murs avec une présence renforcée au cours de l'été, une amorce prometteuse de l'action Café Social, mais aussi la création de 8 places de plus pour les 3 ans en accueil de loisirs, portant notre capacité à 24 places pour ce groupe.

Dans ce contexte difficile, la vitalité créative des équipes salariées et bénévoles reste un puissant moteur pour la mise en œuvre de nos actions, avec la volonté partagée de répondre au mieux aux besoins du territoire.

En décembre, **nous avons signé avec la Ville le renouvellement jusqu'en décembre 2023 de la convention d'objectifs** définissant notamment le cadre du soutien financier et logistique apporté par la Ville pour que l'association puisse mettre en œuvre le projet qu'elle porte auprès des habitants.

Ce renouvellement, dont la durée a été adossée à celle du projet social validé par la CAF en 2019, est un signe tangible du climat de confiance et de collaboration qui règne entre le Centre social et l'équipe municipale, et cela nous réjouit.

---

<sup>1</sup> PS : prestation de service

On peut également signaler que depuis fin 2020, un travail collaboratif a commencé à se mettre en place dans le cadre de la Conférence Territoriale Globale (CTG)<sup>2</sup> visant à développer la coordination entre les différents acteurs du territoire afin d'harmoniser les interventions. Les différents secteurs du centre social vont, bien entendu, y prendre toute leur part.

Soulignons pour finir que 2020 a vu la mise en œuvre de la première phase du déploiement de la nouvelle tarification qui devrait s'étaler sur trois ans, permettant à terme de revenir à des tarifs plus cohérents tout en restant adaptés aux moyens financiers des usagers.

Enfin, nous ne pouvons terminer ce rapport moral sans rappeler une nouvelle fois le rôle essentiel joué par les salariés au cours de cette année difficile. Votre présence et votre investissement à chaque moment de cette crise ont été un soutien précieux pour les habitants, et nous tenons à vous remercier très sincèrement pour toute l'énergie que vous avez déployée au cours de tous ces mois.

Nous n'oublions pas les bénévoles qui ont eux aussi beaucoup donné pour permettre à certaines activités de se poursuivre et pour faire vivre le lien avec les usagers. Sans vous, nous ne pourrions assumer la totalité de nos missions, et votre implication au service des feyzinois doit être soulignée et largement remerciée.

Un grand merci également à nos partenaires avec lesquels des collaborations actives se sont engagées en 2020, notamment dans le cadre du Secteur Jeunesse et des animations Hors les Murs, mais aussi au niveau municipal pour la mise en œuvre de réponses adaptées aux besoins des familles en matière d'accueil pour les enfants.

Au milieu de la lassitude, du découragement, des situations compliquées que nous avons vues apparaître au cours de cette année, nous voulons cependant retenir que 2020 a aussi été cette somme de petites ou grandes réussites, de conjugaison d'énergies, de lumières allumées par des volontés de partages, d'échanges et de rencontres, de toutes ces choses qui paraissent souvent si simples et naturelles à celles et ceux qui les produisent, et qui sont pourtant des trésors d'humanité sur lesquels, ensemble, nous pouvons pas à pas bâtir notre projet.

---

<sup>2</sup> Dispositif CAF mis en place pour remplacer le Contrat Enfance Jeunesse. Outre un soutien financier apporté entre autres aux structures petite-enfance et enfance, il se veut un outil pour faciliter la coordination des opérateurs sur un même territoire.

# Rapport financier

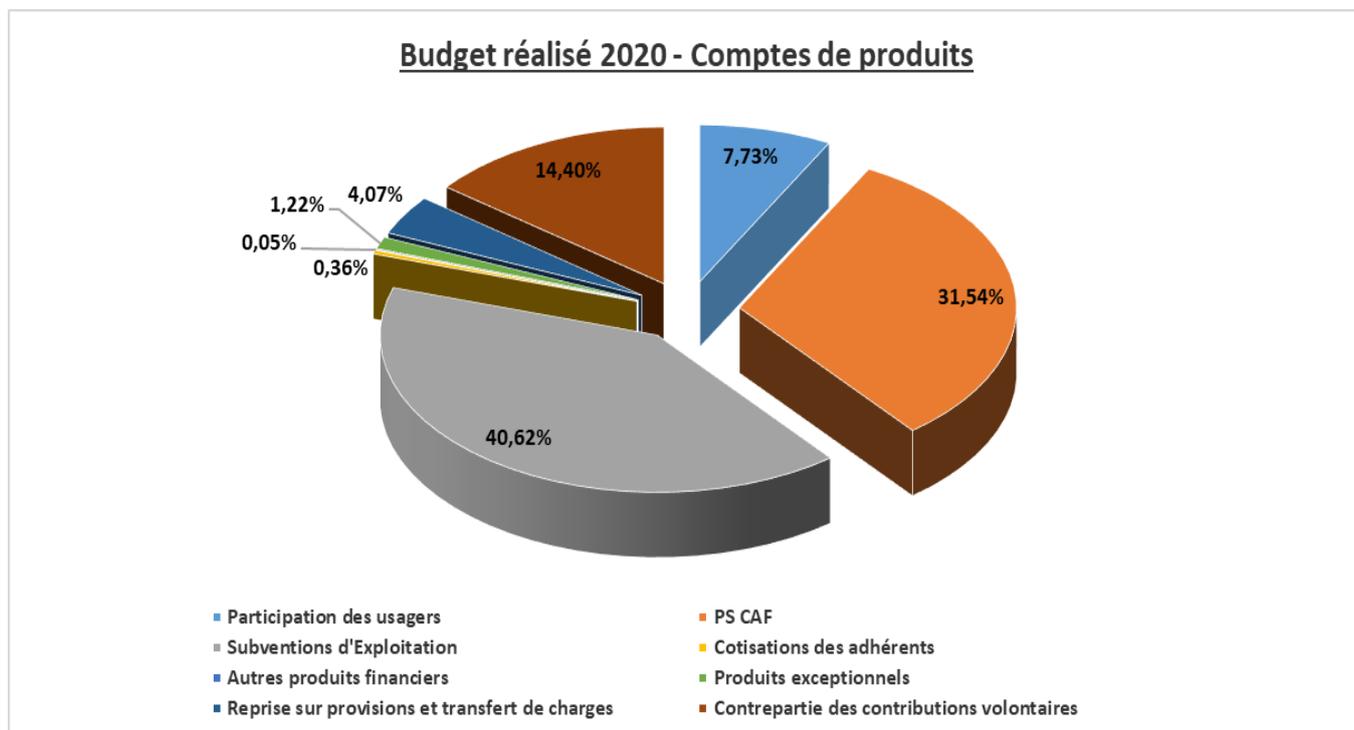
## Compte d'exploitation

CENTRE SOCIAL MOSAIQUE							
COMPTES DE L'ANNEE 2020 DU 1ER JANVIER AU 31 DECEMBRE							
Synthèse							
DEPENSES				RECETTES			
Intitulés	Pour mémoire Réalisé 2019	Réalisé 2020	En % du total des dépenses de l'année	Intitulés	Pour mémoire Réalisé 2019	Réalisé 2020	En % du total des dépenses de l'année
Achats (comptes 60)	115 482	104 824	8,09%	Participation des usagers (comptes 7061)	160 315	104 652	7,73%
Autres achats et charges externes (comptes 61 et 62)	120 384	88 441	6,83%	Prestation de Service CAF (comptes 7062)	317 260	427 061	31,54%
Impôts taxes et versements assimilés (comptes 63)	43 879	33 587	2,59%	Subventions d'Exploitation (comptes 74)			40,62%
Charges de personnel (comptes 64)	843 077	838 214	64,72%				
				CAF	209 340	102 908	
				Autres	3 641	9 458	
Autres charges (comptes 65)	54	1	0,00%	Cotisations des adhérents (compte 756800)	7 504	4 886	0,36%
Charges exceptionnelles (comptes 67)	0	1 540	0,12%				
Dotations aux amortissements et provisions sur immo (compte 681100)	23 289	21 503	1,66%	Autres produits (comptes 758)	0	134	0,01%
Dotations aux provisions et provision départ retraite (compte 681500-681600)	7 612	7 032	0,54%	Autres produits financiers (compte 768)	699	536	0,04%
Prov. déprec. créances douteuses engagement à réaliser sur sub (compte 681700-689400)	1 218	5 000	0,39%	Produits exceptionnels (comptes 77)	13 244	16 507	1,22%
Impôts sur les bénéfices (compte 695)	0	0	0,00%	Reprise sur provisions et transfert de charges (comptes 78 et 79)	17 886	55 108	4,07%
Contributions volontaires en nature (compte 86)	199 315	195 034	15,06%	Contrepartie des contributions volontaires (compte 87)	199 315	195 034	14,40%
<b>Total</b>	<b>1 354 308</b>	<b>1 295 174</b>	<b>100%</b>	<b>Total</b>	<b>1 364 347</b>	<b>1 353 954</b>	<b>100%</b>

Résultat bénéficiaire **58 779,45 €**

## Commentaires du rapport financier

### I Les produits



- **Les rémunérations des services :**

- a) Baisse de la participation des usagers en raison du remboursement des activités qui n'ont pu être assurées à cause de la crise sanitaire.
- b) Baisse de la participation des usagers multi-accueil et des usagers du centre de loisirs suite à la fermeture de 2 mois liée au premier confinement. En ce qui concerne les participations des familles de la crèche, on peut également imputer la baisse à un profil d'adhérents moins aisés, avec des quotients familiaux (QF) plus bas.
- c) Pas de participation des usagers du Club suite à la crise sanitaire.
- d) La baisse des QF à la crèche nous a permis de bénéficier d'un bonus mixité plus important, soit 800€ par place au lieu de 300.
- e) Maintien de la Prestation de Service Ordinaire par la CAF sur les chiffres de 2019 (lors de la fermeture) et ouverture du centre de loisirs à la journée pour les mercredis à partir de septembre 2020.
- f) Création du secteur Jeunes, avec le versement de la PS Jeune à la clé.
- g) Aide exceptionnelle pour l'EAJE<sup>3</sup> concernant les places fermées ou non pourvues en raison de la crise sanitaire COVID.
- h) Bonus territoire : sont concernées par les bonus territoire les structures se situant dans des villes ayant signé une Convention Territoriale Globale (CTG), ce qui est le cas de Feyzin. La CTG remplace les Contrats Enfance Jeunesse (CEJ).

- **Les subventions :**

- i) Subvention de 5000 € versée par la Métropole dans le cadre du projet Jeunesse
- j) Aide perçue suite à un contrat d'apprentissage pour le centre de loisirs, cette apprentie a été embauchée en CDI en octobre 2020.

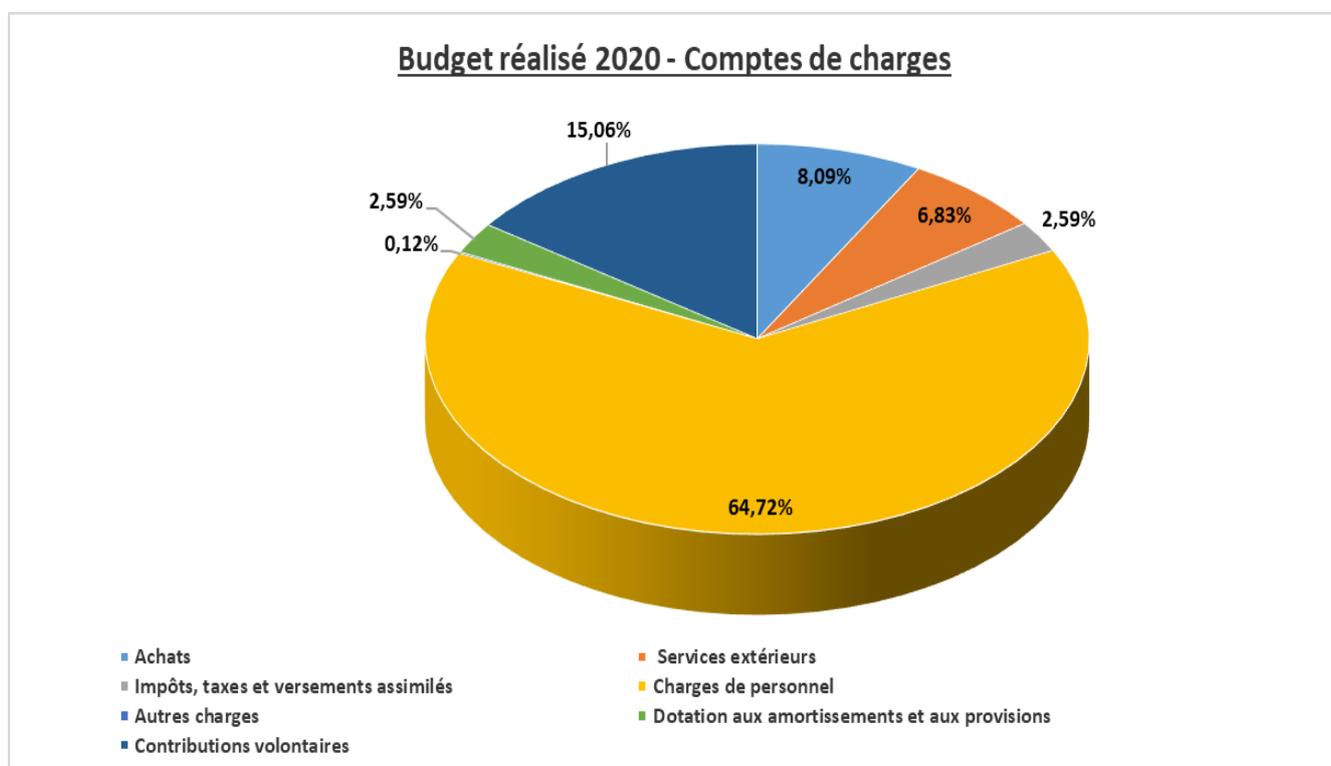
<sup>3</sup> EAJE : établissement d'accueil du jeune enfant

- k) Baisse subvention CAF sur les VFS et sorties familiales suite à la crise sanitaire : annulation du week-end famille et les dossiers VFS n'ont pas pu être réalisés.
- l) Subvention de 6500 € de la CAF dans le cadre du Fonds Publics et Territoires, pour le financement de nos actions Hors les Murs, ce qui nous a permis de proposer une programmation conséquente dès que les conditions l'ont permis.
- m) La baisse globale des subventions s'explique pour l'essentiel par le passage du CEJ à la CTG qui se traduit par le versement d'une prestation de service (PS) et non plus d'une subvention. C'est donc le transfert du compte « subventions d'exploitations » vers le compte « rémunération des services » (intégrant notamment les PS de la CAF), qui explique la baisse conséquente des subventions et parallèlement la forte hausse des PS CAF.

- **Transfert de charges :**

- n) En augmentation en raison du remboursement du chômage partiel.

## II Les charges



- a) Les comptes d'achats sont en diminution suite à la fermeture totale de 2 mois due au premier confinement.
- b) Achats de nouveaux ordinateurs pour équiper le personnel en télétravail et de nouveaux vêtements de travail pour équiper le personnel de la crèche et de l'entretien.
- c) Les comptes « autres charges et charges extérieures » sont en diminution suite à la crise sanitaire. Moins de sorties réalisées par le centre de loisirs qui a privilégié des animations au sein des locaux. Il n'y a par ailleurs pas eu de séjour cet été pour le centre de loisirs, ni de week-end familles.
- d) Les comptes des charges de personnel (comptes 64) sont en baisse en raison des périodes de chômage partiel, les sommes versées n'étant pas soumises à cotisations.

## Bilan au 31 décembre 2020

**EXERCICE CLOS LE : 31 DECEMBRE 2020**

**RESULTAT 2020 : 58 779.45 €**

- **Faits significatifs**

La crise sanitaire liée au Covid-19 et la promulgation de l'état d'urgence sanitaire a eu un impact significatif sur notre activité depuis le 16 mars 2020 sans toutefois remettre en cause la continuité d'exploitation.

L'association a retenu une approche ciblée pour exprimer les principaux impacts pertinents sur la performance de l'exercice et sur sa situation financière.

L'association a dû fermer :

- toutes les activités du 16 mars 2020 jusqu'au 10 mai 2020.
- les activités peinture, chorale, et couture du novembre 2020 jusqu'au 31 décembre 2021
- le Club des Quatre Saisons depuis le 16 mars 2020

Ces fermetures ont eu pour conséquence une baisse des participations usagers et un remboursement des activités (au prorata du nombre de séances).

L'association a eu recours à l'activité partielle pour une partie du personnel entre le 16 mars et le 30 juin 2020, puis de novembre à décembre 2020 pour les activités couture, chorale, peinture et yoga.

L'activité partielle représente, pour l'exercice, un coût de 51 255.19 € remboursé par l'Etat à hauteur de 47 826.25 €.

Cependant, la Ville, la CAF du Rhône et la Métropole ont maintenu le montant de leur subvention de fonctionnement.

De plus, la CAF, afin d'accompagner les baisses partielles ou totales d'activités, a décidé :

- Le maintien des prestations de services sur l'enfance, la jeunesse, la parentalité en neutralisant les périodes de fermeture des équipements entre le 16 mars et le *31 juillet 2020 et le 1<sup>er</sup> novembre et le 31 décembre 2020.*
- Des aides exceptionnelles aux EAJE pour les places fermées (17 € par jour et par place) du 16 mars au *31 juillet 2020.*
- Des aides exceptionnelles aux EAJE pour les places ouvertes (10 € par jour et par place) du *11 mai au 3 juillet 2020.*

L'impact de ces mesures représente 41 645,14 €.

- **Principes et conventions générales**

Les comptes de l'exercice clos ont été élaborés et présentés conformément aux règles comptables dans le respect des principes prévus par les articles 121-1 à 121-5 et suivants du Plan Comptable Général et en conformité avec le plan comptable CAF en respectant ces principes :

- Image fidèle, comparabilité, continuité de l'activité,
- Régularité, sincérité des comptes,
- Prudence,
- Permanence des méthodes.

Les conventions comptables ont été appliquées en conformité avec les dispositions du code de commerce, du décret comptable du 29/11/83 ainsi que du règlement ANC 2018-06 relatifs à la réécriture du plan comptable général applicable à la clôture de l'exercice.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments de l'actif est la méthode des coûts historiques.



# Rapport d'activités

## Crèche les Zébulons

### I - Les chiffres

- En 2020, la crèche aurait dû être ouverte 227 jours.

L'épidémie de covid-19 a obligé le centre social à fermer la crèche pendant 37 jours (du lundi 16 mars au dimanche 10 mai 2020). Elle est donc restée ouverte 190 jours. Cette fermeture a une réelle incidence sur les chiffres de l'année.

<u>ANNEE</u>	<u>TAUX D'OCCUPATION</u>	<u>HEURES FACTUREES</u>	<u>PARTICIPATION DES FAMILLES</u>
2018	75.13%	42 975 H	65 536.15 EUROS
2019	73.78%	42016 H	51914.85 EUROS
2020	59.35%	28419 H	28647.25 EUROS

Cette année, l'ensemble des chiffres est en baisse, notamment en raison de la fermeture de mars à mai, mais aussi d'un accueil restreint du 11 mai au 21 juin 2020, en application des recommandations nationales relatives aux modes d'accueil 0-3 ans du Ministère des Solidarités et de la Santé. La crèche les Zébulons a donc ouvert uniquement pour 10 enfants jusqu'au 31 mai 2020. La demande étant de plus en plus importante, la crèche a obtenu une dérogation de la part de la PMI pour accueillir un second groupe de 10 enfants dans la salle « en Vert et Pour Tous » (salle dédiée les mercredis et les vacances scolaires au centre de loisirs maternel), du 1er au 21 juin 2020.

A partir du 22 juin, la crèche a repris son fonctionnement habituel, avec un accueil de 24 enfants dans ses locaux.

Sur l'année 2020, l'EAJE les Zébulons a accueilli 71 enfants.

### II - Un accueil inhabituel et fluctuant

L'arrivée du confinement en mars, puis les contraintes imposées en termes d'effectifs et d'espaces a obligé l'équipe à changer ses horaires de travail et a demandé une grande adaptabilité. En effet, l'équipe des Zébulons n'avait plus la possibilité de se croiser, 4 professionnelles travaillaient dans un espace dédié.



A partir du 22 juin, malgré la réouverture des 24 places de la crèche, de nombreuses familles ont fait le choix de garder leur enfant et de ne plus le remettre en collectivité. La crèche n'a donc pas été complète sur la période du 22 juin au 27 juillet (date de fermeture d'été pour un mois).

Fin juillet 2020, 24 enfants ont quitté la crèche pour aller à l'école. Par conséquent de nombreux nouveaux enfants ont été accueillis en septembre. Les adaptations ont été parfois difficiles, avec des enfants et des parents qui ont pris l'habitude de rester ensemble les mois précédents. L'équipe a fait un travail

important d'accompagnement et de parentalité sur plusieurs mois.

Fin 2020, notre structure a ressenti les effets des bouleversements professionnels et familiaux au sein des familles, avec des parents en chômage technique (attendant une reprise d'activité), d'autres en chômage partiel, certains en télétravail ou encore en recherche d'emploi...toutes ces incertitudes professionnelles ont eu un impact fort sur l'organisation de la garde de leur enfant, et il a bien souvent fallu accompagner ces familles, parfois au jour le jour, pour répondre au mieux aux situations vécues.

### III - L'équipe

- Cloé Privat a été en congé maternité et en congé parental de janvier 2020 à septembre 2020.
- Sabrina Garti a été en mi-temps thérapeutique de janvier à juillet 2020 puis en arrêt maladie à partir du 22 novembre 2020.
- Roxane Fléchet a quitté son poste d'infirmière fin décembre 2020 et a été remplacée par Sophie Carrington.



Suite aux nouvelles réglementations, l'équipe a revu sa façon de travailler : port du masque, tenues professionnelles qui sont lavées sur place (achat de blouses), lavages des mains plus nombreux, aération très régulière des différents espaces de vie et de jeux ...

Le ménage a été renforcé avec le lavage quotidien des jouets, des draps ; une désinfection des poignées de portes plus importante....

Afin d'éviter au maximum les croisements d'adultes au sein du centre social, les professionnelles prenaient leur repas avec les enfants et leur pause au sein de la crèche. Cette nouvelle organisation a permis à l'équipe de se rendre compte du réel intérêt pédagogique à manger avec les enfants : un échange autour du repas, un esprit de convivialité et pour les enfants, surtout une envie plus importante de goûter les différents plats.

En août 2020, l'équipe a continué de se former en communication gestuelle, grâce à une journée de formation sur les couleurs et les aliments.

### IV - Les projets

Lors du confinement, les professionnelles ont souhaité garder le lien avec les familles à travers la page Facebook du centre social. A cet effet, chaque semaine, une vidéo chantée proposée par l'équipe de crèche a été publiée.

Cette année, de nombreux projets et rencontres avec les familles n'ont pu avoir lieu : la sortie à la ferme, la fête de fin d'année, les goûters ponctuels avec les familles, les ateliers musiques avec une musicienne de l'école de musique, les rencontres à la médiathèque, les spectacles à l'épicerie moderne...

L'équipe a essayé de proposer de nouvelles activités, pour l'essentiel en extérieur, dans la limite de ses possibilités (relativement réduites) : spectacles en extérieur (intervenant et école de musique), jardinage... Pour garder le lien avec la médiathèque et l'envie des enfants de découvrir de nouveaux livres, le prêt de livres a été maintenu.

Le Zébul'infos a continué de diffuser chaque mois l'actualité de la crèche.



## Enfance – Jeunesse

### I. Le périscolaire

- **Rappel du cadre général :**

Les ateliers se déroulent de 16h30 à 17h30 au centre social, ou dans les écoles de 16h à 17h20. Par groupes de 8 à 12, les enfants ont pu participer à différents temps d'activité conçus pour développer les apprentissages dans un cadre ludique.

- **Les activités :**

- ✚ « **L'école des papilles** » un atelier incontournable parmi nos diverses propositions, en raison du succès qu'il rencontre. En effet, deux fois par semaine, des enfants du CP au CM, viennent cuisiner au centre social : gâteaux, tartes salées, cookies, bricks au thon...



Animatrice : Zakia MECHERI



- ✚ « **Couture** » Un atelier durant lequel les enfants vont découvrir les différentes techniques de la couture. Pour de grandes ou petites confections !

Animatrice : Zakia MECHERI



- ✚ « **Robinson** » : une activité qui a permis cette année encore de faire découvrir aux petits Feyzinois(e)s leur territoire, apprendre à faire des cabanes et surtout s'amuser ensemble dans les bois et dans les parcs, découvrir la nature pour mieux comprendre pourquoi la protéger.

Animatrice : Sandra PIPITONE.

- **Rentrée 2020 et nouvelle formule du périscolaire :**

Cette année scolaire 2020-2021 était le top départ de la nouvelle formule du périscolaire mise en place par la Ville de Feyzin suite au retour à la semaine de 4 jours. Nous sommes donc passés d'une heure et demi d'activité de 16h00 à 17h30 (comprenant la prise du goûter) à une heure d'activité de 16h30 à 17h30 (goûter toujours inclus).

Cette nouvelle organisation a considérablement réduit le temps dédié aux ateliers, imposant aux animateurs de se déplacer sur les écoles plutôt que les enfants ne viennent sur la structure. Ces contraintes de lieu et de temps limitent de fait nos possibilités en termes de propositions.

✚ **La couture** par Zakia Mecheri.

Zakia propose aux enfants de réaliser des créations à la main en découvrant différentes techniques.

✚ **L'heure du jeu** par Sandra Pipitone et Rémi Merahi.

Avec Sandra et Rémi les enfants découvrent différents jeux de plateau, faisant appel à plusieurs techniques et mécaniques de jeux.

- **Le Covid 19 :**

A partir de mars 2020, les activités périscolaires se sont interrompues et n'ont malheureusement pas pu reprendre avant la rentrée de septembre.

En octobre, un nouveau confinement a interrompu la dynamique normale des inscriptions sur les activités périscolaires. Malgré un travail en très bonne entente avec les services municipaux associés et les DAP (directeurs.trices d'activité périscolaire) de chaque école afin de réussir à concevoir des groupes, nous n'avons pu maintenir nos activités comme prévu. Les contenus ont dû être bousculés afin de respecter les protocoles sanitaires, certaines séances ont été annulées et malheureusement, un cycle entier (3<sup>ème</sup> trimestre à l'école du plateau) de l'heure du jeu a été annulé.

## II. L'accueil de loisirs des 3 cerisiers

- **Organisation générale :**

Depuis septembre 2020 et le retour à la semaine de 4 jours, l'accueil de loisirs du centre social est ouvert les mercredis de 7h30 à 18h en période scolaire et toutes les vacances scolaires (excepté une semaine lors des vacances de décembre) sur les mêmes horaires.

- **L'équipe :**

En 2020 il y a eu de l'évolution dans l'équipe du secteur enfance-jeunesse.

Tout d'abord, Rémi Merahi a été confirmé sur le poste de responsable enfance jeunesse, et afin de pouvoir au mieux appréhender ses nouvelles missions, il a été convenu avec le centre social qu'il partirait en formation DEJEPS (diplôme d'état de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport) dès que possible.

Après son apprentissage qu'elle a réalisé au sein de la structure et l'obtention de son diplôme Bpjeps, Sandra Pipitone a été engagée en CDI en tant que directrice adjointe.

Wilfried Gorriez, qui avait été embauché sur un poste d'animateur jeunesse en temps partiel, est parti prendre la direction d'un accueil de loisirs dans le nord lyonnais. Johanna Besnard a été recrutée en fin d'année 2020 pour lui succéder et continuer le travail de création d'un secteur jeunes au centre social.

L'un des premiers objectifs de la nouvelle équipe de direction de l'accueil de loisirs a été de fidéliser un nombre conséquents d'animateurs afin de pouvoir s'appuyer sur une équipe fiable et intéressée. Après un travail sur les processus de recrutement, un vivier d'animateurs a pu être constitué, ce qui a permis de mettre en place une réelle continuité dans l'encadrement et l'accompagnement des publics.



- Les activités

Une autre conséquence des contraintes sanitaires a été de nous obliger à repenser nos interventions pour les adapter aux protocoles en vigueur. Même en faisant preuve d'imagination et d'inventivité, il n'est pas toujours simple de proposer des jeux qui évitent les contacts et les interactions, alors que le jeu est par essence un véhicule d'apprentissage de la cohésion et du vivre ensemble.

En outre, les restrictions imposées sur les regroupements et la fermeture de plusieurs équipements pouvant accueillir les enfants lors de sorties nous ont incités à mettre en place davantage de propositions au sein de nos locaux et à faire preuve d'inventivité pour offrir aux enfants des vacances pleines de plaisirs et de surprises. En d'autres termes, nous avons axé nos interventions sur un retour aux « fondamentaux » de l'animation, en faisant la part belle aux grands jeux (avec des adaptations pour respecter les protocoles sanitaires), à l'imaginaire, au créatif.

Nous avons toutefois pu maintenir une programmation de sorties et d'interventions au centre de loisirs relativement conséquente.

En effet mis à part les vacances de printemps qui furent annulées et les sorties piscine du mois de juillet et août annulées elles aussi pour raisons sanitaires, nous avons pu maintenir notre rythme à savoir :

- Une sortie ou intervention par semaine de vacances pour les 3-11 ans.
- Deux sorties par semaine de vacances pour les 11-15 ans.

Quelques exemples :



Sortie dans le vieux Lyon



Sortie à la journée



Espaces de jeux de la ludothèque de Vienne installés aux 3 Cerisiers

Ainsi, malgré des contraintes fortes et parfois très difficiles à gérer, les équipes d'animations, appuyées par des directions investies, ont su s'adapter au contexte et proposer aux enfants une programmation riche et variée, montrant si cela était nécessaire que la qualité des propositions tient pour l'essentiel à l'investissement, au dynamisme, à la qualité humaine des équipes qui œuvrent sur le terrain.

- **Les éléments marquants de l'année 2020**

*L'Accueil de loisirs dans le confinement*

Comme toutes les structures recevant du public, nous avons dû bouleverser notre organisation et mettre en place des protocoles stricts pour limiter les risques de transmission du virus.

Pendant la période du confinement, le centre de loisirs est resté fermé. Après plusieurs échanges avec le service Enfance de la mairie de Feyzin, nous n'avons pas proposé d'accueil des enfants de personnels prioritaires les mercredis après-midi, celui-ci étant directement assuré au sein de l'école Brassens par des animateurs du périscolaire. En ce qui concerne les vacances d'avril, toujours en accord avec le service Enfance, nous avons prévu d'ouvrir le centre de loisirs pour un accueil prioritaire mais la demande s'étant très fortement réduite, nous y avons finalement renoncé.

A partir du mois de mai, nous avons pu rouvrir le centre de loisirs mais avec une jauge réduite. Cela n'a pas eu d'incidence particulière sur la fin de l'année scolaire car de nombreuses familles ont fait le choix de garder leur enfant avec eux plutôt que de le remettre en collectivité, mais nous avons dû repenser notre organisation des vacances.

*Une organisation de l'accueil bouleversée*

Le mois de juillet est le plus chargé en terme de fréquentation du centre de loisirs. Malgré le contexte sanitaire, nous avons senti que la demande resterait importante et que nous risquions de ne pouvoir y répondre en raison de la baisse de notre capacité d'accueil liée au Covid 19.

Plutôt que de risquer de laisser de nombreuses familles sans possibilité d'accueil sur juillet, nous avons fait le choix, en concertation avec le service Enfance de la Ville, de proposer des places supplémentaires en ouvrant un troisième site sur l'école des Géraniums où plusieurs salles ont été mises à notre disposition. La mobilisation des ressources et le travail commun avec les services municipaux nous ont permis d'accueillir le groupe des 6-7 ans avec une jauge maximale de 50 enfants et de maintenir notre capacité d'accueil globale.

*Des inscriptions repensées*

De manière à éviter les regroupements des adhérents lors des inscriptions au centre de loisirs, l'équipe accueil a mis en place un système d'inscriptions individualisées sur rendez-vous, avec un ordre de priorité :

- Semaine 1 : inscriptions ouvertes aux familles dont les deux parents travaillent (ou le parent, dans le cas d'une famille monoparentale).
- Semaine 2 : inscriptions ouvertes à toutes les familles de Feyzin.
- Semaine 3 : inscriptions ouvertes aux familles non résidentes à Feyzin.

Ces modalités visent à permettre aux familles soumises à des contraintes d'emploi du temps de pouvoir s'assurer la ou les places nécessaires au centre de loisirs. L'expérience a montré que cet échelonnement n'hypothéquait pas les chances des familles non prioritaires d'obtenir une place pour leur enfant.

Le bilan de cette organisation sur l'été s'est montré très positif par rapport au système antérieur d'inscriptions le samedi matin. L'association a donc fait le choix de le pérenniser.

*L'extension de l'accueil des 3 ans au centre social le mercredi.*

Notre capacité d'accueil aux Trois Cerisiers étant limitée par les directives du ministère, nous avons fait le choix de maintenir le groupe des 3 ans dans les locaux du centre social les mercredis à partir de la rentrée de septembre. Jusqu'alors, ils ne bénéficiaient de ces locaux que pendant les périodes de vacances, continuant à être accueillis aux Trois Cerisiers les mercredis en période scolaire.

En outre, face à la demande importante dans le dernier trimestre 2020, nous avons pris la décision (après accord de la PMI) d'élargir notre capacité d'accueil des 3 ans à 24 places au lieu de 16 jusqu'alors.

Ces évolutions dans notre organisation nous ont permis de maintenir un niveau d'accueil élevé pour mieux répondre aux besoins des familles.

### *Le passage à la semaine de 4 jours*

En septembre 2020, la Ville de Feyzin est revenue à la semaine de 4 jours, avec pour conséquence l'extension de l'accueil de loisirs du mercredi à la journée complète.

Ce changement a nécessité plusieurs ajustements :

- Au niveau de l'équipe accueil, en réaffectant une accueillante aux Trois Cerisiers le mercredi matin.
- Au niveau de l'équipe d'entretien et de service, avec la nécessité d'élargir les interventions des salariées aux repas du mercredi midi sur le site des Trois Cerisiers, mais aussi de gérer ceux du groupe des 3 ans sur le centre social, conséquence de leur maintien en ces locaux sur les périodes scolaires.

#### • **Le secteur jeunesse**

2020 est l'année de la mise en route d'un secteur jeune porté par le centre social Mosaïque. Jusqu'ici, nous proposons un accueil de loisirs 12-15 ans sur les périodes de vacances uniquement, encadré par des animateurs vacataires, ce qui ne permettait pas de développer une relation de confiance propice à la mise en place d'un travail d'accompagnement des groupes.

Initialement, nous avons déposé un projet dans le cadre de l'appel à projet Fond Publics et Territoire. Ce projet prévoyait de développer le lien avec le public ados par le biais de rencontres au sein des quartiers et des structures partenaires, mais aussi de mettre en place d'un accueil libre le mercredi après-midi. Il prévoyait également de poursuivre l'accueil de loisirs jeunes encadré par l'animateur référent jeunesse, avec une évolution du fonctionnement en associant en amont les jeunes dans l'organisation des vacances.

Fin février, il nous a été proposé de basculer en PS Jeunes, ce qui remettait notamment en cause l'organisation prévue dans le cadre de l'accueil de loisirs.

L'arrivée du confinement à la mi-mars a ajouté de la difficulté à la situation et ne nous a pas permis d'effectuer le basculement de l'accueil de loisirs ados vers un mode d'accueil PS jeunes pour l'été.

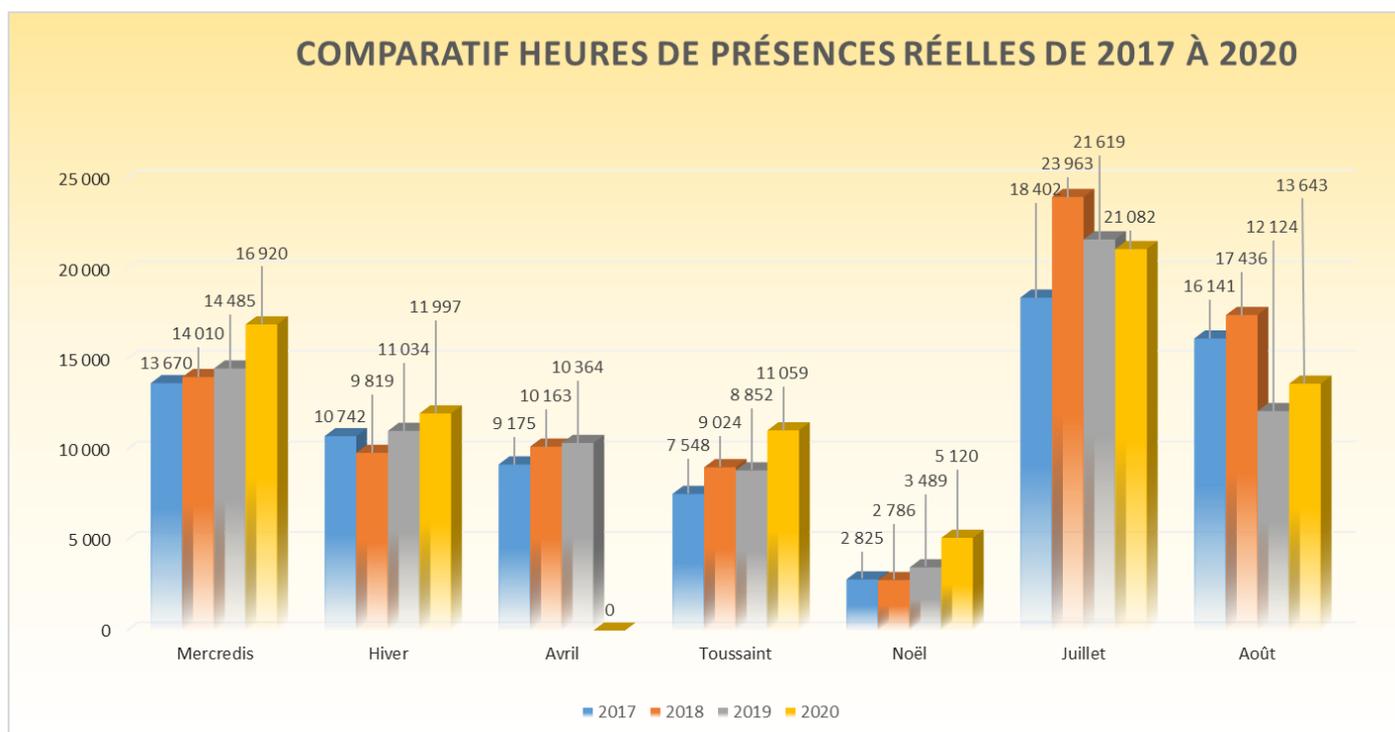
Dans le contexte particulier de cette année, nous avons pu :

- Aller à la rencontre de nouveaux publics : plusieurs interventions ont eu lieu les mercredis et pendant les vacances scolaires, soit au cœur des quartiers, soit au sein de structures locales telles que le Corner ou la Médiathèque. Pour les animations en pieds d'immeubles, nous sommes venus sur place avec des propositions et la possibilité pour chacun de venir participer ou non. Les temps d'échanges qui sont nés de ces rencontres ont permis de tisser un premier lien avec le public. L'animateur est également allé à la rencontre des jeunes en accompagnant l'éducatrice de prévention dans ses « tournées » au sein des quartiers.
- Les conditions particulières de l'année 2020 n'ont pas permis d'approfondir les contacts établis. Après le premier confinement, il a été difficile de reprendre le lien avec les jeunes et les contacts les plus intéressants ont été noués à la faveur d'animations hors les murs en juillet.
- Fédérer les jeunes autour d'actions collectives au sein des quartiers : dans le cadre des animations hors les murs, nous avons pu toucher une trentaine de jeunes différents qui sont venus participer aux actions proposées, ce qui a permis d'établir le contact avec eux. L'étape suivante sera de travailler et construire avec les jeunes les animations qu'ils souhaitent voir mises en place dans leur quartier.
- Mettre en place un accueil ouvert les mercredis autour d'un programme construit avec les jeunes : le dialogue établi avec les ados lors des interventions au Corner ou à la Médiathèque a permis de cerner leurs attentes, leurs demandes, de créer un premier lien avec eux, et de travailler ensemble une première programmation pour les mercredis et vacances.
- Poursuivre une offre d'accueil adaptée au public ados pendant les vacances : à l'exception d'actions hors les murs en été, nous n'avons pas pu développer d'actions nouvelles pouvant

s'inscrire dans les attendus de la PS Jeunes. Un lien a toutefois été établi avec l'accueil jeunes pour favoriser l'accès aux actions de droit commun.

- Développer les actions en lien avec la scolarité et les apprentissages : l'animateur référent jeunesse est positionné en soutien sur l'accompagnement scolaire, ce qui lui permet de créer des passerelles entre les différentes interventions du centre social sur la jeunesse. Cela lui permet également d'aborder les problématiques autour des apprentissages, de l'avenir professionnel, des relations avec le collège... Le confinement a été l'occasion de proposer un accompagnement à distance plus personnalisé, avec plus ou moins de réussite : la difficulté à maintenir la motivation intacte a amené plusieurs d'entre eux à lâcher l'accompagnement en cours de route.

- **Les présences enfants de l'accueil de loisirs**



Ce comparatif met en évidence l'un des paradoxes de cette année 2020 : à l'exception du mois d'avril (où nous étions fermés) et du mois de juillet, les chiffres de la fréquentation augmentent sur toutes les autres périodes, avec des explications qui varient selon les situations :

- Concernant les mercredis, le passage du mercredi après-midi à la journée complète est sans aucun doute l'élément déterminant de cette augmentation de 2500 heures, et ce malgré la fermeture lors du premier confinement.
- Concernant les vacances de Noël, la variation s'explique pour une large part par le fait que le nombre de jours de vacances de cette période a été plus important en 2020 que les années précédentes (la période prise en compte va du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre et peut donc comptabiliser deux séjours différents).
- Concernant les autres périodes, d'autres éléments entrent en ligne de compte :
  - ✓ Arrivée de nouvelles familles sur Feyzin qui génère une augmentation de la demande.
  - ✓ Des conséquences de la crise sanitaire, avec une demande dopée par les confinements, l'impossibilité pour certaines familles de partir en vacances en raison des restrictions sanitaires et une organisation professionnelle des familles bouleversée.

- ✓ Le travail réalisé en interne pour améliorer la qualité de l'encadrement et des contenus pédagogiques afin d'assurer un accueil sécurisé et épanouissant pour les enfants et leurs familles.

- **Les partenariats de l'année 2020**

*La Mairie de Feyzin*

L'année 2020 a vu un renforcement de la concertation et de la coopération entre le Pôle Enfance de la Ville et le Centre Social afin de répondre au mieux à l'urgence de la situation et mettre en place des solutions adaptées en direction des familles.

Citons par exemple :

- Le lien immédiat pour envisager les solutions d'accueils sur les mercredis et pour les vacances d'avril, pour que des solutions puissent être proposées aux enfants des personnels prioritaires.
- La mise à disposition d'une partie de l'école des Géraniums pendant le mois de juillet afin d'accueillir un groupe du centre de loisirs et maintenir notre capacité d'accueil tout en respectant les règles sanitaires.
- Une plus grande fluidité des échanges entre l'équipe du centre de loisirs et les services techniques du Pôle Enfance.

*Le Corner*

C'est un partenaire de premier plan dans le cadre de la mise en œuvre du secteur jeunes au centre social. Qu'il soit opérationnel ou stratégique, ce partenariat vise à mutualiser les compétences et les équipements, et en s'appuyant sur les spécificités et les champs d'actions de chaque structure, à proposer une offre jeunesse cohérente sur le territoire.

Il se manifeste par :

- Des interventions de notre référent jeunesse au sein des locaux du Corner : pour l'équipe du Corner, cela permet de renforcer l'encadrement pour accueillir tous les publics et pour le Centre Social, c'est un moyen d'aller à la rencontre des jeunes et de nouer des liens.
- Une programmation d'interventions co-construites qui permettent de mutualiser les moyens pour proposer des actions plus étoffées, mais aussi de créer des espaces de rencontres entre les publics du Centre Social et du Corner, nos structures ne drainant pas les mêmes jeunes.
- Un partage d'informations et d'expériences visant à repérer les besoins du territoire.

*La Sauvegarde*

Toujours dans le cadre du secteur jeunes, un partenariat s'est amorcé en 2020 avec l'éducatrice de la Sauvegarde, avec l'idée que notre référent jeunesse puisse se joindre à elle dans ses interventions en pieds d'immeubles pour aller à la rencontre des publics qui ne se déplacent ni au Corner, ni au Centre Social. Des contacts ont été pris, il y a eu quelques rencontres, mais tout ceci est resté très embryonnaire en 2020, avec toutefois le souhait que ce partenariat puisse se développer dans l'avenir.

### **III. Accompagnement à la scolarité**

Nos ateliers d'accompagnement à la scolarité accueillent un public de primaires et de collégiens.

Les séances se déroulent deux fois par semaine, les mardis et les jeudis, chaque séance durant 1h30. Cette action vise à apporter une aide méthodologique aux élèves, et vise à réinstaurer du sens dans les apprentissages scolaires et à renforcer le lien entre enfant, famille et l'école.

- **Quelques données chiffrées :**

En 2020, le centre social a accompagné 25 familles soit 31 enfants différents dans leur scolarité.

Le public est issu de différents quartiers de la Ville, mais l'on peut noter qu'une majorité provient des quartiers Les Razes, Vignettes-Figuières-Les Maures et Bandonnier. Cette action est très sollicitée en début d'année par les parents qui font la démarche de venir au centre social pour y trouver un soutien et un accompagnement.

- **Déroulement d'une séance**

Notre fonctionnement a évolué et s'est adapté au contexte du confinement. En effet, suite aux fermetures des écoles et du centre social, nous avons cherché à maintenir l'action à distance en utilisant les réseaux sociaux, le téléphone, et les échanges par mail. Ainsi, un rendez-vous était fixé avec l'élève pour faire le point sur les devoirs, échanger sur les éventuelles difficultés qu'il rencontrait et enfin aider l'élève dans son travail et l'apprentissage de ses leçons.

Grâce notamment à un appel lancé via la page Facebook du Centre Social, l'équipe d'encadrants s'est élargie avec l'arrivée de plusieurs bénévoles qui ont rejoint notre équipe pour accompagner un ou deux élèves à distance.

L'idée principale de cet accompagnement était d'aider les familles et les élèves dans ce nouveau mode de scolarité « l'école à la maison » et de proposer un soutien aux enfants mais aussi aux familles pour leur permettre de ne pas céder au découragement et éviter le décrochage. Ces modalités ont fait appel à la responsabilisation des élèves et des familles, car il leur a fallu beaucoup de volonté et d'investissement pour maintenir leur « présence » dans cette proposition.

Dès la fin du premier confinement, nous avons pu reprendre les séances au Centre Social, dans le respect des consignes sanitaires. Les élèves ont participé à des activités autour du bricolage, du théâtre, créations manuelles, découverte de jeux de société, et activités autour de l'informatique. Habituellement, les projets réalisés par les enfants sont présentés aux parents lors de goûters conviviaux avant chaque période de vacances scolaires. En raison des restrictions sanitaires, nous n'avons pas pu réaliser ces temps d'échanges sur l'année 2020.

- **L'encadrement**

Les enfants sont accompagnés par des professionnels mais aussi par des bénévoles du centre social dont l'investissement est un apport très important pour cette activité. Au passage, nous souhaitons la bienvenue à notre bénévole Madame Cladiss ASSAD qui a rejoint l'équipe.

- **L'accompagnement des familles**

Nous avons dû modifier nos temps de rencontre pour les adapter aux contraintes sanitaires. Avant chaque période de vacances scolaires, des rendez-vous téléphoniques avec les familles ont été proposés, ce qui a permis de faire le bilan avec les parents et d'aborder l'évolution de l'enfant.

- **Le partenariat avec les écoles**

Sur l'année 2020, le contact avec les établissements scolaires s'est fait dans la mesure du possible à distance par téléphone ou par mail.

Notre lien avec les enseignants est fondamental dans la mesure où il nous permet d'échanger nos points de vue autour de la situation de l'enfant, mais aussi de partager les retours sur l'investissement de l'enfant dans le cadre de nos ateliers.

- **Une nouvelle action autour de la scolarité : « DECLIC »**

Depuis la rentrée scolaire 2020, le centre social propose un atelier autour de la lecture tous les mercredis pendant une heure.

Nous avons accompagné 4 élèves en classes de CE1 et CE2.

Nous avons développé cette action après que nous ayons repéré les difficultés de certains élèves de primaires en lecture lors de nos ateliers accompagnement à la scolarité. En effet, de plus en plus d'entre eux rencontrent des blocages autour de la lecture et se retrouvent en difficulté dans leur scolarité, parce

qu'ils n'arrivent pas à lire et à comprendre les contenus des leçons. Nous avons également constaté que le confinement a accentué les lacunes de certains élèves.

Cet atelier est individuel, ce qui permet de consacrer un temps à la lecture, à repérer les difficultés, donner un coup de pouce dans la lecture, et apporter une ouverture et découverte aux livres.

Deux salariées, Sylvie DUNKAN et Rhizlane BOULIKA, et une bénévole, Marie Hélène PARISOT interviennent sur l'action Déclic.

Les écoles ont été informées de notre démarche. Un lien s'est créé entre les intervenants et les enseignants de façon à affiner les nécessités d'accompagnements et d'interventions, mais aussi pour faire un retour sur l'accompagnement réalisé auprès de l'élève et de la famille.

## Atelier d'apprentissage du Français

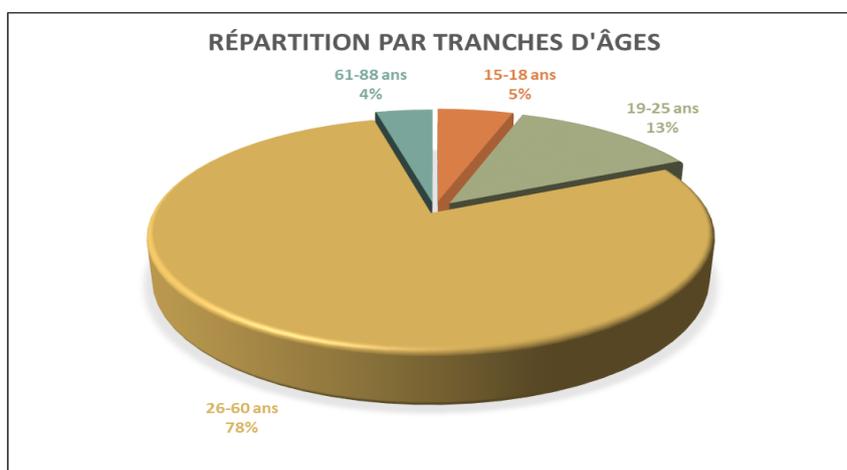
Cette année particulière a montré à quel point les ateliers socio-linguistiques sont importants pour les feyzinoises et feyzinois d'origine étrangère qui y participent, et dont la motivation pour apprendre le français ENSEMBLE n'a pas fléchi malgré des conditions difficiles, bien au contraire.

### I. Constats : le public et le contexte

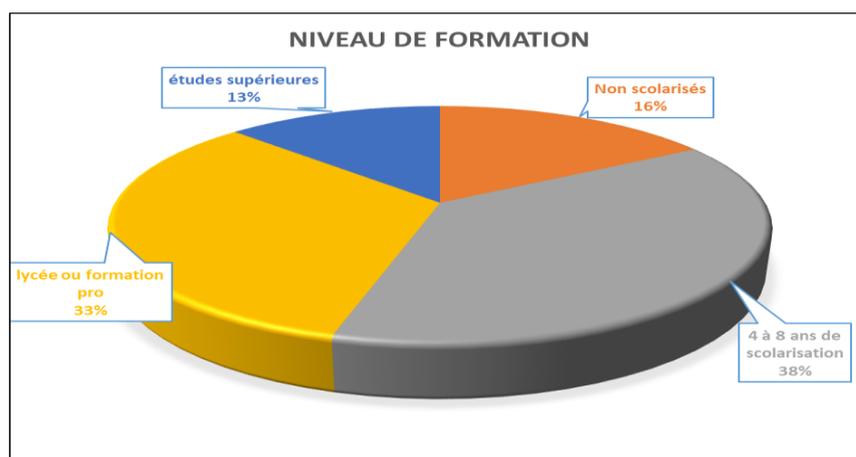
- Public :

79 personnes se sont inscrites en 2020 aux ateliers hebdomadaires et aux stages (52 femmes et 27 hommes), de **25 nationalités et origines différentes** : Albanie, Algérie, Arménie, Brésil, Cambodge, Cap-Vert, Côte d'Ivoire, Erythrée, Inde, Irak, Italie, Laos, Liban, Mali, Maroc, Mongolie, Pologne, Portugal, République Démocratique du Congo, Roumanie, Syrie, Thaïlande, Tunisie, Turquie et Vietnam.

#### Les âges :



#### Le parcours scolaire et le niveau d'études :



- Contexte :

A partir du 16 mars 2020, de nouvelles difficultés ont surgi pour ce public déjà fragilisé, marqué par la **précarité**, les difficultés financières et des problèmes de santé. En effet, les apprenants font souvent face non seulement à des **obstacles d'ordre linguistique**, à un handicap réel par rapport à l'écrit et à l'administratif « en ligne », mais aussi à des situations complexes et à un isolement fréquent.

Aux divers problèmes individuels se sont ajoutés les **arrêts et reprises de notre activité** au fil des « confinements » et « déconfinements », ainsi que des mesures diverses et changeantes s'appliquant aux séances, lorsqu'elles étaient autorisées. Surface de la salle, distance entre les personnes, nombre de personnes maximum variant à plusieurs reprises, nettoyage systématique des mains et du matériel utilisé, port d'une visière puis d'un masque : des conditions assez contraignantes pour apprendre une langue vivante, et auxquelles il a fallu continuellement s'adapter. Enfin, les visites à la Médiathèque et à la Maison de l'Emploi, la sortie annuelle à Lyon, moments importants dans la vie du groupe et dans la démarche d'intégration des apprenants, n'ont pas pu avoir lieu.

## II – Nos objectifs :

En cette année particulière, le volet social a naturellement pris le pas sur le volet pédagogique, même si nous avons voulu à la fois soutenir au mieux les personnes isolées et maintenir l'apprentissage du Français. Pour atteindre ces objectifs, il a fallu renforcer l'accompagnement individuel et proposer des moments-ressources de partages en groupe.

## III – Les moyens :

**Sur le plan humain**, la motivation et la force morale des apprenants, ainsi que le **travail en équipe** au sein de notre structure ont constitué des ressources fondamentales. Inventivité, créativité et entraide entre les secteurs ont été indispensables pour adapter notre activité au contexte difficile.

Par ailleurs, le **partenariat avec les structures feyzinoises** est resté essentiel pour le suivi des personnes : le centre d'hébergement « France-Horizon » et la PMI qui, habituellement, orientent des apprenants vers les cours de Français, et le CCAS, qui connaît les familles en difficulté sur la commune.

**Deux autres compétences nous ont été aussi nécessaires** : savoir s'appuyer sur la force du groupe et s'adapter en utilisant les nouvelles technologies.

- ✓ Le maintien au maximum des séances hebdomadaires et des stages de Français, dans le respect des mesures préconisées, nous a semblé indispensable pour maintenir la motivation des apprenants. Dans cette perspective, la démarche pédagogique de Caleb GATTEGNO, basée sur la prise de conscience individuelle et les échanges spontanés, constitue un moyen très efficace.
- ✓ Le Centre Social s'est doté de nouveaux moyens informatiques, dont des smartphones professionnels. Sans remplacer les séances collectives et le travail individuel, ce **nouvel outil** ajoute une possibilité de liens interpersonnels et d'échange d'informations entre les apprenants et l'animatrice, et entre les apprenants eux-mêmes. L'inconvénient est que les personnes qui ne possèdent pas de smartphone se retrouvent exclues si l'on ne veille pas à les informer d'une autre façon, par SMS ou appels.

## IV – Les réalisations :

### **Le début d'année : participation à la vie du Centre Social:**

De façon générale, des passerelles permettent un lien constant entre les apprenants de Français et les autres adhérents du Centre Social :

- ✓ Visite du Centre Social avec les collègues de l'accueil, visite du jardin partagé avec les jardiniers, lecture des publications du Centre Social (plaquette, Newsletter).
- ✓ **Partenariat avec la crèche** du Centre Social, qui accueille des enfants de certaines apprenantes pendant les heures des ateliers de Français.
- ✓ Participation à l'**atelier collectif « L'argent et nous »**, en commun avec le secteur « Habitants » : animées par le formateur de l'association « Finances et Pédagogie », trois séances collectives ont accueilli 12 participants autour de thèmes comme le budget familial, les relations avec la banque, les crédits et la consommation.

- ✓ Participation à la **Semaine de la Femme**, début mars, en partenariat avec l'association feyzinoise « Des Femmes et des Arts ».

### La crise sanitaire :

Pendant le premier confinement, des appels téléphoniques en télétravail ont révélé la situation préoccupante de certaines apprenantes de Français, qui ne sortaient absolument plus, pas même pour s'acheter à manger, parce qu'elles n'avaient pas vraiment compris ce qui se passait et n'avaient ni imprimante, ni ordinateur, ni smartphone. Ayant averti le CCAS, qui a fourni des attestations « simplifiées », une **visite à domicile** a donc permis de leur apporter ce document, et aussi de leur expliquer la situation et les conditions de sorties restreintes mais néanmoins possibles.

Ensuite, une **permanence téléphonique** pour les adhérents isolés ou en demande a été mise en place en lien avec des structures telles que la PMI, pour certaines familles avec des enfants en bas âge. Pour d'autres, c'était simplement le fait de se parler au téléphone et d'échanger quelques nouvelles qui était nécessaire. Ce lien régulier à distance a même permis un suivi pédagogique de certains apprenants : cours individuels par téléphone ou mail pour les plus avancés.

Par ailleurs, nous avons maintenu au maximum **l'apprentissage collectif**, avec la reprise des ateliers dès la mi-mai, tout en appliquant les mesures préconisées. Celles-ci ont été suivies scrupuleusement par tous les apprenants, dont la motivation semblait encore plus forte qu'avant, d'autant qu'il a fallu mettre en place une liste d'attente et des répartitions changeantes entre les groupes.

### Nombres d'heures réalisées :

	2016	2017	2018	2019	2020
Atelier Découverte	1046	1008	1264	1016	994
Atelier approfondissement (mardi)	1208	1332	1352	1072	912
Atelier approfondissement (jeudi)	1230	1322	1356	1084	913
Cours du soir	0	148,5	400,5	552	608
Stages	120	666	468	870	490
Sorties / Actions transversales	0	42	56	63	80
<b>Total heures</b>	<b>3604</b>	<b>4518,5</b>	<b>4896,5</b>	<b>4657</b>	<b>3997</b>

**Le lien avec le secteur « Habitants »**, notamment la demi-journée « yoga sous les arbres ».

Etant moi-même professeur de Yoga, j'ai co-animé cette matinée avec mes collègues du secteur « Habitants ». Les retours ont été très positifs, les participantes ayant particulièrement apprécié ce moment de convivialité en plein air après plusieurs semaines de « confinement ».



### Participation des apprenants aux sorties du secteur « Familles ».

En témoignage, ce texte écrit à la rentrée par une apprenante :

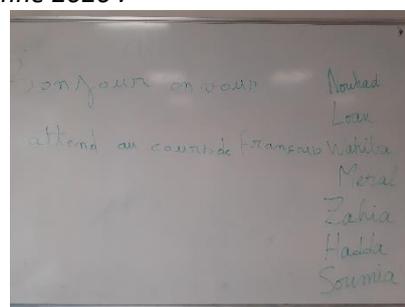
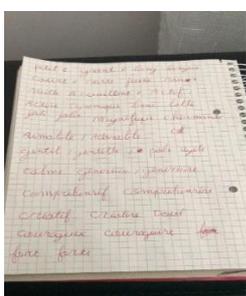
« Les vacances sont souvent notre période favorite de l'année. Même si cette année, on n'a pas quitté la France, c'était quand même un été spécial pour moi, parce que c'était la première fois que je faisais des sorties familiales au Centre Social.

Une superbe journée aux grottes de Cerdon et une autre au lac d'Annecy. Les enfants ont bien profité de ces journées, et les adultes aussi. J'ai fait de belles rencontres et j'ai fait connaissance de personnes très agréables et super sympas. Un grand merci au Centre Social et j'espère bien que cette année, il y aura des sorties. »

### **Création d'un groupe « WhatsApp » :**

Ce groupe a été créé pour et avec les apprenants des différents groupes, à partir de la rentrée de septembre. Ensemble, ils ont décidé de l'appeler « Groupe Social de Français ». Cette application est particulièrement intéressante en ce qu'elle permet aux personnes peu à l'aise à l'écrit d'enregistrer un message vocal ou d'envoyer des images, bref de participer à la mesure de leurs possibilités.

### *Exemples de photos envoyées à l'automne 2020 :*



*Message envoyé par WhatsApp pendant un atelier : « Bonjour, on vous attend au cours de Français »*

### **CONCLUSION :**

La situation exceptionnelle de cette année 2020 a renforcé ce qui était déjà présent auparavant et mis en évidence la fracture numérique, la précarité et l'isolement social dont souffrent parfois les apprenants de français, mais aussi les ressources surprenantes dont ils font preuve pour surmonter ces difficultés. Avec une intensité particulière, le besoin de lien, la joie d'être ensemble, la langue comme vecteur d'expression de soi et de progrès personnel, ont été d'autant plus sensibles.

## Proximité

### I. Projets Habitants

Si les projets habitants et animations hors les murs ont pâti du contexte de cette année très particulière, ils ont néanmoins repris dès le mois de mai 2020 avec des adaptations pour répondre aux contraintes. L'été 2020 a vu une forte mobilisation de l'ensemble des acteurs pour offrir aux habitants un panel de propositions variées pour leur permettre de prendre l'air et de vivre des moments de convivialité. Si le centre social a été un opérateur actif avec une volonté marquée de mettre des moyens pour construire une offre de qualité, il faut souligner également le soutien important de la Caf pour financer nos interventions, et de la Ville pour coordonner les actions sur le territoire.

Le centre social a créé une équipe mixte composée de salariés, d'intervenants et d'habitants qui est allée à la rencontre des habitants des différents quartiers en proposant des temps de rencontres, d'animations et de loisirs en pieds d'immeubles.

- **Programmation estivale**

Afin de pallier les annulations des vacances d'été et le manque des infrastructures culturelles et sportives qui avaient fermé depuis plusieurs mois, le centre social a proposé tout au long du mois de juillet une programmation d'animations.

- **Les animations en pieds d'immeubles :**



L'équipe de proximité s'est rendue sur les quartiers Vignettes-Figuières-Les Maures, Les Bandonniers, Géraniums, et les Razes en proposant des animations en après-midi (16h-18h) et fin de journée 18h-20h, avec une programmation axée sur des animations socioculturelles, sportives, ou des ateliers de créations à réaliser soi-même.

Les habitants pouvaient se rendre directement sur ces temps d'animations et y participer gratuitement.

*Animation sur la place des Razes*

- **Des espaces d'échanges et de rencontre ouverts aux habitants :**

- *Les soirées à thèmes*

Les animations hors les murs, ce n'est pas seulement penser être à l'extérieur, c'est aussi un moyen de créer de la rencontre dans d'autres espaces tels que le centre social et les quartiers à proximité.

Depuis la période de confinement, nous avons constaté chez les familles un besoin de « contact humain » encore plus important que les années passées. Les personnes ont exprimé fortement l'envie de « sortir de chez soi » et de s'amuser.

C'est en réponse à cette demande que le centre social a proposé 2 soirées à thèmes type apéro musical et Blind-Test, dans le respect des règles sanitaires en vigueur sur la période. Les habitants se sont ainsi rendus au centre social pour une soirée animée et se rafraîchir autour d'un smoothie réalisé par leurs soins.

- *Les goûters-apéro :*

Pendant les vacances scolaires, des temps conviviaux ont été organisés avec 3 goûters-apéro : l'un sur le quartier des Razes, un autre au sein du quartier des Maures et un troisième au centre social : une belle occasion d'être au contact des habitants, de les rencontrer et de pouvoir discuter ensemble.



*Animation blind test et smoothie, juillet 2020*

➤ Des temps « détente »



Pour prendre l'air, ou tout simplement se changer les idées, des sorties ont été proposées.

Cela a été le cas, avec la sortie baignade au Lac d'Annecy, un temps de détente très apprécié par les 44 feyzinois qui y ont participé.

Dans le cadre de la programmation hors les murs, nous avons également proposé des sorties aux alentours de Feyzin telles que le parc de Parilly et l'activité « Yoga sous les arbres » animée par Sylvie Duncan (animatrice des ateliers de français). Une animation très appréciée par le public qui nous a fait remonter les bienfaits de ce type de proposition.



*Annecy, été 2020*

*Parc de Parilly, été 2020*



➤ Le café des voisins :

Le café des voisins a pu être lancé sur 2020 avec la participation des habitants. Avec l'arrivée du second confinement, nous avons dans un premier temps poursuivi cette action à distance en visioconférence, avec un rendez-vous par semaine. Chacun était installé confortablement depuis chez soi, et une connexion permettait au groupe de garder du lien, d'aborder divers sujets, et de parler de l'actualité. Mais après quelques séances, nous avons constaté un essoufflement de cette action à distance. Les habitants se sont de moins en moins connectés à ce temps d'échange, et la demande s'est recentrée sur des moments de rencontres en direct et non plus via les réseaux sociaux.

➤ Les cinémas plein air :

Pour animer les quartiers de Feyzin, la Ville a lancé une opération de cinéma plein air à l'été 2020, pour laquelle il nous a été demandé d'être partenaire afin de proposer des animations sur les temps d'avant projection.

Nous avons ainsi organisé plusieurs animations dans ce cadre, sans vraiment cependant réussir à trouver notre public.

Nous réaffirmons cependant notre intérêt pour des opérations montées et menées conjointement avec la Ville, dans le cadre d'un partenariat constructif visant à mutualiser les énergies et les compétences au service des habitants.

## **II. La permanence administrative**

C'est un accueil personnalisé et ouvert à tous pour aider les habitants de Feyzin, mais aussi des communes limitrophes (Solaize, Saint-Fons, etc...) dans leurs démarches administratives en ligne ou en version papiers.

Tous les jeudis matins, sur rendez-vous, les habitants ont la possibilité de trouver une aide et un accompagnement dans leurs démarches administratives.

Sur l'année 2020, nous avons accompagné 52 demandes. Le centre social a dû faire face aux besoins de plus en plus nombreux des habitants dans le contexte COVID-19, principalement des dossiers bloqués avec à la clé des ruptures de ressources.

Public accueilli :

- ✚ Personnes ne maîtrisant pas la langue française
- ✚ Personnes sans barrière de la langue mais perdues dans les dossiers complexes type retraite, CARSAT, complémentaires, préfecture...
- ✚ Les personnes isolées, en rupture familiale : des veufs ou veuves, des personnes qui n'ont pas d'enfants pour leur donner un coup de main, pas de connaissances (voisins, amis pouvant aider)
- ✚ Les gens du voyage « sédentaires » qui n'ont plus d'accompagnement par l'ARTAG car ils ne vivent plus en caravane (ils ont un logement). Ils sont de fait complètement perdus dans les démarches du quotidien (payer une facture, demander une aide...)
- ✚ SDF / réfugiés qui viennent d'avoir un logement. Ils sont suivis par une assistante sociale mais celle-ci les renvoie vers nous pour les démarches de type demande de RSA en ligne, créer les espaces en ligne...
- ✚ Public qui du jour au lendemain n'a plus de référent social tel qu'un éducateur...

Le contexte sanitaire et le confinement ont dramatiquement complexifié l'accès aux différentes structures type préfecture, CAF, impôts, CARSAT. Les structures étant fermées ou accueillant uniquement sur rendez-vous (avec des délais longs), les usagers ont été contraints d'utiliser les plateformes numériques pour le suivi des dossiers, communiquer avec les structures, et permettre ainsi de débloquer plus rapidement leur accès aux droits.

Ceci a bien entendu entraîné une forte demande auprès des structures de proximité (dont le centre social) de la part d'habitants parfois complètement perdus et dans des situations bien souvent très difficiles.

Au-delà de l'accompagnement administratif, nous avons été amenés à soutenir psychologiquement des usagers souvent démunis et « épuisés » moralement à cause des nombreuses problématiques auxquelles ils étaient confrontés. La permanence administrative a été une action très sollicitée par les habitants et le centre social a dû répondre à l'urgence des situations difficiles des personnes.

Cette année 2020 a mis en évidence plusieurs limites sur cette action :

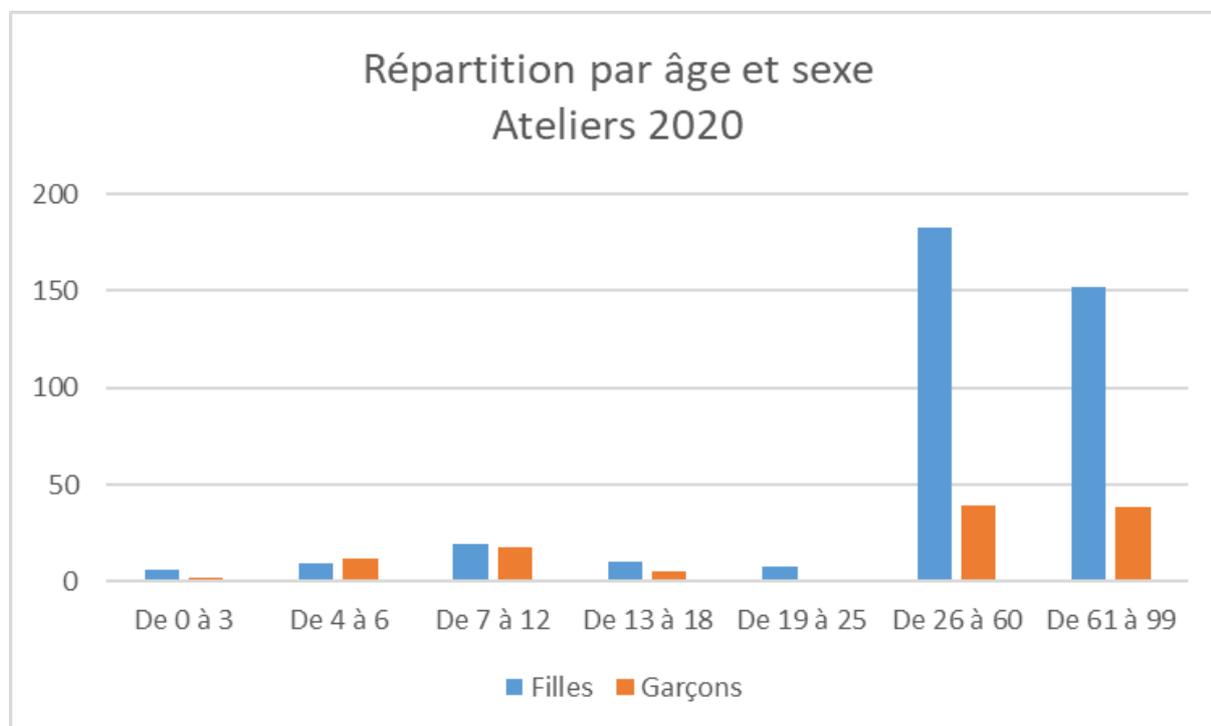
- De plus en plus de demandes d'usagers touchent aux limites de nos compétences et de ce que nous pouvons accueillir : outre des dossiers parfois complexes, ce sont aussi les histoires qu'ils nous déposent qui sont parfois difficiles à recevoir, d'autant plus quand nous sommes en peine pour apporter des solutions.
- Incompréhensions nombreuses concernant la répartition des missions entre les différents intervenants du territoire, en particulier face à certains dossiers que l'on nous demande de compléter.
- Un manque de relais sur le territoire, avec des capacités d'interventions notoirement insuffisantes pour répondre aux besoins, et des administrations de plus en plus absentes quand il faudrait au contraire renforcer les permanences de proximité.
- Des dossiers impliquants, qui nécessitent plusieurs rendez-vous pour comprendre la situation, faire les recherches de documents, contacter les organismes, etc...

Ce constat nous incite à retravailler cette permanence administrative pour mieux définir notre champ d'intervention et affirmer nos limites. Il nous faudra ensuite proposer une rencontre aux partenaires du territoire pour articuler les interventions, repérer les manques et faire en sorte de fluidifier les parcours des usagers.

Nous remercions notre bénévole Chantal Noel pour son implication dans les démarches administratives et son aide et soutien auprès des usagers durant la pandémie.

## Adultes-familles

L'année 2020 a été particulière du fait de la crise sanitaire. Le secteur adultes-familles a dû s'adapter à chaque nouvelle directive gouvernementale, jonglant avec les règles sanitaires, les confinements et les couvre-feux. En conséquence, l'activité du secteur s'est faite de manière discontinue, oscillant entre des arrêts complets, du distanciel et de la reprise en présentiel mais en effectifs réduits. Le maître mot en 2020 : l'adaptation.



Malgré tout, 592 personnes ont participé aux actions proposées par le pôle adultes-familles, ce qui représente 442 familles.

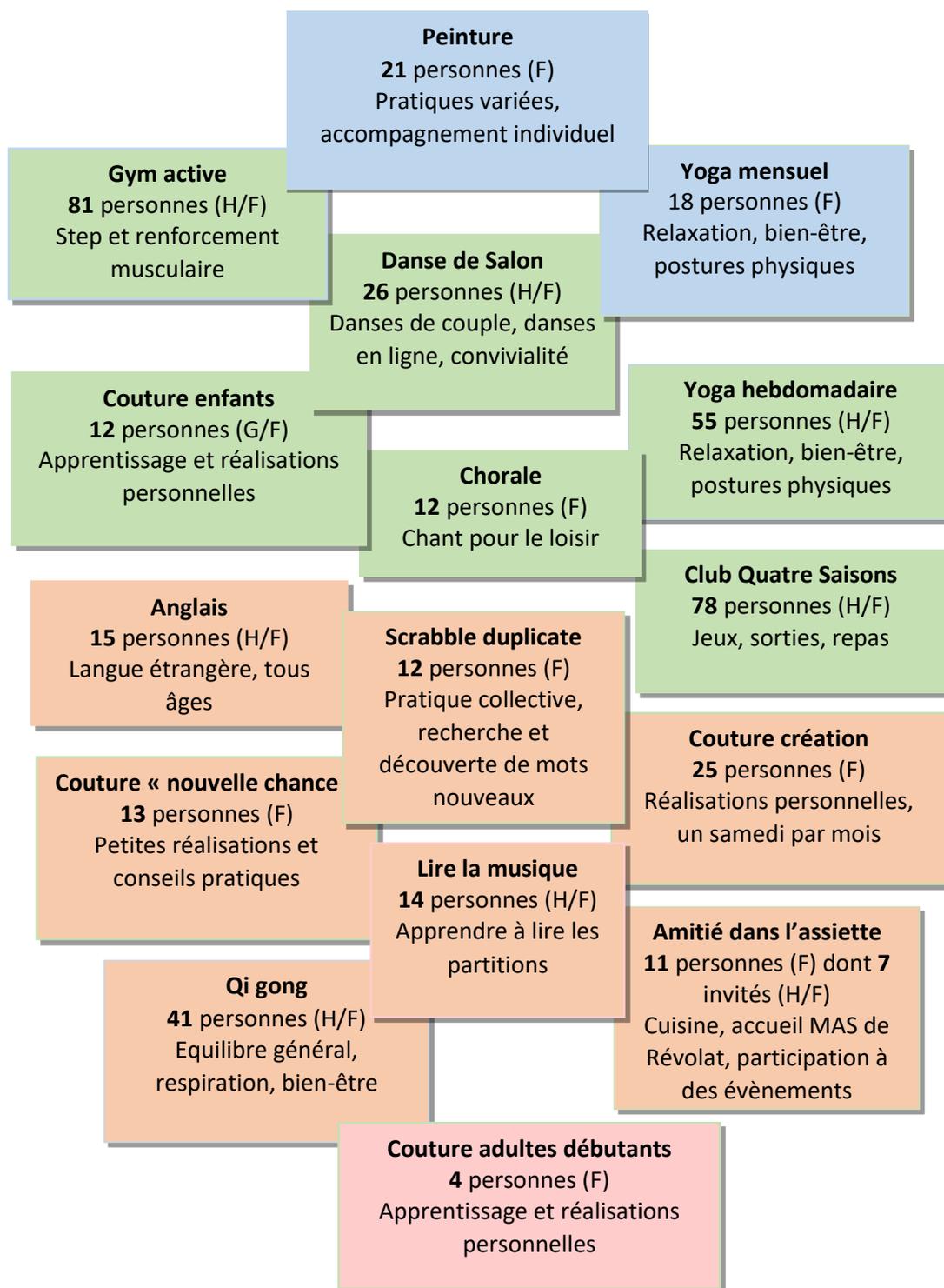
### **I - Activités de loisirs**

Les activités adultes du centre social offrent des espaces d'animation de la vie sociale qui permettent aux adhérents de s'exprimer à travers une activité de loisirs ou culturelle. Au-delà de la dimension conviviale, ces temps favorisent le lien social et permettent de lutter contre l'isolement.

En 2020, 416 personnes ont bénéficié de ces activités, un effectif stable par rapport à 2019. 75 % des inscrits sont des femmes, la mixité reste un enjeu fort à développer. Les hommes sont principalement présents au sein des ateliers d'anglais, danse de salon, Gi-Gong et au sein du club des 4 saisons.

Les adhérents bénéficiant d'un quotient familial supérieur à 1000 sont nombreux, plus de 50% dans chacune des activités.

Il est important de noter que les chiffres de 2020 ne sont pas aussi significatifs que les autres années. En effet, entre la peur du coronavirus et celle d'un engagement financier inutile, des personnes n'ont pas souhaité prendre le risque de revenir s'inscrire à leur activité.



Activité nouvelle

Effectif en hausse

Effectif stable

Effectif en baisse

Un nouvel atelier a vu le jour en septembre 2020, il s'agit de l'activité « Couture adultes débutants », animé par Zakia MECHERI. Elle a démarré avec 4 inscrits.

A contrario, l'activité « scrabble duplicate » s'est arrêtée en juin 2020 suite à la décision de son animatrice bénévole, Solange Agron, de ne pas poursuivre davantage l'animation de ce groupe pour des raisons de santé. Nous souhaitons ici la remercier chaleureusement de son engagement au sein du centre social pendant ces quinze années au cours desquelles elle a su faire vivre et développer cette activité. Malgré nos incitations, faute d'avoir pu trouver la ou les personnes acceptant de prendre en charge la préparation et l'animation du jeu, nous n'avons effectivement pas pu relancer cette proposition.

Les activités chorale et couture création (mensuel) ont accueilli de nouvelles intervenantes salariées : Céline FERNANDEZ et Corinne EKINDJIAN. Ce changement de personnes semble avoir freiné le nombre d'inscriptions sur ces ateliers, même s'il est difficile de s'en faire une réelle idée dans le contexte particulier de l'année 2020.

Seuls les ateliers de yoga mensuel et de peinture ont vu leur effectif augmenter. Le yoga hebdomadaire et la gym active sont toujours très demandés. Pour le yoga nous ne sommes pas en mesure de satisfaire la demande en totalité mais pour la gym, nous arrivons à répondre aux attentes car un équilibre se crée entre les personnes en attente, celles qui annulent leur inscription et celles qui libèrent de la place en ne venant plus.

L'anglais et Lire la musique ont perdu chacun un groupe sur les deux. Enfin, les activités comme la danse de salon, l'Amitié dans l'assiette et le Club des 4 saisons se sont stoppées en mars 2020 et n'ont jamais repris, en accord avec les règles gouvernementales :

- Le groupe des danses de salon et danses en ligne est stable. Josette et Henri DUMAS continuent d'assurer l'animation bénévolement ainsi qu'André JARRET de manière plus ponctuelle.
- L'Amitié dans l'assiette, en déclin depuis 2 ans, comptabilise 3 ateliers avec 4 inscrits sur l'année et 7 invités en lien avec la Maison d'Accueil Spécialisée de Révolat. Le projet global sera repensé pour septembre 2021 afin de donner naissance à une nouvelle proposition, qui soit en adéquation avec les valeurs du centre social et qui permette de créer une nouvelle dynamique autour de temps culinaires.
- L'arrêt du Club des 4 saisons a été un coup dur pour les seniors. Afin de maintenir le lien, des appels ont été régulièrement passé à l'ensemble des adhérents.

La couture pour enfants fonctionne bien pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, ce qui nous amène à nous interroger sur les possibles activités à proposer à ce public.

En parallèle, le centre social continue d'accueillir régulièrement certaines associations de la commune dans ses locaux :

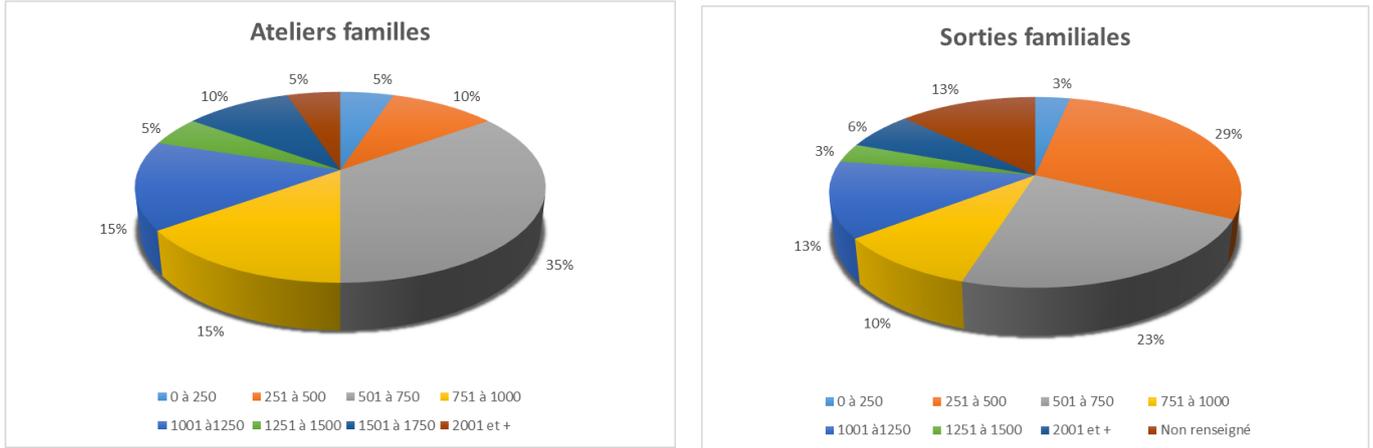
- Des Fleurs et des Arts ;
- Feyzin Randonnée pour ses réunions et le stockage de son matériel. L'association a pris fin sur l'année ;
- Vivre Autrement Ses Formes.

## **II - Les familles**

### **• Chiffre global**

En 2020, l'ensemble des sorties, animations et week-end, a touché 25 familles. Le public est composé de familles avec enfants de tous âges mais comme les autres années, nous pouvons constater que la demande de temps à partager en famille au centre social concerne surtout les 4-13 ans.

## Répartition des participants selon tranche de quotient familial :



En 2020, contrairement aux dernières années où l'on pouvait observer une nette dichotomie entre les situations socio-économiques des publics des animations familles (plutôt une majorité de hauts quotients) et des sorties familiales (plutôt une majorité de bas quotients), on note cette fois-ci une certaine homogénéité des profils entre les deux propositions, avec des quotients familiaux majoritairement inférieurs à 700.

### • Animations familiales

Deux ateliers parents-enfants ont été proposés sur l'année :

- Mosaïque (2 familles) ;
- Couture manuelle (4 familles) ;

Par la suite, le manque de loisirs et de lieux de socialisation dû aux contraintes sanitaires devenant problématique pour tous nos publics, nous avons fait le choix avec Rhizlane BOULIKA (proximité habitants) de proposer des animations ouvertes à tous afin de favoriser la mixité et les échanges :

- Soirée jeux de société et apéritif qui a accueilli 4 familles et 1 personne seule ;
- Animation autour de la cuisine d'halloween, avec 3 familles ;
- Animation Do It Yourself (faire soi-même) de produits d'hygiène et de nettoyage avec 1 famille et 1 habitante ;
- Atelier Graffiti, avec 4 familles ;

Et enfin nous avons adapté 2 animations en distanciel :

- Jeux, avec 1 couple et 2 familles
- Cuisine avec un groupe du centre de loisirs, 2 familles et 1 adhérente

La mobilisation sur les animations reste toujours aléatoire, selon le programme proposé.

### • Sorties familiales

Trois sorties ont été proposées en 2020 :

#### En février :



Journée découverte à la montagne, à CHAMROUSSE

#### En juillet :

Journée aux Grottes de la Balme, dans l'ISERE



- En octobre :

Au musée de la chaussure à Romans-sur-Isère. Cette sortie a dû être annulée suite au confinement.

Chaque sortie a accueilli le nombre maximum de participants. Ces journées permettent de découvrir de nouveaux lieux et créent des échanges et des temps très conviviaux.

La question de la parentalité trouve pleinement sa place durant ces moments. En effet, la famille se retrouve sur un temps de détente et de partage au cours duquel la communication est favorisée et le lien plus apaisé.

- **Week-end familles**

Les objectifs de ce séjour de trois jours étaient de mettre en relation des familles du territoire, de permettre à chacune de vivre un moment privilégié hors du quotidien, et d'aborder avec elles les questions relatives à la fonction parentale dans un contexte moins formel.

Les participants sont encouragés à être acteurs de leur séjour en étant engagés dans la préparation (choix de la destination et des activités, arbitrages financiers, mise sur pied d'éventuelles opérations d'autofinancement), mais aussi au travers de temps animés par eux-mêmes et de l'organisation du déroulement sur place.

Le week-end familles 2020 a été annulé en raison des règles sanitaires alors en cours en mai. Il aurait dû bénéficier à 7 familles représentant 33 personnes. Le groupe avait décidé de partir à Vulcania, avec un autofinancement autour de 2 actions : crêpes et jus de fruits frais.

Ce projet sera repris avec les familles pour une réalisation en 2022.

- **Les manifestations**

LA FETE DES MARRONS

En raison du contexte sanitaire, les 10 ans de la Fête des Marrons n'ont pas eu lieu et seront fêtés en 2021.

DES FEMMES ET DES ARTS

Dans le cadre de la journée internationale de la femme 2020, l'association des Femmes et des Arts, en partenariat avec la mairie de Feyzin et le Centre social, a décidé de mettre à l'honneur les femmes artistes à travers une programmation autour de la photographie.



Le Centre social a notamment proposé une exposition photos de portraits en noir et blanc intitulée « Feyzinoises, femmes d'aujourd'hui – femmes de demain ». qui s'est tenue dans le hall d'accueil.

Par ailleurs, le dimanche 8 mars, 6 familles (soit 23 personnes) adhérentes du centre social ont pu bénéficier d'un spectacle à l'Epicerie moderne grâce à une prise en charge des entrées par le centre social.

- **Aides aux vacances**

Ce dispositif d'aide financière permet de soutenir les familles « non partantes » dans la construction de leur projet de vacances. Dans cet objectif, un accompagnement se met en place chaque année sur plusieurs mois avec des familles demandeuses. Un lien de confiance est créé avec elles pour leur permettre d'accéder pour la première fois à des séjours de vacances, l'objectif du travail étant de les amener, à terme, à être autonomes dans l'organisation de celles-ci.

En 2020, seulement 3 familles ont sollicité un rendez-vous dans le cadre des bons VACAF. Malheureusement la situation sanitaire et la fermeture du centre social n'ont pas permis de continuer ces accompagnements.

## Point d'étape du projet social

La crise sanitaire a eu un impact significatif mais pas uniquement négatif sur le déroulement de notre projet et le travail réalisé à partir des axes de celui-ci. Si 2020 a vu un net ralentissement de notre activité, avec une forte incidence sur l'axe 3 de notre projet, l'urgence de la situation nous a incité à développer des actions qui n'étaient initialement pas prévues mais qui ont trouvé leur pertinence dans le contexte particulier de cette année.

Rappels des objectifs généraux :

1/ Renforcer l'attention aux publics les plus fragilisés en raison de leurs difficultés familiales, sociales et/ou économiques afin de favoriser leur entrée au centre social et leur accompagnement.

2/ Développer nos propositions en direction de l'enfance et de la jeunesse en termes d'accueils, de projets, et d'accompagnements des enfants et de leurs familles.

3/ Développer le lien avec et entre les habitants, en particulier avec ceux des quartiers voisins de la structure, de façon à les amener à s'impliquer au sein de projets construits collectivement, au service de leurs besoins.

4/ Améliorer et développer le travail partenarial avec les différentes structures du territoire pour gagner en cohérence, de façon à mieux répondre aux besoins des habitants.

5/ Inscire le Centre Social dans une démarche de lutte pour la préservation des espèces, de l'environnement et du climat, que ce soit dans les actions qu'il porte pour et avec les habitants ou dans son fonctionnement au quotidien.

*Renforcer l'attention aux publics les plus fragilisés en raison de leurs difficultés familiales, sociales, et/ou économiques afin de favoriser leur entrée au centre social et leur accompagnement.*

Ce qui a été réalisé en 2020 :

- Le rééquilibrage des quotients familiaux au profit des tranches les plus basses amorcé en 2019 s'est poursuivi en 2020, mettant en évidence la volonté de l'association de renforcer l'accueil des populations en situation de précarité et renforcer leur accompagnement.
- La crise sanitaire nous a amenés à renforcer notre attention aux publics les plus fragiles, et plus particulièrement le public des ateliers d'apprentissages du français, les adhérents du Club des 4 Saisons, et les familles identifiées au sein de la crèche, du centre de loisirs et des activités d'accompagnement à la scolarité. Le téléphone a été un outil précieux pour garder le lien.
- Nous avons renforcé l'accueil des permanences administratives de manière à répondre aux demandes plus nombreuses et plus complexes que les usagers nous amènent. Nous y pratiquons également un accompagnement aux démarches en ligne.
- Lancement timide du Café des Voisins en septembre, rapidement interrompu en raison du second confinement. Cette action devrait redémarrer en 2021, avec pour objectif de proposer un espace de rencontres, d'échanges et de discussions ouvert.

*Développer nos propositions en direction de l'enfance et de la jeunesse en termes d'accueils, de projets, et d'accompagnement des enfants et de leurs familles.*

Ce qui a été réalisé en 2020 :

- En 2019, nous avons développé et pérennisé l'accueil des 3 ans dans les locaux du centre social, permettant l'ouverture de 16 places de plus pour les 4-5 ans aux 3 Cerisiers. A la rentrée de septembre 2020, nous avons élargi l'accueil des 3 ans à 24 enfants pour mieux répondre à la demande.

- Lancement du secteur jeunesse dans un contexte compliqué mais soutenu par l'inscription de l'action dans le cadre de la PS Jeunes qui propose un financement du secteur sur plusieurs années.
- Mise en place de Déclic Lecture depuis septembre 2020, une aide à l'apprentissage de la lecture. Cette action donne des résultats très encourageants, nous espérons pouvoir la développer avec le concours d'autres bénévoles.

Développer le lien avec et entre les habitants, en particulier avec ceux des quartiers voisins de la structure, de façon à les amener à s'impliquer au sein de projets construits collectivement, au service de leurs besoins.

Ce qui a été réalisé en 2020 :

- Poursuite et développement de l'action Hors les murs, en particulier sur la période estivale.
- Amorce du travail du groupe Culture du Bénévolat en vue de formaliser le statut des bénévoles au sein de la vie du centre social Mosaïque.

Cet objectif est celui qui a le plus pâti de la situation. Le lien social, l'intégration des habitants dans la réalisation des projets, la création d'un véritable statut du bénévole au centre social Mosaïque et le développement de la Vie associative restent donc des éléments importants à développer dans la suite du projet.

Améliorer et développer le travail partenarial avec les différentes structures du territoire pour gagner en cohérence, de façon à mieux répondre aux besoins des habitants.

Ce qui a été réalisé en 2020 :

- Dans le cadre du secteur jeunesse, nous travaillons en lien étroit avec les différents acteurs du territoire et notamment le Corner et la Sauvegarde 69. Ce partenariat cherche à mutualiser les moyens et à agir en complémentarité pour optimiser les propositions en direction des jeunes. C'est un partenariat en développement et porteur d'une dynamique innovante sur le territoire.

Inscrire le Centre Social dans une démarche de lutte pour la préservation des espèces, de l'environnement et du climat, que ce soit dans les actions qu'il porte pour et avec les habitants ou dans son fonctionnement au quotidien.

Ce qui a été réalisé en 2020 :

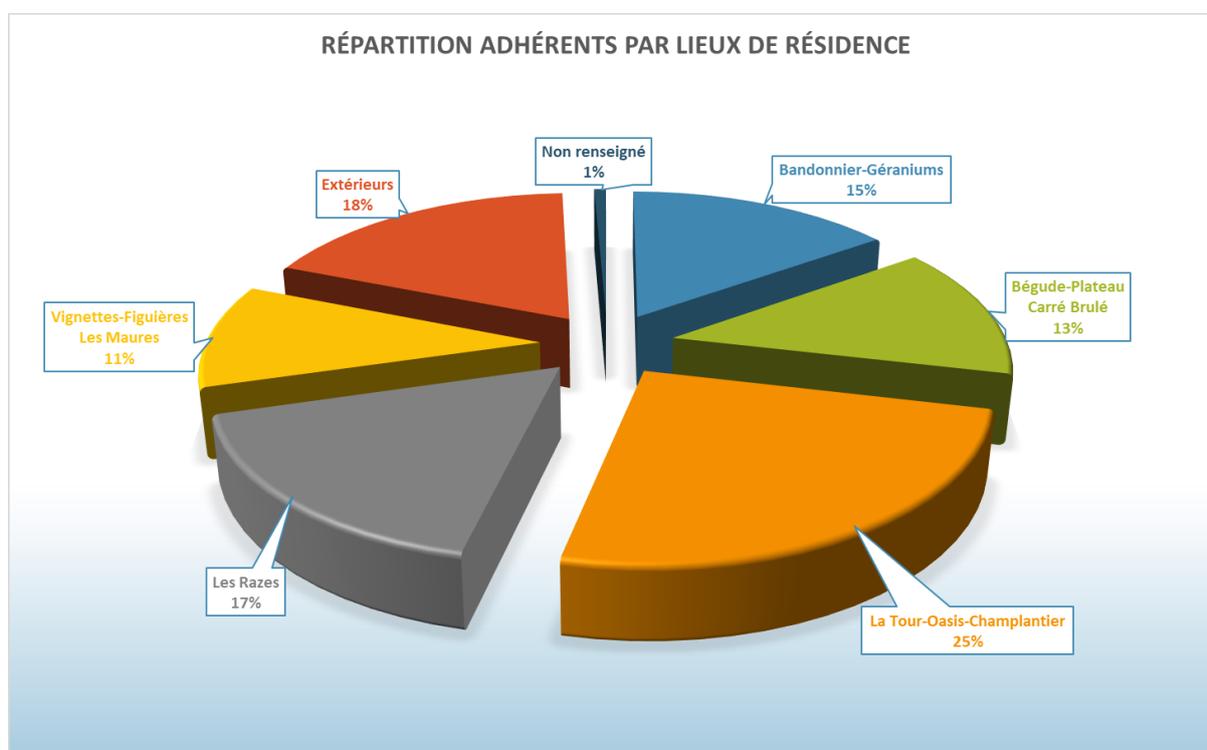
- Grâce à l'investissement remarquable d'un bénévole du centre social, M. Abdelkrim Kacemi, le jardin est enfin sorti de terre. Cette première étape nous a notamment permis de proposer des séances de sensibilisation aux enfants de la crèche, aux groupes de l'accompagnement scolaire, et des échanges ont vu le jour au sein des adultes des groupes d'apprentissage du français. C'est une première étape qui demande à être approfondie pour que nous puissions mobiliser de nouveaux jardiniers.

## Etude sociologique

Le fait marquant de cette année 2020, c'est la chute brutale mais attendue du nombre de familles adhérentes, passant de 637 en 2019 à 450 en 2020, soit une diminution de 29 % sans aucun doute due à la crise sanitaire.

### Quartiers d'origine des familles

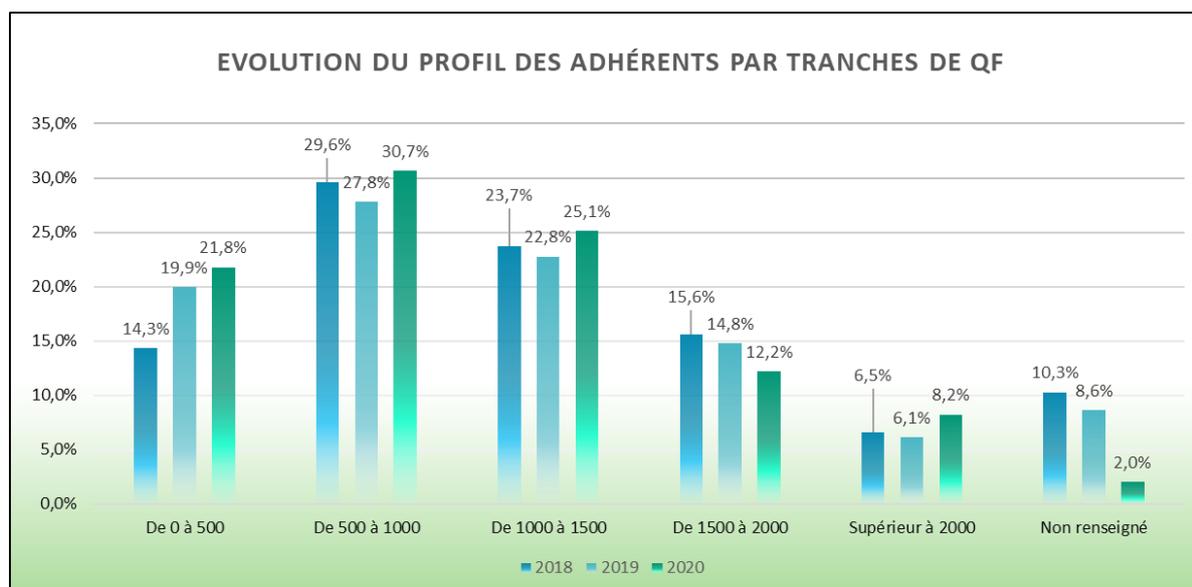
QUARTIER	%	Nb
Bandonnier-Géraniums	15,1%	68
Bégude-Plateau Carré Brulé	13,6%	61
La Tour-Oasis-Champlantier	24,9%	112
Les Razes	16,9%	76
Vignettes-Figuières Les Maures	10,7%	48
Extérieurs	18,2%	82
Non renseigné	0,7%	3
<b>Total</b>	<b>100,0%</b>	<b>450</b>
<b>Nombre de familles différentes :</b>		450



Si le nombre de familles adhérentes diminue, la répartition de la population selon son lieu de résidence n'a guère varié par rapport à 2019. Les différences les plus notables sont des variations de 2%, à la baisse pour les extérieurs (moins d'inscrits sur les activités de loisirs), mais à la hausse sur la Tour-Oasis-Champlantier, sans doute due à une augmentation de la représentation de cette population sur le public du centre de loisirs.

## Répartition par Quotient Familial

QUOTIENT	VA	%
De 0 à 250	39	8,7%
De 251 à 500	59	13,1%
De 501 à 750	74	16,4%
De 751 à 1000	64	14,2%
De 1001 à 1250	55	12,2%
De 1251 à 1500	58	12,9%
De 1501 à 1750	36	8,0%
De 1751 à 2000	19	4,2%
Supérieur à 2000	37	8,2%
Non renseigné	9	2,0%
<b>Nombre de familles différentes :</b>	<b>450</b>	



La baisse significative des QF « non renseignés » s'explique par le peu d'inscriptions réalisées sur le Club des 4 Saisons en raison du Covid. C'est en effet ce public qui hésite souvent à communiquer ses revenus, d'autant que jusqu'en juin 2020, les tarifs du Club n'étaient pas soumis au quotient familial.

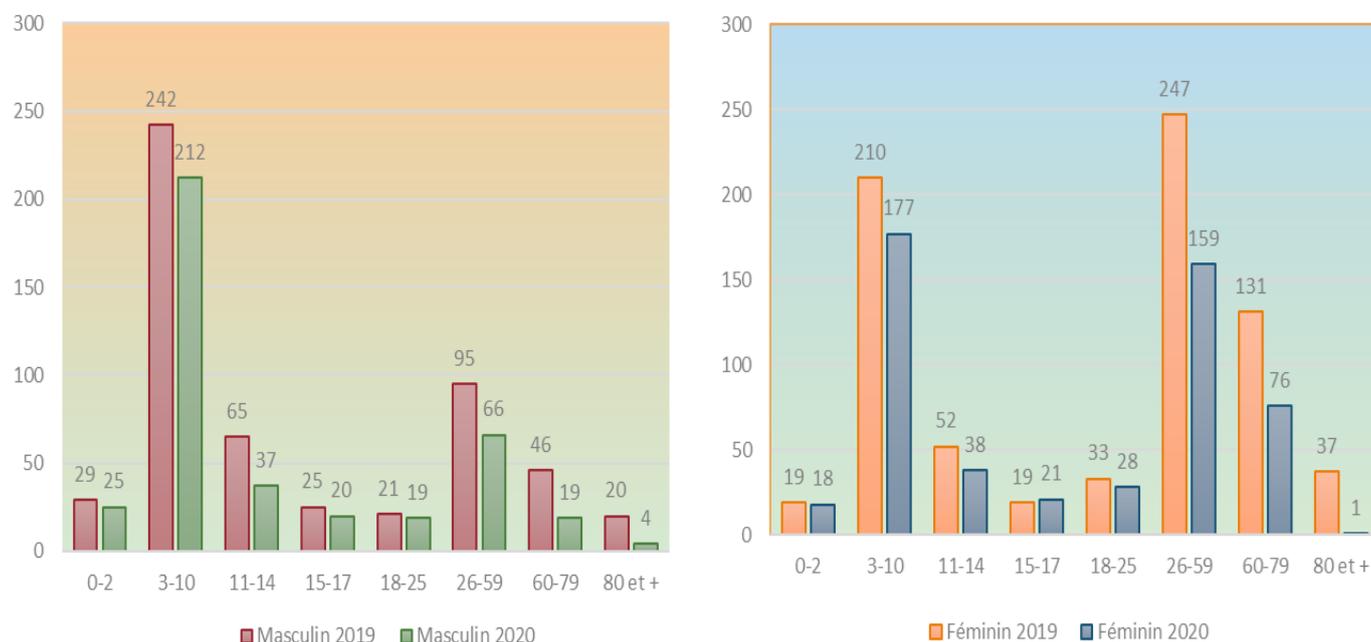
Entre 2019 et 2020, la variation la plus notable concerne la tranche de Qf de 251 à 500 (+3%) ; vient ensuite la tranche des 2000 et + (+2,2%), celle de 1251 à 1500 (+1,9%), puis la tranche 501 à 750 (+1,5%). Il s'agit bien entendu de variations en proportion dans la représentation de la population des adhérents, l'ensemble des tranches de QF ayant subi une baisse en valeur absolue, à l'exception notable de la tranche 2000 et + où le nombre de familles est resté identique d'une année à l'autre.

Il n'en reste pas moins que le rééquilibrage de la population des adhérents vers les tranches inférieures à 1000 se poursuit, mettant en avant une meilleure prise en compte des publics les plus fragiles, sans toutefois mettre en péril la mixité sociale qui reste, pour nous, un moteur essentiel d'intégration et progression.

## Répartition par tranche d'âges

Tranche d'âge	Masculin 2019	Masculin 2020	Féminin 2019	Féminin 2020	Total 2019	Total 2020	Variation
0-2	29	25	19	18	48	43	-10,42%
3-10	242	212	210	177	452	389	-13,94%
11-14	65	37	52	38	117	75	-35,90%
15-17	25	20	19	21	44	41	-6,82%
18-25	21	19	33	28	54	47	-12,96%
26-59	95	66	247	159	342	225	-34,21%
60-79	46	19	131	76	177	95	-46,33%
80 et +	20	4	37	1	57	5	-91,23%
<b>TOTAL</b>	<b>543</b>	<b>402</b>	<b>748</b>	<b>518</b>	<b>1291</b>	<b>920</b>	<b>-28,74%</b>

Répartition adhérents par tranches d'âges et par sexes  
Evolution 2019 à 2020



Le comparatif de l'évolution de la population des adhérents selon le sexe et la tranche d'âge montre que la baisse est restée relativement circonscrite chez les plus jeunes alors qu'elle a fort logiquement explosé chez les plus de 25 ans.

La baisse enregistrée chez les 26-59 ans s'explique essentiellement par le fait qu'une large partie de nos adhérents ne se sont pas réinscrits aux activités lors de la rentrée de septembre, attendant de voir comment allait évoluer la crise sanitaire. Cette tendance s'est bien évidemment retrouvée amplifiée chez les 60 ans et plus qui représentent la variation à la baisse la plus importante de ce comparatif.

## *Membres du Conseil d'Administration*

### *Membres du conseil d'Administration*

#### CONSEIL D'ADMINISTRATION DE L'ASSOCIATION DU CENTRE SOCIAL MOSAIQUE

##### **MEMBRES INVITES PERMANENTS : Membres désignés par la Municipalité et par la C.A.F**

Elue	Madame TURPANI Emeline
Elue	Madame CARACO Claudine
Elue	Madame IMBERT-SUCHET Christine
CAF du Rhône	Monsieur SOLEYMIEUX Jérôme

##### **MEMBRES ASSOCIES : Représentants des Associations**

##### **MEMBRES ACTIFS : Représentants des usagers**

Madame ESCOFFIER Magali  
Monsieur KACEMI Abdelkrim  
Madame GADOUD Georgette  
Madame GUILLERD Stéphanie  
Monsieur HASSAINE Halim  
Madame LAAREDJ kheira  
Madame PARISOT Marie-Hélène  
Madame VIGROUX Simone

##### **CANDIDATURES COLLEGES USAGERS :**

Madame GUILLERD Jessica	Eligible
Monsieur RODDIER Clément	Eligible
Monsieur BERGESE Alain	Rééligible
Madame NOEL Chantal	Rééligible

##### **MEMBRES DEMISSIONNAIRES :**

AVHEC	Madame HEYMES Denise	Démissionnaire
	Madame MOUTOT Marie-Anne	Démissionnaire

## Résolutions

	Pour	Contre	Abstention
<a href="#">Résolution n°1</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Approbation du rapport moral : L'Assemblée générale approuve le Rapport Moral présenté par un membre du Comité de Présidence			
<a href="#">Résolution n°2</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Rapport de gestion</u> Approbation des comptes : L'Assemblée Générale, après avoir entendu la lecture du rapport financier du Conseil d'Administration et du rapport du Commissaire aux Comptes sur l'exercice clos au 31 décembre 2020 approuve, tels qu'ils ont été présentés, les comptes de cet exercice qui se soldent par un excédent de 58 779,45 euros. Elle approuve également les opérations traduites par ces comptes ou résumées dans le rapport financier. L'Assemblée Générale donne en conséquence aux administrateurs quitus de l'exécution de leur mandat pour l'exercice écoulé.			
<a href="#">Résolution n°3</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Affectation du résultat L'Assemblée Générale approuve l'affectation du résultat 2020 : Affectation de l'excédent de 58 779,45 euros au report à nouveau du fonds associatif.			
<a href="#">Résolution n°4</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'Assemblée Générale donne pouvoir à un membre du Comité de Présidence et à la Direction pour effectuer les formalités administratives et juridiques relatives aux décisions prise par l'Assemblée Générale.			
<a href="#">Résolution n°5</a>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Élection des membres du Conseil d'Administration			